



TECHCARE

BATTLE-CARD · SERVER

Sophos Wartung im Direktvergleich.

TPM-Wartung von TechCare vs. Sophos Hardware-Garantieverlängerung (an Subscription gekoppelt). Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

30–45 %

Ersparnis ggü. Sophos
Hardware-
Garantieverlängerung (an
Subscription gekoppelt)

EOSL - Bonus

EOSL-Ersparnis vs. OEM

Multi - Year

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **30–45% pro Jahr**

SOPHOS SOPHOS HARDWARE-GARANTIEVERLÄNGERUNG (AN SUBSCRIPTION
GEKOPPELT) VS. TECHCARE TPM · BEISPIEL-RECHNUNG

Sophos Hardware-
Garantieverlängerung
(an Subscription
gekoppelt)

100 %

TechCare TPM

55–70 %

–30–45%

*Beispiel 40 XGS 2300 in HA-Paaren an 20 Standorten mit NBD-Austausch:
TechCare rund 30–45 % unter der Hardware-Verlängerung, bei XG-Bestand ohne
Herstelleroption bis 70 % unter dem Neukauf.*

**ERSPARNIS GGÜ. SOPHOS HARDWARE-GARANTIEVERLÄNGERUNG (AN SUBSCRIPTION
GEKOPPELT) PRO JAHR**

30–45 %

Beispiel 40 XGS 2300 in HA-Paaren an 20 Standorten mit NBD-Austausch: TechCare rund 30–45 % unter der Hardware-Verlängerung, bei XG-Bestand ohne Herstelleroption bis 70 % unter dem Neukauf.

EOSL-Hardware: XG- und SG-Serie: Austausch aus dem Pool bis zum Hardware-EOL laut Sophos — danach endet die Base-Lizenz, Generationswechsel auf XGS planbar statt erzwungen durch einen Defekt.

02 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	SOPHOS SOPHOS HARDWARE-GARANTIEVERLÄNGERUNG (AN SUBSCRIPTION GEKOPPELT)	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI SOPHOS

- Firewall-Lizenz inkl. Übertragung im Sophos-Central-Konto, Signaturen, Xstream Protection
- Base-Lizenz der Hardware (endet mit Sophos-Hardware-EOL)
- Firmware-Releases (SFOS, UTM 9)

WECHSELT ZU TECHCARE

- Appliance-Austausch oder Ersatzteil nach SLA (Parts Only, NBD, 24×7×4)
- Cold Spares für HA-Paare und kritische Standorte
- Konfigurationsübernahme aus Backup, Begleitung der Lizenz-Übertragung
- Ein Vertrag für Sophos plus alle anderen Hersteller

03 DACH-Compliance by design.

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

04 Migration-Pfad vom Erstkontakt zur Hand-Over.

01 Inventur

Bestandsliste Sophos
(PIDs/Seriennummern oder Smart-
Account-Export, Format egal —
Excel/CSV/PDF).

02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-
Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.),
Optional-Add-ons transparent gelistet.

03 Vertrag

Vertragstemplate-Review
(BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert),
Compliance-Anhang, Signatur —
typisch 5–10 Werktage.

04 Hand-Over

Sophos-OEM-Kündigung in
Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning
DACH-Hub, Field-Service-Onboarding
mit Site-Walkthrough.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h
techcaresolutions.de/kontakt
*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
sophos-wartung.html