

SUPERMICRO

vs. Onsite Service Standard / Premium



TECHCARE

BATTLE-CARD · SUPERMICRO SUPERSERVER STANDARD RACK

Supermicro SuperServer Standard Rack Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Onsite Service Standard / Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

38–54 %

Ersparnis ggü. Onsite Service
Standard / Premium

40–60 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **38–54%** pro Jahr Supermicro Onsite Service Standard / Premium vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Onsite Service Standard / Premium

800–1.200 €/Jahr

TechCare TPM

500–550 €/Jahr

–38–54%

Beispiel Supermicro AS-2024US-TNR mit 4-Jahres-Onsite-Service:

800–1.200 EUR/Jahr OEM, 500–550 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. ONSITE SERVICE STANDARD / PREMIUM PRO JAHR

38–54 %

Beispiel Supermicro AS-2024US-TNR mit 4-Jahres-Onsite-Service: 800–1.200 EUR/Jahr OEM, 500–550 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Hardware (alte X9/X10/X11 Mainboards, ältere SuperBlade-Generationen) 40–60 % Ersparnis ggü. Onsite Service — Supermicro Garantie typisch 3 Jahre, danach TPM oder gar nichts.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

X11 SuperServer Rack (Skylake/Cascade Lake) · EOSL 2027-12-31 — Naehert sich EOSL — groesster TPM-Hebel mit 50-70 Prozent Ersparnis; viele DACH-Bestände im Mid-to-Late-Cycle

X12 SuperServer Rack (Ice Lake) · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Werksgarantie-Ende wirtschaftlich sinnvoll

X13 SuperServer Rack (Sapphire Rapids / Emerald Rapids) · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Einstieg nach 1-3 Jahren Werksgarantie; Standard-Komponenten ohne Lock-in

X14 SuperServer Rack (Granite Rapids) · EOSL 2031-12-31 — Juengste Generation — TPM-Coverage ab Werksgarantie-Ende planbar; Off-the-Shelf-Komponenten

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ IPMI 2.0, Redfish-API, KVM-over-IP und SuperDoctor (Monitoring-Software) laufen ohne lizenzgebundene Features vollstaendig unabhaengig von Supermicro-Vertraegen — anders als HPE iLO Advanced oder Dell iDRAC Enterprise benoetigen diese Funktionen keine OEM-Lizenz.
- ▶ Standard-Rack-Generationen (X11/X12/X13) haben generationsspezifische Mainboards — TPM-Spare-Pool muss den korrekten Plattform-Match halten; Supermicro verwendet Off-the-Shelf-CPUs (Intel Xeon), Standard-DDR4/DDR5-RAM und SATA/SAS/NVMe-SSDs ohne proprietäre Firmware-Lock-ins.
- ▶ DACH-Kunden kaufen Supermicro-Hardware haeufig ueber Distributoren (Thomas Krenn, Boston Server & Storage, Bechtle, ICO) — Wartungsvertraege laufen dann oft gemischt; TPM konsolidiert Multi-Distributor-Bestaende in einem einzigen Konstrukt.
- ▶ Supermicro-Support ist typisch 30-60 Prozent teurer als TPM bei vergleichbarer 24×7×4-SLA — bei Datacenter-Bestaenden mit 30-50 Standard-Rack-Servern summieren sich Wartungs-Ersparnisse auf 5-stellige Jahreszahlen.
- ▶ X11-Bestände naehern sich EOSL ab 2025-2027 — der TPM-Einstieg jetzt sichert SLA-Kontinuität und vermeidet Premium-EOSL-Aufschlaege im OEM-Kanal.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	SUPERMICRO ONSITE SERVICE STANDARD / PREMIUM	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI SUPERMICRO

- Supermicro Server Manager (SSM) Lizenzen
- Supermicro IPMI / SuperCloud Subscription
- Supermicro TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 SuperServer-Rack-Inventur

Systemliste mit Modell, Generation (X11/X12/X13/X14), Seriennummer und IPMI-Zugangsdaten exportieren — unabhängig vom ursprünglichen Distributor (Thomas Krenn, Bechtle, ICO, etc.).

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation und Form-Factor (1U / 2U / 4U). Bundle-Discount ab grosseren Datacenter-Bestaenden. Multi-Distributor-Konsolidierung ohne Aufpreis.

03 Vertrag + SuperDoctor-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Supermicro-Software (SuperDoctor laeuft ohnehin kostenlos weiter). Auf Wunsch BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister mit regulatorischen Anforderungen.

04 Hand-Over + CPU/RAM/SSD-Spares

Supermicro-Support-Kuendigung in Abstimmung, Spare-Pool im DACH-Hub mit Standard-Intel-Xeon-CPU's, DDR4/DDR5-ECC-RAM und SATA/SAS/NVMe-SSDs im korrekten X11/X12/X13-Plattform-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[supermicro-rack-wartung.html](https://techcaresolutions.de/supermicro-rack-wartung.html)