



TECHCARE

BATTLE-CARD · VERITAS ACCESS APPLIANCE

Veritas Access Appliance Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Veritas Hardware Maintenance. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

36–56 %

Ersparnis ggü. Veritas
Hardware Maintenance

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–56%** pro Jahr Veritas Veritas Hardware Maintenance vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Veritas Hardware Maintenance

5.000–7.800 €/Jahr

TechCare TPM

3.200–3.400 €/Jahr

–36–56%

Beispiel Veritas NetBackup 5340 Appliance mit 4-Jahres-Essential-Support: 5.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.200–3.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-only).

ERSPARNIS GGÜ. VERITAS HARDWARE MAINTENANCE PRO JAHR

36–56 %

Beispiel Veritas NetBackup 5340 Appliance mit 4-Jahres-Essential-Support: 5.000–7.800 EUR/Jahr OEM, 3.200–3.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-only).

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Appliances (NetBackup 5240, 5230, alte 52xx-Serie) 50–70 % Ersparnis ggü. Veritas Hardware Maintenance — Hardware-Wartung getrennt von NetBackup-Software-Lizenz.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Access 3340 (fruehe Generationen, ab 2017) · EOSL 2025-12-31 — Aktiv EOSL — TPM primaerer Wartungspfad fuer Long-Term-Retention NAS

Access 3340 (spaetere Generationen, 2018–2020) · EOSL 2027-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll

Access 3350 (Enterprise, ab 2019) · EOSL 2026-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Die Veritas Access Software Subscription (Access File System, S3-Cloud-Tiering, WORM-Compliance, NFS/SMB-Protokoll-Stack) bleibt beim Veritas-Direktkanal — TPM uebernimmt ausschliesslich die Hardware-Wartungsschicht.
- ▶ NL-SAS-Disks und Controller-Komponenten sind generations- und kapazitaetsspezifisch: ein TPM-Spare-Pool mit den richtigen Disk-Groessen (6 TB bis 18 TB) und passenden Cache-Modulen fuer Access 3340 bzw. 3350 ist entscheidend fuer kurze Ausfallzeiten.
- ▶ Bei voll bestueckten Access 3350 mit Cloud-Tiering summieren sich Veritas-Wartungskosten schnell auf mehrere Zehntausend Euro pro Jahr — TPM reduziert diesen Preis um 40 bis 50 Prozent, was bei Capacity-getriebenen Multi-PB-Umgebungen einen klaren ROI bedeutet.
- ▶ Nach dem Cohesity-Merger ist offen, wie sich die Access-Plattform langfristig positioniert — TPM sichert 3 bis 5 Jahre Planungssicherheit, unabhaengig von Strategie-Entscheidungen des fusionierten Anbieters.
- ▶ Veritas Hardware Support fuer Access ist preislich im oberen Marktsegment; 30 bis 60 Prozent Ersparnis durch TPM sind bei einer Plattform mit primaer kapazitaetsgetriebener Wirtschaftlichkeit besonders wirkungsvoll.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	VERITAS VERITAS HARDWARE MAINTENANCE	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI VERITAS

- NetBackup / Backup Exec Software-Lizenzen
- Veritas Cloud / Insight Subscriptions
- Veritas TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Access-Appliance-Inventur

Bestandsliste mit Access-Modell (3340 / 3350), Capacity-Konfiguration, Disk-Groessen und Seriennummer zusammenstellen — monatliche EOSL-Reports und Asset-Uebersicht sind im TPM-Vertrag enthalten.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Modellklasse (3340 Mid-Range / 3350 Enterprise). Bundle-Discout bei groesseren Bestaenden oder Kombination mit NetBackup- und Flex-Appliances im Multi-Class-Vertrag.

03 Vertrag + Software-Subscription-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von der Veritas Access Software Subscription (File System, WORM, S3-Tiering), die unveraendert bei Veritas bleibt. BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister auf Anfrage.

04 Hand-Over + NL-SAS/Controller-Spares

Veritas-Hardware-Support-Kuendigung wird abgestimmt, Spare-Pool im DACH-Hub mit Generations-Match fuer Access 3340 und 3350 (NL-SAS-Disks 6-18 TB, Cache-Module, Controller-Boards).



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[veritas-access-appliance-
wartung.html](https://veritas-access-appliance-wartung.html)