

VERITAS

vs. Veritas Hardware Maintenance



# TECHCARE

BATTLE-CARD · VERITAS NETBACKUP APPLIANCE

## Veritas NetBackup Appliance Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Veritas Hardware Maintenance. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**36–56 %**

Ersparnis ggü. Veritas  
Hardware Maintenance

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–56%** pro Jahr Veritas Veritas Hardware Maintenance vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Veritas Hardware Maintenance

5.000–7.800 €/Jahr

TechCare TPM

3.200–3.400 €/Jahr

–36–56%

Beispiel Veritas NetBackup 5340 Appliance mit 4-Jahres-Essential-Support: 5.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.200–3.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-only).

## ERSPARNIS GGÜ. VERITAS HARDWARE MAINTENANCE PRO JAHR

**36–56 %**

Beispiel Veritas NetBackup 5340 Appliance mit 4-Jahres-Essential-Support: 5.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.200–3.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-only).

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Appliances (NetBackup 5240, 5230, alte 52xx-Serie) 50–70 % Ersparnis ggü. Veritas Hardware Maintenance — Hardware-Wartung getrennt von NetBackup-Software-Lizenz.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**NetBackup 5230 (2014) · EOSL 2022-12-31** — Aktiv EOSL — TPM primärer Wartungspfad, Veritas bietet oft keine Verlängerung mehr an

**NetBackup 5240 (2017) · EOSL 2025-12-31** — Aktiv EOSL — TPM-Bridge während 5350-Refresh empfohlen

**NetBackup 5340 mit Storage Shelves (2018) · EOSL 2026-12-31** — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll

**NetBackup 5350 (2021+) · EOSL 2028-12-31** — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ NetBackup Software-Lizenzen, MSDP-Deduplication, NetBackup Accelerator, Auto Image Replication und NetBackup Catalyst bleiben Bestandteil der Veritas Software Subscription und laufen unabhängig von der Hardware-Wartung weiter — TPM ersetzt nur die Hardware-Wartungsschicht.
- ▶ MSDP-Cache-SSDs und Storage-Shelf-Komponenten sind generations-spezifisch: ein TPM-Spare-Pool mit korrektem Generations-Match fuer NB 5230, 5240, 5340 und 5350 — inklusive NL-SAS-Disks (4 TB bis 18 TB) und MSDP-Cache-SSDs — ist Voraussetzung fuer die vereinbarte Reaktionszeit.
- ▶ Bei EOSL-NB-5230-Bestaenden bietet Veritas oft gar keine Vertragsverlaengerung mehr an — TPM ist hier nicht nur guentiger, sondern der einzige verbleibende strukturierte Wartungspfad mit SLA.
- ▶ Nach dem Cohesity-Merger sind Wartungs-Konditionen, EOSL-Zyklen und Support-Tier-Definitionen fuer Bestandskunden weniger transparent als zuvor — TPM sichert 3 bis 5 Jahre stabile Konditionen unabhaengig von Strategie-Pivots.
- ▶ Veritas Hardware Support fuer NetBackup Appliances liegt preislich 30 bis 60 Prozent ueber dem TPM-Aequivalent; bei EOSL-NB-5230-Bestaenden sind Einsparungen von bis zu 70 Prozent realisierbar.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	VERITAS VERITAS HARDWARE MAINTENANCE	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI VERITAS

- NetBackup / Backup Exec Software-Lizenzen
- Veritas Cloud / Insight Subscriptions
- Veritas TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

---

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

---

### 01 NetBackup-Appliance-Inventur

Bestandsliste mit Modell (5230 / 5240 / 5340 / 5350), Storage-Shelf-Konfiguration, MSDP-Cache-Ausbau und Seriennummer zusammenstellen — monatliche EOSL-Reports und Asset-Übersicht sind im TPM-Vertrag enthalten.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (5230 EOSL / 5240 / 5340 mit Shelves / 5350). Bundle-Discount bei grösseren Beständen oder Kombination mit Flex- und Access-Appliances im Multi-Class-Vertrag.

### 03 Vertrag + Software-Subscription-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von der Veritas NetBackup Software Subscription (MSDP-Dedup, Accelerator, Catalyst, Auto Image Replication), die unverändert bei Veritas bleibt. BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister auf Anfrage.

### 04 Hand-Over + MSDP-Cache/Shelf-Spares

Veritas-Hardware-Support-Kuendigung wird abgestimmt, Spare-Pool im DACH-Hub mit Generations-Match fuer alle vier Appliance-Generationen (NL-SAS-Disks, MSDP-Cache-SSDs, Controller-Boards, Storage-Shelf-Komponenten).



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

#### Festpreis-Angebot in 48 h

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag — alle Linien.*



Online-Version  
[veritas-netbackup-appliance-wartung.html](https://veritas-netbackup-appliance-wartung.html)