



TECHCARE

BATTLE-CARD · SYNOLOGY RACKSTATION

Synology RackStation Wartung im Direktvergleich.

TPM-Wartung von TechCare vs. Synology Extended Warranty (EW201/EW202).

Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick —
für IT-Leitung und Einkauf.

30–45 %

Ersparnis ggü. Synology
Extended Warranty
(EW201/EW202)

EOSL - Bonus

EOSL-Ersparnis vs. OEM

Multi - Year

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **30–45% pro Jahr**

SYNOLOGY SYNLOGY EXTENDED WARRANTY (EW201/EW202) VS. TECHCARE TPM ·
BEISPIEL-RECHNUNG

Synology Extended
Warranty
(EW201/EW202)

100 %

TechCare TPM

55–70 %

–30–45%

Beispiel zwölf RS3621xs+ als Backup-Ziele an sechs Standorten mit NBD-Austausch: TechCare rund 30–45 % unter der Herstellerverlängerung, nachträglich und für jedes Alter möglich.

ERSPARNIS GGÜ. SYNLOGY EXTENDED WARRANTY (EW201/EW202) PRO JAHR

30–45 %

Beispiel zwölf RS3621xs+ als Backup-Ziele an sechs Standorten mit NBD-Austausch:
TechCare rund 30–45 % unter der Herstellerverlängerung, nachträglich und für jedes Alter möglich.

EOSL-Hardware: Für Modelle außerhalb der Herstellergarantie (RS815+, RS2416+, RS3617xs und älter) gibt es keine Herstelleroption mehr — wir halten sie im SLA.

02 Welche Synology-Rack-Systeme wir warten

**RackStation xs+ / xs ·
Enterprise**

RS4021xs+ · RS3621xs+ · RS3621RPxs · RS3618xs · RS3617xs+ ·
RS3617RPxs · RS1619xs+ · RS18017xs+ · RS2821RP+

**RackStation Plus ·
Mittelstand**

RS422+ · RS822+ · RS822RP+ · RS1221+ · RS1221RP+ · RS2423+ ·
RS2423RP+ · RS1619+ · RS2418+ · RS2418RP+ · RS2416+ ·
RS2416RP+

FlashStation · All-Flash

FS6400 · FS3600 · FS3410 · FS3400 · FS2500 · FS2017 · FS1018

SA / UC / HD · Enterprise	SA6400 · SA3610 · SA3410 · SA3400 · SA3400D · SA3200D · UC3400 · UC3200 · HD6500
Expansion Units	RX1224RP · RX1223RP · RX1222sas · RX1217 · RX1217RP · RX1217sas · RXD1219sas · RX6022sas · RX418 · RX415
Ältere Generationen · EOSL	RS815+ · RS815RP+ · RS818+ · RS818RP+ · RS816 · RS217 · RS214 · RS812+ · RS2212+ · RS3412xs · RS3413xs+ · RS10613xs+

HERSTELLER-SUPPORT-STATUS DER WICHTIGEN GENERATIONEN

GENERATION	MARKTEINFÜHRUNG	ENDE HERSTELLERSUPPORT	TECHCARE TPM
RS812+ / RS2212+ / RS3412xs	2012	beendet	Empfohlen
RS815+ / RS2416+ / RS3617xs	2015	beendet	Empfohlen
RS818+ / RS2418+ / RS3618xs	2018	auslaufend	Empfohlen
RS1221+ / RS3621xs+ / RS4021xs+	2021	aktiv	Unterstützt
RS2423+ / FS3410 / SA6400	2023	aktiv	Unterstützt

03 Warum TPM für Synology-Rack-Systeme

Die Herstellergarantie läuft drei bis fünf Jahre; die Verlängerung gibt es nur für ausgewählte Modelle und nur innerhalb der Garantiezeit. Danach bedeutet ein Mainboard-, Netzteil- oder Backplane-Defekt den Neukauf — und ein Backup-Ziel ohne Ersatz ist ein Compliance-Problem.

Wir übernehmen unabhängig vom Alter: Austauschgerät oder Ersatzteil nach SLA, Datenträger-Migration in das Austauschsystem, Wiederherstellung über Hyper Backup oder Snapshot Replication, Expansion Units und Netzteile. Alles in demselben Vertrag wie Server, Enterprise-Storage und Switches.

04 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

Die vollständige OEM-vs-TPM-Matrix (Ersatzteile, SLA-Stufen, Sprache, Sub-Outsourcing, Compliance-Doku, Reporting) gilt für alle Synology-Linien gleich — siehe [Synology-Battle-Card](#).

BLEIBT BEI SYNOLOGY

- DSM-Software, Pakete und Lizenzen
- Synology Account und C2-Cloud-Dienste
- Firmware- und Sicherheitsupdates

WECHSELT ZU TECHCARE

- Austauschgerät oder Ersatzteil nach SLA (Parts Only, NBD, 24×7×4)
- Datenträger-Migration und DSM-Wiederherstellung
- Netzteile, Lüfter, Backplanes, Expansion Units
- Ein Vertrag mit Server, Storage und Netzwerk

05 DACH-Compliance by design.

BAIT-/MaRisk-Doku-Paket, DORA-Art.-28-Vertragstemplate, ISO 27001 und DSGVO-konformes Datenträger-Handling gelten für alle Synology-Linien gleich — Details auf der [Synology-Battle-Card](#).

06 Migration-Pfad vom Erstkontakt zur Hand-Over.

01 Inventur

Bestandsliste Synology
(PIDs/Seriennummern oder Smart-Account-Export, Format egal — Excel/CSV/PDF).

02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.), Optional-Add-ons transparent gelistet.

03 Vertrag

Vertragstemplate-Review
(BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert), Compliance-Anhang, Signatur — typisch 5–10 Werktage.

04 Hand-Over

Synology-OEM-Kündigung in Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning DACH-Hub, Field-Service-Onboarding mit Site-Walkthrough.

07 Häufige Fragen zur Synology RackStation Wartung

Nehmen Sie auch aktuelle Geräte in den Vertrag, nicht nur alte?

Ja. Für die Aufnahme genügen Modellbezeichnung und Seriennummer, unabhängig vom Alter. Aktuelle Generationen nehmen wir nach Ablauf der Herstellergarantie oder parallel als Hardware-Absicherung auf.

Was passiert mit den Daten bei einem Gerätetausch?

Wir migrieren die Laufwerke in das Austauschgerät (gleiches oder kompatibles Modell) und stellen den DSM-Zustand wieder her; bei Bedarf aus Hyper Backup oder Snapshot Replication. Laufwerke bleiben Ihre.

Sind Festplatten und SSDs enthalten?

Wahlweise als Position im Vertrag oder auf Zuruf. Bei Modellen mit Herstellerbindung an eigene Laufwerke berücksichtigen wir das bei der Ersatzbeschaffung.

Welche SLA-Stufen bieten Sie?

Parts Only, 5×9 NBD und 24×7×4 — pro Gerät und Standort frei wählbar. Für 4-Stunden-Zusagen halten wir Cold Spares am Standort vor.

Wie schnell bekommen wir ein Angebot?

48 Stunden nach Eingang Ihrer Bestandsliste mit Modell, Seriennummer und Standort.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[synology-rackstation-
wartung.html](https://techcaresolutions.de/synology-rackstation-wartung.html)