

VERTIV (LIEBERT)

vs. Vertiv Service / LIFE Services



# TECHCARE

BATTLE-CARD · VERTIV (LIEBERT) LIEBERT NXC · APM · EXM / EXM2

## Vertiv (Liebert) Liebert NXC · APM · EXM / EXM2 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Vertiv Service / LIFE Services. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**39–51 %**

Ersparnis ggü. Vertiv Service / LIFE Services

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **39–51%** pro Jahr Vertiv (Liebert) Vertiv Service / LIFE Services vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Vertiv Service / LIFE Services

1.800–2.450 €/Jahr

TechCare TPM

1.100–1.200 €/Jahr

–39–51%

Beispiel Vertiv Liebert APM 30kVA mit 4-Jahres-LIFE-Services:

1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. VERTIV SERVICE / LIFE SERVICES PRO JAHR

**39–51 %**

Beispiel Vertiv Liebert APM 30kVA mit 4-Jahres-LIFE-Services: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-USVs (Liebert NX/NXL alte Generationen, Hipulse U vor 2015, Chloride 80-NET) 50–70 % Ersparnis ggü. LIFE Services — Vertiv EOSL-Verlängerung teils nicht mehr verfügbar.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**Liebert EXM2 (50-250kVA, aktuelle Gen ab 2018) · EOSL 2030-12-31** — Aktuelle Premium-Plattform mit Lithium-Ion-Option — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

**Liebert APM (30-150kW, aktuelle Gen ab 2018) · EOSL 2030-12-31** — Aktuelle kompakte Modular-Klasse — TPM-Konsolidierung fuer kW-Konfigurationen

**Liebert NXC (30-200kVA, aktuelle Gen ab 2017) · EOSL 2029-12-31** — Aktuelle Mainstream-Modular-Klasse — TPM-Optimierung fuer Mid-Range-Datacenter

**Liebert EXM 1. Generation (50-250kVA, 2014-2018) · EOSL 2028-12-31** — Mid-Lifecycle — TPM als wirtschaftliche Bruecke bis EXM2-Refresh

**Liebert NXC / APM (aeltere Vorgaenger vor 2014) · EOSL 2023-12-31** — Aktiv EOSL — TPM primaerer Wartungspfad, Refresh-Bewertung empfohlen

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Vertiv LIFE Services (Cloud-Monitoring mit Predictive Analytics), Trellis (DCIM) und Power Insight (Multi-USV-Reporting) bleiben separate Software-Subscriptions direkt bei Vertiv — TPM uebernimmt ausschliesslich den Hardware- und Modul-Wartungs-Layer.
- ▶ Power-Module, Battery-Module und Intelligence-Module sind architekturenspezifisch: NXC-Module sind nicht 1-zu-1 mit APM- oder EXM/EXM2-Modulen kompatibel — TPM-Spare-Pool benoetigt generationspassende Modul-Bestaende pro Klasse.
- ▶ EXM2 mit Lithium-Ion-Battery-Cabinets hat andere Lifecycle-Logik als VRLA: Lithium-Ion-Cells werden als komplette Cabinet-Module getauscht, Lifecycle 8-12 Jahre gegenueber 3-5 Jahren bei VRLA — TPM deckt beide Battery-Klassen mit separaten Service-Verfahren ab.
- ▶ Vertiv Service Plans fuer NXC/APM/EXM bewegen sich zwischen 2.500 und 12.000 Euro pro Jahr je USV-Einheit — bei DACH-Kunden mit 5 und mehr modularen Liebert-USVs summiert sich das schnell auf 5-stellige Jahresbetrage; TPM senkt das auf 30 bis 50 Prozent darunter.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	VERTIV (LIEBERT) VERTIV SERVICE / LIFE SERVICES	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjaehrlich committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerat
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusaetzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI VERTIV (LIEBERT)

- Vertiv LIFE Cloud-Monitoring Subscription
- Vertiv Power Insight / Trellis Software-Lizenzen
- Vertiv TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design*.

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over*.

### 01 NXC/APM/EXM-Inventur

Geraete-Liste aller modularen Liebert-USVs erstellen — Modell, Klasse (NXC/APM/EXM/EXM2), Modul-Konfiguration (N oder N+1), Redundanz-Status. IntelliSlot Web Card oder Trellis-DCIM-Export als Ausgangsbasis.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Klasse und Generation (NXC/APM getrennt von EXM/EXM2). Modul-Tausch als transparenter Festpreis pro Power-Module oder Battery-Module. Bundle-Discount fuer Flotten mit 5 und mehr Einheiten.

### 03 Vertrag + LIFE-Services-Trennung

Vertrag separiert Hardware- und Modul-Wartung (TPM) klar von Vertiv LIFE Services, Trellis und Power Insight (Software-Subscriptions bleiben direkt bei Vertiv). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister auf Anfrage.

### 04 Hand-Over + Modul-Spares

Vertiv-Service-Plan-Kuendigung in Abstimmung koordiniert. Spare-Pool im DACH-Hub mit generationspassenden Power-Modulen, Battery-Modulen (VRLA und Lithium-Ion bei EXM2) und Intelligence-Modulen pro Klasse.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[vertiv-nxc-apm-exm-  
wartung.html](https://vertiv-nxc-apm-exm-wartung.html)