

SUPERMICRO

vs. Onsite Service Standard / Premium



TECHCARE

BATTLE-CARD · SUPERMICRO SUPERSTORAGE SERVER

Supermicro SuperStorage Server Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Onsite Service Standard / Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

38–54 %

Ersparnis ggü. Onsite Service
Standard / Premium

40–60 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **38–54%** pro Jahr Supermicro Onsite Service Standard / Premium vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Onsite Service Standard / Premium

800–1.200 €/Jahr

TechCare TPM

500–550 €/Jahr

–38–54%

Beispiel Supermicro AS-2024US-TNR mit 4-Jahres-Onsite-Service:

800–1.200 EUR/Jahr OEM, 500–550 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. ONSITE SERVICE STANDARD / PREMIUM PRO JAHR

38–54 %

Beispiel Supermicro AS-2024US-TNR mit 4-Jahres-Onsite-Service: 800–1.200 EUR/Jahr OEM, 500–550 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Hardware (alte X9/X10/X11 Mainboards, ältere SuperBlade-Generationen) 40–60 % Ersparnis ggü. Onsite Service — Supermicro Garantie typisch 3 Jahre, danach TPM oder gar nichts.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

X11 SuperStorage 2U/3U/4U · EOSL 2027-12-31 — Naehert sich EOSL — TPM primaerer Wartungspfad; hoehere HDD-Defektrate bei 5-7 Jahren Laufzeit erfordert tiefen Spare-Pool

X12 SuperStorage 2U/3U/4U · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Werksgarantie-Ende; Standard-Enterprise-Datentraeger ohne Lock-in

X13 SuperStorage (aktuell) · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Einstieg nach Werksgarantie; SAS-Expander-Architektur erfordert generationskorrekten Spare-Pool

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Software-Defined-Storage-Stacks (Ceph, MinIO, Scality RING, IBM Spectrum Scale) laufen vollstaendig unabhaengig von der Server-Hardware-Wartung — diese Software-Subscriptions bleiben separate OEM-Vertraege; TPM deckt ausschliesslich die SuperStorage-Hardware-Plattform.
- ▶ Top-Loading-Backplanes (60-90 Bays) sind mechanisch komplexer als Front-Loading und plattformspezifisch — TPM-Spare-Pool muss Top-Loading-Backplanes fuer SSG-6049P, SSG-540P-E1CTR60L und 90-Bay-Plattformen vorhalten; keine generationsuebergreifende Kompatibilitaet.
- ▶ Bei 60-90 Bays pro Plattform und 5-7 Jahren produktiver Laufzeit ist HDD-Replacement der haeufigste Wartungsfall — Supermicro-Standard-Enterprise-Datentraeger ohne proprietare Firmware-Lock-ins erlauben tiefen und preisguenstigen Refurbishing-Pool (4TB-22TB SAS/SATA).
- ▶ Supermicro-Support ist typisch 30-60 Prozent teurer als TPM bei vergleichbarer 24x7x4-SLA — bei Backup-Clustern mit 8-16 SuperStorage-Plattformen summieren sich Wartungs-Ersparnisse auf 5-stellige Jahreszahlen.
- ▶ SAS-Expander fuer hohe Bay-Density-Plattformen sind spezifisch fuer die jeweilige Plattformgeneration — TPM-Spare-Pool benoetigt den korrekten X11/X12/X13-Generations-Match.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	SUPERMICRO ONSITE SERVICE STANDARD / PREMIUM	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjaehrlich committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerat
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusaetzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI SUPERMICRO

- Supermicro Server Manager (SSM) Lizenzen
- Supermicro IPMI / SuperCloud Subscription
- Supermicro TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 SuperStorage-Inventur

Systemliste mit Modell, Bay-Anzahl, HDD-Kapazitäten, SAS-Expander-Konfiguration und IPMI-Zugangsdaten exportieren — Grundlage fuer Risiko-Bewertung der Spare-Pool-Tiefe.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Plattform-Klasse (2U/3U 12-45 Bay vs. 4U Top-Loading 60-90 Bay). Bundle-Discout bei Backup-Cluster-Bestaenden ab 8 Plattformen.

03 Vertrag + SDS-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Software-Defined-Storage-Subscriptions (Ceph, MinIO, Scality, Spectrum Scale bleiben beim jeweiligen SDS-Anbieter). Auf Wunsch BAIT/MaRisk-Anhang fuer regulierte Umgebungen.

04 Hand-Over + HDD/Backplane-Spares

Supermicro-Support-Kuendigung in Abstimmung, Spare-Pool im DACH-Hub mit Enterprise-HDDs (4TB-22TB SAS/SATA), Top-Loading-Backplanes und SAS-Expandern im korrekten X11/X12/X13-Generations-Match. Bei 60-90-Bay-Betrieb Spare-HDDs on-site empfohlen.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[supermicro-storage-
wartung.html](https://supermicro-storage-wartung.html)