



TECHCARE

BATTLE-CARD · VERTIV LIEBERT NXL · EXL S1 · HIPULSE

Vertiv Liebert NXL · EXL S1 · Hipulse Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Vertiv Service / LIFE Services. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

39–51 %

Ersparnis ggü. Vertiv Service / LIFE Services

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **39–51%** pro Jahr Vertiv Service / LIFE Services vs.

TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Vertiv Service / LIFE Services

1.800–2.450 €/Jahr

TechCare TPM

1.100–1.200 €/Jahr

–39–51%

Beispiel Vertiv Liebert APM 30kVA mit 4-Jahres-LIFE-Services:

1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare

TPM.

ERSPARNIS GGÜ. VERTIV SERVICE / LIFE SERVICES PRO JAHR

39–51 %

Beispiel Vertiv Liebert APM 30kVA mit 4-Jahres-LIFE-Services: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-USVs (Liebert NX/NXL alte Generationen, Hipulse U vor 2015, Chloride 80-NET) 50–70 % Ersparnis ggü. LIFE Services — Vertiv EOSL-Verlängerung teils nicht mehr verfügbar.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Vertiv EXL S1 (250-1200kVA, aktuelle Gen ab 2017) · EOSL 2032-12-31 — Aktuelle High-Capacity-Plattform fuer Tier-4 und Hyperscale — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

Vertiv Liebert NXL (250-800kVA, aktuelle Gen ab 2014) · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Tier-3-Standardplattform — TPM-Einsparung 30-50 Prozent gegenueber Vertiv Service Plans

Vertiv Hipulse + NX 1. Generation (80-300kVA, 2000-2014) · EOSL 2022-12-31 — Aktiv EOSL bei Vertiv — TPM mit strukturiertem Refurbishing-Pool als primaerer Wartungspfad

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Network Management Cards (fuer SNMP-Monitoring und Power-Quality-Reports) laufen unter TPM weiter, jedoch erfordern Firmware-Updates einen aktiven Vertiv-Vertrag — bei stabilen Industrie- und Datacenter-Konfigurationen typisch unkritisch, regulatorische Power-Quality-Reports sind weiterhin moeglich.
- ▶ Hipulse und NX 1. Generation haben generationsspezifische Komponenten: Power-Stage-Boards und System-Control-Boards dieser Plattform sind nicht mit aktuellen NXL- oder EXL-S1-Teilen austauschbar — der TPM-Spare-Pool muss dedizierte EOSL-Hardware fuer diese Generation vorhalten, bei seltenen Teilen koennen laengere Lieferzeiten auftreten.
- ▶ Vertiv Service Plans fuer eine 800kVA-NXL bewegen sich je nach SLA-Stufe zwischen 8.000 und 15.000 Euro pro Jahr, eine 1200kVA-EXL S1 noch deutlich darueber — bei Bestaenden mit drei und mehr High-End-USVs summieren sich Wartungs-Ersparnisse durch TPM schnell auf 5- bis 6-stellige Jahresbetragee.
- ▶ Fuer Telekom-Core-Sites und KRITIS-Umgebungen (Energieversorgung, Wasserwerke, Bahn-Stellwerke) schreiben IT-Sicherheitsgesetz und NIS2 Mindest-Verfuegbarkeits-Levels vor — 24×7×4-SLA ist hier Standard und nicht verhandelbar; TPM liefert dieselbe Engineering-Tiefe wie Vertiv Onsite-Service inklusive Anlagen-Audit und Power-Quality-Reports.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	VERTIV VERTIV SERVICE / LIFE SERVICES	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI VERTIV

- Vertiv LIFE Cloud-Monitoring Subscription
- Vertiv Power Insight / Trellis Software-Lizenzen
- Vertiv TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.

✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.

✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.

✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 NXL/EXL/Hipulse-Inventur

Geraete-Liste aller High-End-USVs erstellen — Modell, Baujahr, Leistungsklasse (kVA), Redundanz-Architektur (2N oder Distributed), KRITIS-Zuordnung. Network Management Cards und vorhandene Power-Quality-Reports als Baseline nutzen.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Leistungsklasse (NXL 250-800kVA, EXL S1 250-1200kVA, Hipulse/NX-1.Gen separat). Bundle-Discount bei 3 und mehr High-End-USVs. EOSL-Aufschlag fuer Hipulse/NX-1.Gen transparent ausgewiesen.

03 Vertrag + LIFE-Services-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) klar von Vertiv-Software-Subscriptions. BAIT/MaRisk- und NIS2/KRITIS-Verordnungs-Anhang fuer regulierte Industrie- und Infrastruktur-Kunden auf Anfrage inklusive.

04 Hand-Over + Battery-String-Spares

Vertiv-Service-Plan-Kuendigung in Abstimmung koordiniert. Spare-Pool im DACH-Hub mit VRLA-Industrie-Battery-Cabinets und Battery-String-Komponenten fuer NXL/EXL S1/Hipulse; fuer kritische Hipulse-Bestaende Empfehlung zur Vor-Ort-Vorhaltung von EOSL-Schluessel-Komponenten.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h
techcaresolutions.de/kontakt
*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[vertiv-nxl-exl-hipulse-
wartung.html](https://techcaresolutions.de/vertiv-nxl-exl-hipulse-wartung.html)