



# TECHCARE

BATTLE-CARD · SOPHOS XGS FIREWALLS

## Sophos XGS Firewalls Wartung im Direktvergleich.

TPM-Wartung von TechCare vs. Sophos Hardware-Garantieverlängerung (an Subscription gekoppelt). Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

### 30–45 %

Ersparnis ggü. Sophos  
Hardware-  
Garantieverlängerung (an  
Subscription gekoppelt)

### EOSL - Bonus

EOSL-Ersparnis vs. OEM

### Multi - Year

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

## 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **30–45% pro Jahr**

SOPHOS SOPHOS HARDWARE-GARANTIEVERLÄNGERUNG (AN SUBSCRIPTION  
GEKOPPELT) VS. TECHCARE TPM · BEISPIEL-RECHNUNG

Sophos Hardware-  
Garantieverlängerung  
(an Subscription  
gekoppelt)

100 %

TechCare TPM

55–70 %

–30–45%

*Beispiel 40 XGS 2300 in HA-Paaren an 20 Standorten mit NBD-Austausch:  
TechCare rund 30–45 % unter der Hardware-Verlängerung, bei XG-Bestand ohne  
Herstelleroption bis 70 % unter dem Neukauf.*

**ERSPARNIS GGÜ. SOPHOS HARDWARE-GARANTIEVERLÄNGERUNG (AN SUBSCRIPTION  
GEKOPPELT) PRO JAHR**

**30–45 %**

Beispiel 40 XGS 2300 in HA-Paaren an 20 Standorten mit NBD-Austausch: TechCare rund 30–45 % unter der Hardware-Verlängerung, bei XG-Bestand ohne Herstelleroption bis 70 % unter dem Neukauf.

**EOSL-Hardware:** XG- und SG-Serie: Austausch aus dem Pool bis zum Hardware-EOL laut Sophos — danach endet die Base-Lizenz, Generationswechsel auf XGS planbar statt erzwungen durch einen Defekt.

## 02 Welche Sophos-XGS-Modelle wir warten

**XGS Desktop · 1. Generation** XGS 87 · XGS 87w · XGS 107 · XGS 107w · XGS 116 · XGS 116w ·  
XGS 126 · XGS 126w · XGS 136 · XGS 136w

**XGS Desktop · 2. Generation** XGS 88 · XGS 108 · XGS 118 · XGS 128 · XGS 138 (jeweils auch w-  
Varianten)

|                                        |                                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>XGS 1U Rack · Mittelstand</b>       | XGS 2100 · XGS 2300 · XGS 3100 · XGS 3300 · XGS 2300 2. Gen                                  |
| <b>XGS 2U Rack · Enterprise</b>        | XGS 4300 · XGS 4500 · XGS 5500 · XGS 6500 · XGS 7500 · XGS 8500                              |
| <b>Flexi-Port-Module und Netzteile</b> | 8-Port 1GbE · 2/4-Port 10GbE SFP+ · 2-Port 40GbE QSFP+ · redundante Netzteile für 2U-Modelle |

HERSTELLER-SUPPORT-STATUS DER WICHTIGEN GENERATIONEN

| GENERATION                           | MARKTEINFÜHRUNG | ENDE HERSTELLERSUPPORT | TECHCARE TPM |
|--------------------------------------|-----------------|------------------------|--------------|
| <b>XGS 87 – 136 (1. Gen Desktop)</b> | 2021            | aktiv                  | Unterstützt  |
| <b>XGS 2100 – 3300 (1U)</b>          | 2021            | aktiv                  | Unterstützt  |
| <b>XGS 4300 – 8500 (2U)</b>          | 2021            | aktiv                  | Unterstützt  |
| <b>XGS 88 – 138 (2. Gen Desktop)</b> | 2024            | aktiv                  | Unterstützt  |

### 03 Warum TPM für Sophos-XGS-Hardware

Die XGS-Hardware-Garantie ist an die Subscription gekoppelt und endet mit der Lizenzlaufzeit oder dem Hardware-Support-Ende der Serie. Viele Unternehmen verlängern die Lizenz, aber nicht die Hardware-Absicherung — bis ein Netzteil oder eine SSD ausfällt.

Wir sichern die Appliance ab: Austauschgerät nach SLA, Cold Spare für HA-Paare und kritische Standorte, Flexi-Port-Module und Netzteile, Backup-Wiederherstellung und Begleitung bei der Lizenz-Übertragung. Sophos Central, Signaturen und SFOS-Firmware bleiben beim Hersteller.

