

VERITAS

vs. Veritas Hardware Maintenance



TECHCARE

BATTLE-CARD · VERITAS NETBACKUP FLEX APPLIANCE

Veritas NetBackup Flex Appliance Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Veritas Hardware Maintenance. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

36–56 %

Ersparnis ggü. Veritas
Hardware Maintenance

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–56%** pro Jahr Veritas Veritas Hardware Maintenance vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Veritas Hardware Maintenance

5.000–7.800 €/Jahr

TechCare TPM

3.200–3.400 €/Jahr

–36–56%

Beispiel Veritas NetBackup 5340 Appliance mit 4-Jahres-Essential-Support: 5.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.200–3.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-only).

ERSPARNIS GGÜ. VERITAS HARDWARE MAINTENANCE PRO JAHR

36–56 %

Beispiel Veritas NetBackup 5340 Appliance mit 4-Jahres-Essential-Support: 5.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.200–3.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-only).

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Appliances (NetBackup 5240, 5230, alte 52xx-Serie) 50–70 % Ersparnis ggü. Veritas Hardware Maintenance — Hardware-Wartung getrennt von NetBackup-Software-Lizenz.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

NetBackup Flex 5150 (Entry, 2018–2019) · EOSL 2026-12-31 — Naehert sich EOSL — TPM-Bridge waehrend Flex 5360-Refresh empfohlen

NetBackup Flex 5340 (Mid-Range, 2018–2020) · EOSL 2027-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll

NetBackup Flex 5360 (Enterprise, 2022+) · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Die Veritas NetBackup Software Subscription (Flex Manager, Container Runtime, NetBackup-Container-Images, Multi-Tenant-Isolation) bleibt beim Veritas-Direktkanal — TPM uebernimmt ausschliesslich die Hardware-Wartungsschicht.
- ▶ Compute-Module und NVMe-SSDs sind Flex-generations-spezifisch: ein TPM-Spare-Pool mit Generations-Match fuer Flex 5150, 5340 und 5360 — inklusive NL-SAS-Disks und High-IOPS-NVMe-SSDs fuer Container-Workloads — ist Voraussetzung fuer die vereinbarte Reaktionszeit.
- ▶ Flex Appliances sind als Multi-Tenant-Konsolidierungs-Plattform meist Tier-1 — eine Outage betrifft mehrere Geschaeftsbereiche oder MSP-Endkunden gleichzeitig; 24×7×4-SLA mit deutschsprachigem Onsite-Engineer ist daher Standard.
- ▶ Nach dem Cohesity-Merger ist offen, ob die Flex-Architektur als Premium-Linie weiterentwickelt oder zugunsten der Cohesity DataPlatform abgebaut wird — TPM sichert 3 bis 5 Jahre Planungssicherheit unabhaengig von diesem Strategie-Pivot.
- ▶ Veritas Hardware Support fuer Flex liegt preislich im oberen Marktsegment; 30 bis 60 Prozent Ersparnis durch TPM sind bei Multi-Tenant-Plattformen mit vielen parallel betriebenen Containern besonders relevant.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	VERITAS VERITAS HARDWARE MAINTENANCE	TEHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI VERITAS

- NetBackup / Backup Exec Software-Lizenzen
- Veritas Cloud / Insight Subscriptions
- Veritas TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Flex-Appliance-Inventur

Bestandsliste mit Flex-Modell (5150 / 5340 / 5360), Anzahl NetBackup-Container, Storage-Shelf-Konfiguration und Seriennummer zusammenstellen — monatliche EOSL-Reports und Asset-Uebersicht sind im TPM-Vertrag enthalten.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Modellklasse (5150 Entry / 5340 Mid-Range / 5360 Enterprise). Bundle-Discount bei grosseren Flex-Bestaenden oder Kombination mit NetBackup- und Access-Appliances im Multi-Class-Vertrag.

03 Vertrag + Software-Subscription-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von der Veritas NetBackup Software Subscription (Flex Manager, Container-Images, Multi-Tenant-Funktionen), die unveraendert bei Veritas bleibt. BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister auf Anfrage.

04 Hand-Over + Compute/NVMe-Spares

Veritas-Hardware-Support-Kuendigung wird abgestimmt, Spare-Pool im DACH-Hub mit Generations-Match fuer Flex 5150, 5340 und 5360 (NL-SAS-Disks, NVMe-SSDs, Compute-Module, Controller-Boards).



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[veritas-flex-appliance-
wartung.html](https://techcaresolutions.de/veritas-flex-appliance-wartung.html)