

SUPERMICRO

vs. Onsite Service Standard / Premium



# TECHCARE

BATTLE-CARD · SUPERMICRO LEGACY X9/X10/X11

## Supermicro Legacy X9/X10/X11 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Onsite Service Standard / Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**38–54 %**

Ersparnis ggü. Onsite Service  
Standard / Premium

**40–60 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **38–54%** pro Jahr Supermicro Onsite Service Standard / Premium vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Onsite Service Standard / Premium

800–1.200 €/Jahr

TechCare TPM

500–550 €/Jahr

–38–54%

Beispiel Supermicro AS-2024US-TNR mit 4-Jahres-Onsite-Service:

800–1.200 EUR/Jahr OEM, 500–550 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. ONSITE SERVICE STANDARD / PREMIUM PRO JAHR

**38–54 %**

Beispiel Supermicro AS-2024US-TNR mit 4-Jahres-Onsite-Service: 800–1.200 EUR/Jahr OEM, 500–550 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Hardware (alte X9/X10/X11 Mainboards, ältere SuperBlade-Generationen) 40–60 % Ersparnis ggü. Onsite Service — Supermicro Garantie typisch 3 Jahre, danach TPM oder gar nichts.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhlungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**X9 (Sandy/Ivy Bridge, Xeon E5-v1/v2) · EOSL 2021-12-31** — Aktiv EOSL — Supermicro-Support eingestellt; TPM primärer Wartungspfad, DDR3-Spare-Pool verfügbar

**X10 (Haswell/Broadwell, Xeon E5-v3/v4) · EOSL 2024-12-31** — Aktiv EOSL — Supermicro-Support nur zu deutlich erhöhten Konditionen oder nicht mehr verfügbar; TPM wirtschaftliche Bridge

**X11 (Skylake, Xeon Scalable Gen1) · EOSL 2025-12-31** — Aktiv EOSL — TPM primärer Wartungspfad ab 2025; höhere Bestandsdichte in DACH

**X11 (Cascade Lake, Xeon Scalable Gen2) · EOSL 2027-12-31** — Naehert sich EOSL — TPM-Optimierung ab sofort sinnvoll, 50–70 Prozent unter EOSL-Konditionen

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ IPMI 2.0 und BMC-Web-UI bleiben ohne Supermicro-Vertrag voll funktional — allerdings sind BMC-Firmware-Updates auf neuere Versionen fuer aeltere Mainboards oft nicht mehr freigegeben, was bei Legacy-Bestaenden typisch unkritisch ist.
- ▶ X9-Mainboards (X9DRH-7TF, X9DRH-iTF, X9DRG-QF) sind generationsspezifisch und nicht zu X10/X11 kompatibel — der TPM-Spare-Pool muss den exakten Generationsmatch halten, insbesondere fuer DDR3-RDIMM- und DDR3-LRDIMM-Module.
- ▶ Supermicro-Support fuer X9/X10 ist eingestellt, fuer X11 nur zu erhoekten Konditionen verfuegbar — TPM ist fuer viele DACH-Kunden die einzige verbleibende Wartungsoption mit SLA-Garantie.
- ▶ TPM positioniert sich als wirtschaftliche Bridge-Loesung fuer 1-3 Jahre bis zur Refresh-Strategie — typisch 50-70 Prozent Ersparnis gegenueber den verfuegbaren Supermicro-EOSL-Konditionen.
- ▶ Gemischte Bestaende aus mehreren Legacy-Generationen (typisch in DACH-Banken und Versicherern) lassen sich in einem Multi-Class-TPM-Vertrag konsolidieren — ein Ansprechpartner fuer X9, X10 und X11 plus neuere Generationen.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	SUPERMICRO ONSITE SERVICE STANDARD / PREMIUM	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI SUPERMICRO

- Supermicro Server Manager (SSM) Lizenzen
- Supermicro IPMI / SuperCloud Subscription
- Supermicro TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design*.

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over*.

### 01 Legacy-Inventur

Systemliste mit Mainboard-Modell, CPU-Generation, RAM-Typ (DDR3/DDR4) und IPMI-Status exportieren — Grundlage fuer Risiko-Bewertung der Komponenten-Verfuegbarkeit pro Modell.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (X9 / X10 / X11) und SLA-Stufe. Bundle-Discount ab groesseren Legacy-Bestaenden (30-50 Server). Bridge-Service typisch 1-3 Jahre bis Refresh-Strategie.

### 03 Vertrag + EOSL-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von etwaigen verbleibenden Supermicro-EOSL-Paketen. Auf Wunsch BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister mit regulatorischen Anforderungen.

### 04 Hand-Over + Mainboard/DDR3-Spares

Supermicro-Kuendigung in Abstimmung, Spare-Pool im DACH-Hub mit X9/X10/X11-Mainboards und DDR3/DDR4-ECC-Registered-Modulen im Generationsmatch. Bei hohem X9-Risiko Spare-Mainboard on-site empfohlen.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[supermicro-legacy-  
wartung.html](https://techcaresolutions.de/supermicro-legacy-wartung.html)