

SUPERMICRO

vs. Onsite Service Standard / Premium



TECHCARE

BATTLE-CARD · SUPERMICRO TWIN

Supermicro Twin Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Onsite Service Standard / Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

38–54 %

Ersparnis ggü. Onsite Service Standard / Premium

40–60 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **38–54%** pro Jahr Supermicro Onsite Service Standard / Premium vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Onsite Service Standard / Premium

800–1.200 €/Jahr

TechCare TPM

500–550 €/Jahr

–38–54%

Beispiel Supermicro AS-2024US-TNR mit 4-Jahres-Onsite-Service:

800–1.200 EUR/Jahr OEM, 500–550 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. ONSITE SERVICE STANDARD / PREMIUM PRO JAHR

38–54 %

Beispiel Supermicro AS-2024US-TNR mit 4-Jahres-Onsite-Service: 800–1.200 EUR/Jahr OEM, 500–550 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Hardware (alte X9/X10/X11 Mainboards, ältere SuperBlade-Generationen) 40–60 % Ersparnis ggü. Onsite Service — Supermicro Garantie typisch 3 Jahre, danach TPM oder gar nichts.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

X11 Twin / BigTwin / FatTwin · EOSL 2027-12-31 — Naehert sich EOSL — geteilte Chassis-Komponenten (Power Supplies, Backplanes) erfordern tiefen Spare-Pool; TPM primaerer Wartungspfad

X12 Twin / BigTwin / FatTwin · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Werksgarantie-Ende; Standard-Komponenten ohne Lock-in

X13 Twin / BigTwin / FatTwin · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Einstieg nach Werksgarantie; InfiniBand-HCA-Coverage fuer HPC-Cluster mitplanbar

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ IPMI- und Chassis-Management-Funktionen laufen ohne Supermicro-Vertrag vollständig weiter — Supermicro nutzt Standard-IPMI 2.0 ohne lizenzgebundene Features; anders als proprietäre Blade-Lösungen (HPE Synergy, Cisco UCS) benötigen Twin-Plattformen keine OEM-Lizenz für Out-of-Band-Management.
- ▶ Geteilte Chassis-Komponenten (Power Supplies, Backplanes, Fan-Module) sind plattform- und generationsspezifisch — ein Defekt kann mehrere Nodes gleichzeitig betreffen; TPM-Spare-Pool muss redundante geteilte Komponenten im korrekten X11/X12/X13-Generations-Match vorhalten.
- ▶ Supermicro-Support für Twin-Plattformen ist höher positioniert als für Standard-Rack (typisch 1.800-3.500 Euro pro Chassis bei 24×7×4) — TPM senkt das auf 35-50 Prozent; bei HPC-Clustern mit 8-16 FatTwin-Chassis summiert sich die Ersparnis auf 5-stellige Jahreszahlen.
- ▶ InfiniBand-HCAs (Mellanox/NVIDIA ConnectX-5/6/7 in EDR/HDR/NDR) und High-Speed-NICs (100/200G) für FatTwin-HPC-Cluster sind Teil der Multi-Vendor-Wartung — Supermicro-Server und Mellanox/NVIDIA-HCAs in einem Konstrukt abdeckbar.
- ▶ DACH-Kunden beziehen Twin-Plattformen häufig über HPC-Distributoren (Thomas Krenn, Boston Server & Storage, NEC Deutschland) — TPM konsolidiert gemischte Distributor-Bestände in einem einzigen Wartungsvertrag.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	SUPERMICRO ONSITE SERVICE STANDARD / PREMIUM	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI SUPERMICRO

- Supermicro Server Manager (SSM) Lizenzen
- Supermicro IPMI / SuperCloud Subscription
- Supermicro TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Twin-Inventur

Systemliste mit Modell (Twin²/BigTwin/FatTwin), Node-Konfiguration, Chassis-Seriennummern und IPMI-Zugangsdaten exportieren — Grundlage fuer Risiko-Bewertung der geteilten Chassis-Komponenten.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Chassis-Klasse (Twin² 4 Nodes / BigTwin / FatTwin 8 Nodes) und SLA-Stufe. Bundle-Discount bei HPC-Cluster-Bestaenden ab 8 Chassis.

03 Vertrag + Chassis-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Supermicro-Support und konsolidiert alle Distributor-Bestaende (Thomas Krenn, Boston, NEC). Auf Wunsch BAIT/MaRisk-Anhang fuer regulierte HPC-Umgebungen.

04 Hand-Over + Power-Supply/Backplane-Spares

Supermicro-Support-Kuendigung in Abstimmung, Spare-Pool im DACH-Hub mit redundanten Power Supplies, Backplanes und Fan-Modulen im korrekten X11/X12/X13-Generations-Match. Bei produktiven HPC-Clustern Spare-Power-Supplies on-site empfohlen.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

Eine Bestandsliste — ein Vertrag — alle Linien.



Online-Version
[supermicro-twin-wartung.html](https://techcaresolutions.de/supermicro-twin-wartung.html)