

VERTIV (LIEBERT)

vs. Vertiv Service / LIFE Services



# TECHCARE

BATTLE-CARD · VERTIV (LIEBERT) LIEBERT GXT5

## Vertiv (Liebert) Liebert GXT5 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Vertiv Service / LIFE Services. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**39–51 %**

Ersparnis ggü. Vertiv Service / LIFE Services

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

**Ein Vertrag** für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **39–51%** pro Jahr Vertiv (Liebert) Vertiv Service / LIFE Services vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Vertiv Service / LIFE Services

1.800–2.450 €/Jahr

TechCare TPM

1.100–1.200 €/Jahr

–39–51%

Beispiel Vertiv Liebert APM 30kVA mit 4-Jahres-LIFE-Services:

1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. VERTIV SERVICE / LIFE SERVICES PRO JAHR

**39–51 %**

Beispiel Vertiv Liebert APM 30kVA mit 4-Jahres-LIFE-Services: 1.800–2.450 EUR/Jahr OEM, 1.100–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-USVs (Liebert NX/NXL alte Generationen, Hipulse U vor 2015, Chloride 80-NET) 50–70 % Ersparnis ggü. LIFE Services — Vertiv EOSL-Verlängerung teils nicht mehr verfügbar.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**Liebert GXT5 (1.5-10kVA, aktuelle Gen ab 2018) · EOSL 2030-12-31** — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll

**Liebert ITA (5-20kVA, aktuelle Gen ab 2017) · EOSL 2029-12-31** — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung fuer mittelstaendische Datacenter

**Liebert PSI / PSP (aktuelle Gen ab 2017) · EOSL 2028-12-31** — Aktuelle Entry-Klasse — TPM-Konsolidierung bei Branch-Office-Flotten

**Liebert GXT4 (1.5-10kVA, Vorgaenger-Generation) · EOSL 2026-12-31** — Aktiv EOSL — Vertiv-Support weitgehend eingestellt, TPM primaerer Wartungspfad

**Liebert PSI / PSP (aeltere Generation vor 2010) · EOSL 2019-12-31** — Aktiv EOSL — Coverage individuell geprueft, TPM-Bridge oder Refresh-Empfehlung

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Vertiv LIFE Services (Cloud-Monitoring mit Predictive Analytics) und Trellis (DCIM) bleiben separate Software-Subscriptions direkt bei Vertiv — TPM uebernimmt ausschliesslich den Hardware-Wartungs-Layer.
- ▶ Die IntelliSlot Web Card laeuft lizenzfrei weiter unter TPM, jedoch erfordern Firmware-Updates auf neuere Versionen einen aktiven Vertiv-Vertrag — bei stabilen Edge/Mittelstand-Konfigurationen typisch unkritisch.
- ▶ Battery-Pack-Kompatibilitaet ist generationsspezifisch: GXT5-Modelle mit aktiver Trellis- oder LIFE-Services-Anbindung erfordern Original-Liebert-Battery-Packs fuer saubere Telemetrie, waehrend GXT4/PSI/PSP-Konfigurationen ohne Multi-USV-Monitoring auch zertifizierte kompatible Alternativen nutzen koennen.
- ▶ Liebert GXT4 (vor 2018) ist EOSL erreicht und Vertiv Service Plans fuer diese Generation sind oft nicht mehr verfuegbar oder nur zu Premium-Konditionen — TPM bietet hier bis 60 Prozent Ersparnis gegenueber etwaigen Restkonditionen.
- ▶ Bei DACH-Kunden mit 20-50 USV-Einheiten verteilt ueber mehrere Standorte summieren sich Vertiv Service Plans schnell auf 5-stellige Betraege pro Jahr — TPM konsolidiert GXT/ITA/PSI/PSP unter einem Vertrag und senkt die Gesamtkosten auf 30 bis 50 Prozent darunter.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	VERTIV (LIEBERT) VERTIV SERVICE / LIFE SERVICES	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI VERTIV (LIEBERT)

- Vertiv LIFE Cloud-Monitoring Subscription
- Vertiv Power Insight / Trellis Software-Lizenzen
- Vertiv TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 GXT/ITA-Inventur

Geraete-Liste aller Liebert-USV-Einheiten erstellen — Modell, Baujahr, Standort, SLA-Anforderung. IntelliSlot Web Card oder Trellis-DCIM-Export als Ausgangsbasis verwenden.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Modell-Klasse (GXT5, GXT4 EOSL, ITA, PSI/PSP). Bundle-Discout fuer Flotten mit mehreren Standorten oder gemischten USV-Klassen.

### 03 Vertrag + LIFE-Services-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) klar von Vertiv LIFE Services und Trellis (Software-Subscriptions bleiben direkt bei Vertiv). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister und KRITIS-Kunden auf Anfrage.

### 04 Hand-Over + Battery/IntelliSlot-Spares

Vertiv-Service-Plan-Kuendigung in Abstimmung koordiniert. Spare-Pool im DACH-Hub mit generationspassenden Battery-Packs (Original-Liebert oder zertifizierte Alternativen) und IntelliSlot-Karten.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[vertiv-gxt-ita-wartung.html](https://vertiv-gxt-ita-wartung.html)