### 04 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

Die vollständige OEM-vs-TPM-Matrix (Ersatzteile, SLA-Stufen, Sprache, Sub-Outsourcing, Compliance-Doku, Reporting) gilt für alle Sophos-Linien gleich — siehe [Sophos-Battle-Card](#).

#### BLEIBT BEI SOPHOS

- Firewall-Lizenz inkl. Übertragung im Sophos-Central-Konto, Signaturen, Xstream Protection
- Base-Lizenz der Hardware (endet mit Sophos-Hardware-EOL)
- Firmware-Releases (SFOS, UTM 9)

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Appliance-Austausch oder Ersatzteil nach SLA (Parts Only, NBD, 24×7×4)
- Cold Spares für HA-Paare und kritische Standorte
- Konfigurationsübernahme aus Backup, Begleitung der Lizenz-Übertragung
- Ein Vertrag für Sophos plus alle anderen Hersteller

## 05 DACH-Compliance by design.

BAIT-/MaRisk-Doku-Paket, DORA-Art.-28-Vertragstemplate, ISO 27001 und DSGVO-konformes Datenträger-Handling gelten für alle Sophos-Linien gleich — Details auf der [Sophos-Battle-Card](#).

## 06 Migration-Pfad vom Erstkontakt zur Hand-Over.

### 01 Inventur

Bestandsliste Sophos (PIDs/Seriennummern oder Smart-Account-Export, Format egal — Excel/CSV/PDF).

### 02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.), Optional-Add-ons transparent gelistet.

### 03 Vertrag

Vertragstemplate-Review (BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert), Compliance-Anhang, Signatur — typisch 5–10 Werktage.

### 04 Hand-Over

Sophos-OEM-Kündigung in Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning DACH-Hub, Field-Service-Onboarding mit Site-Walkthrough.

## 07 Häufige Fragen zur Sophos XGS Wartung

### **Warten Sie die Firewall-Software oder nur die Hardware?**

Nur die Hardware-Schicht. Firewall-Lizenz, Xstream-Protection, Signaturen und Sophos Central laufen über Ihre Subscription beim Hersteller weiter. Wir sorgen dafür, dass die Appliance verfügbar bleibt.

### **Was passiert mit der Sophos-Lizenz beim Gerätetausch — und was gilt bei XG und SG?**

Sophos erlaubt die Lizenz-Übertragung auf ein gleiches oder gleichwertiges Modell im eigenen Sophos-Central-Konto; das Altgerät wird dabei abgemeldet und arbeitet danach nur noch als Router. Wir liefern das Austauschgerät und begleiten den Schritt, die Übertragung führen Sie bzw. Ihr Sophos-Partner durch. Bei XG und SG gilt zusätzlich: Die Sophos-Base-Lizenz endet mit dem Hardware-End-of-Life laut Sophos-Retirement-Kalender, danach filtert die Appliance nicht mehr. Wir halten XG/SG deshalb bis zu diesem Datum im SLA und planen mit Ihnen den Wechsel. Unser Kerngeschäft ist Break-Fix der Hardware — Lizenz, Signaturen und Firmware bleiben bei Sophos.

### **Nehmen Sie auch aktuelle Geräte in den Vertrag, nicht nur alte?**

Ja. Für die Aufnahme genügen Modellbezeichnung und Seriennummer, unabhängig vom Alter. Aktuelle Generationen nehmen wir nach Ablauf der Herstellergarantie oder parallel als Hardware-Absicherung auf.

### **Wie wird die Lizenz auf das Austauschgerät übertragen?**

Über Ihr Sophos-Central- oder Lizenzportal auf die neue Seriennummer; wir bereiten den Schritt vor und begleiten ihn. Die Lizenz bleibt Ihre.

### **Welche SLA-Stufen bieten Sie?**

Parts Only, 5×9 NBD und 24×7×4 — pro Gerät und Standort frei wählbar. Für 4-Stunden-Zusagen halten wir Cold Spares am Standort vor.

### **Wie schnell bekommen wir ein Angebot?**

48 Stunden nach Eingang Ihrer Bestandsliste mit Modell, Seriennummer und Standort.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[sophos-xgs-firewall-  
wartung.html](https://sophos-xgs-firewall-wartung.html)