

SUPERMICRO

vs. Onsite Service Standard / Premium



TECHCARE

BATTLE-CARD · SUPERMICRO GPU SUPERSERVER

Supermicro GPU SuperServer Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Onsite Service Standard / Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

38–54 %

Ersparnis ggü. Onsite Service
Standard / Premium

40–60 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **38–54%** pro Jahr Supermicro Onsite Service Standard / Premium vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Onsite Service Standard / Premium

800–1.200 €/Jahr

TechCare TPM

500–550 €/Jahr

–38–54%

Beispiel Supermicro AS-2024US-TNR mit 4-Jahres-Onsite-Service:

800–1.200 EUR/Jahr OEM, 500–550 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. ONSITE SERVICE STANDARD / PREMIUM PRO JAHR

38–54 %

Beispiel Supermicro AS-2024US-TNR mit 4-Jahres-Onsite-Service: 800–1.200 EUR/Jahr OEM, 500–550 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Hardware (alte X9/X10/X11 Mainboards, ältere SuperBlade-Generationen) 40–60 % Ersparnis ggü. Onsite Service — Supermicro Garantie typisch 3 Jahre, danach TPM oder gar nichts.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

X11 4U GPU SuperServer (V100/A100) · EOSL 2028-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 nach Werksgarantie-Ende

X12 4U/8U GPU SuperServer (A100/H100) · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4; viele DACH-Cluster aus 2022/2023 verlieren Werksgarantie ab 2025/2026

X13 8U HGX SuperServer (H100/H200) · EOSL 2031-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Einstieg nach Werksgarantie; Standard fuer Large-Scale-Training

X14 8U HGX SuperServer (B100/B200) · EOSL 2032-12-31 — Juengste Generation — TPM-Coverage ab Werksgarantie-Ende planbar

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ NVIDIA-Software (Mission Control, Base Command Platform, NeMo Framework, Magnum IO, CUDA, NCCL) bleibt NVIDIA-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt nur die Server-Hardware-Plattform, der Software-Stack laeuft unabhaengig weiter.
- ▶ GPU-Generationen haben plattformspezifische NVLink/NVSwitch-Backplanes — TPM-Spare-Pool benoetigt den korrekten X11/X12/X13-Plattform-Match, da Backplanes nicht generationsuebergreifend kompatibel sind.
- ▶ Bei AI-Clustern mit 8-32 HGX-Plattformen summieren sich Supermicro-Support-Kosten auf 5- bis 6-stellige Jahreszahlen — TPM senkt das auf 35-50 Prozent der OEM-Kosten.
- ▶ InfiniBand-HCAs (ConnectX-6/7 in HDR/NDR) und 400G-Ethernet-NICs sind Teil der GPU-Cluster-Wartung — Multi-Vendor-Vertrag deckt Supermicro-Server und Mellanox/NVIDIA-Connectivity in einem Konstrukt.
- ▶ Werksgarantie laeuft typisch 1-3 Jahre — viele DACH-AI-Cluster aus 2022/2023 verlieren diesen Schutz ab 2025/2026 und benoetigen dann TPM als wirtschaftlich sinnvollen Anschluss.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	SUPERMICRO ONSITE SERVICE STANDARD / PREMIUM	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI SUPERMICRO

- Supermicro Server Manager (SSM) Lizenzen
- Supermicro IPMI / SuperCloud Subscription
- Supermicro TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 GPU-SuperServer-Inventur

Systemliste mit Modell-Bezeichnung, Seriennummer, GPU-Generation und IPMI-Zugangsdaten exportieren — Basis fuer Bestandsaufnahme und Risiko-Bewertung pro Plattform.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Plattform-Generation (4U-PCIe vs. 8U-HGX) und SLA-Stufe. Bundle-Discout bei groesseren AI-Cluster-Bestaenden (ab 8 Plattformen).

03 Vertrag + NVIDIA-Trennung

Vertrag separiert Server-Hardware-Wartung (TPM) von NVIDIA-Software-Subscriptions und GPU-Modul-Vertraegen (OEM direkt). Optionale Multi-Vendor-Erweiterung fuer NVIDIA-GPU-Module moeglich.

04 Hand-Over + Backplane/GPU-Spares

Supermicro-Support-Kuendigung in Abstimmung, Spare-Pool im DACH-Hub mit NVLink/NVSwitch-Backplanes und InfiniBand-NICs im korrekten X11/X12/X13-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
supermicro-gpu-wartung.html