



TECHCARE

BATTLE-CARD · SOPHOS XG / SG FIREWALLS

Sophos XG / SG Firewalls Wartung im Direktvergleich.

TPM-Wartung von TechCare vs. Sophos Hardware-Garantieverlängerung (an Subscription gekoppelt). Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

30–45 %

Ersparnis ggü. Sophos
Hardware-
Garantieverlängerung (an
Subscription gekoppelt)

EOSL - Bonus

EOSL-Ersparnis vs. OEM

Multi - Year

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **30–45% pro Jahr**

SOPHOS SOPHOS HARDWARE-GARANTIEVERLÄNGERUNG (AN SUBSCRIPTION
GEKOPPELT) VS. TECHCARE TPM · BEISPIEL-RECHNUNG

Sophos Hardware-
Garantieverlängerung
(an Subscription
gekoppelt)

100 %

TechCare TPM

55–70 %

–30–45%

Beispiel 40 XGS 2300 in HA-Paaren an 20 Standorten mit NBD-Austausch:
TechCare rund 30–45 % unter der Hardware-Verlängerung, bei XG-Bestand ohne
Herstelleroption bis 70 % unter dem Neukauf.

ERSPARNIS GGÜ. SOPHOS HARDWARE-GARANTIEVERLÄNGERUNG (AN SUBSCRIPTION
GEKOPPELT) PRO JAHR

30–45 %

Beispiel 40 XGS 2300 in HA-Paaren an 20 Standorten mit NBD-Austausch: TechCare rund
30–45 % unter der Hardware-Verlängerung, bei XG-Bestand ohne Herstelleroption bis 70 %
unter dem Neukauf.

EOSL-Hardware: XG- und SG-Serie: Austausch aus dem Pool bis zum Hardware-EOL laut
Sophos — danach endet die Base-Lizenz, Generationswechsel auf XGS planbar statt
erzwungen durch einen Defekt.

02 Welche XG- und SG-Modelle wir warten

XG Desktop · Rev. 1–3

XG 85 · XG 85w · XG 86 · XG 86w · XG 105 · XG 105w · XG 106 ·
XG 106w · XG 115 · XG 115w · XG 125 · XG 125w · XG 135 · XG 135w

XG 1U / 2U Rack

XG 210 · XG 230 · XG 310 · XG 330 · XG 430 · XG 450 · XG 550 ·
XG 650 · XG 750

SG Desktop · UTM 9	SG 105 · SG 105w · SG 115 · SG 115w · SG 125 · SG 125w · SG 135 · SG 135w
SG 1U / 2U Rack · UTM 9	SG 210 · SG 230 · SG 310 · SG 330 · SG 430 · SG 450 · SG 550 · SG 650
RED / SD-RED · Remote Ethernet Devices	RED 10 · RED 15 · RED 15w · RED 20 · RED 50 · RED 60 · SD-RED 20 · SD-RED 60

HERSTELLER-SUPPORT-STATUS DER WICHTIGEN GENERATIONEN

GENERATION	MARKTEINFÜHRUNG	ENDE HERSTELLERSUPPORT	TECHCARE TPM
SG-Serie (UTM 9)	2014	beendet	Empfohlen
XG-Serie Rev. 1 / 2	2015	beendet	Empfohlen
XG-Serie Rev. 3	2018	beendet	Empfohlen
RED 15 / 50	2013	beendet	Empfohlen
SD-RED 20 / 60	2019	aktiv	Unterstützt

03 Warum TPM für XG- und SG-Bestandsgeräte

Sophos hat den Hardware-Support der XG-Serie und der SG-Serie beendet; Lizenzen lassen sich teils noch verlängern, Austauschgeräte liefert der Hersteller aber nicht mehr. Wer die Appliance behalten will — weil Regelwerk, Integrationen und Personal eingespielt sind — trägt das Ausfallrisiko allein.

Wir überbrücken diese Phase: Austauschgerät aus dem Pool nach SLA, Netzteile und SSDs, Konfigurationsübernahme aus dem Backup und Begleitung der Lizenz-Übertragung, bis zum Hardware-EOL. Sie gewinnen Zeit für einen geplanten Generationswechsel auf XGS — statt ihn durch einen Hardware-Defekt erzwingen zu lassen.

04 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

Die vollständige OEM-vs-TPM-Matrix (Ersatzteile, SLA-Stufen, Sprache, Sub-Outsourcing, Compliance-Doku, Reporting) gilt für alle Sophos-Linien gleich — siehe [Sophos-Battle-Card](#).

BLEIBT BEI SOPHOS

- Firewall-Lizenz inkl. Übertragung im Sophos-Central-Konto, Signaturen, Xstream Protection
- Base-Lizenz der Hardware (endet mit Sophos-Hardware-EOL)
- Firmware-Releases (SFOS, UTM 9)

WECHSELT ZU TECHCARE

- Appliance-Austausch oder Ersatzteil nach SLA (Parts Only, NBD, 24×7×4)
- Cold Spares für HA-Paare und kritische Standorte
- Konfigurationsübernahme aus Backup, Begleitung der Lizenz-Übertragung
- Ein Vertrag für Sophos plus alle anderen Hersteller

05 DACH-Compliance by design.

BAIT-/MaRisk-Doku-Paket, DORA-Art.-28-Vertragstemplate, ISO 27001 und DSGVO-konformes Datenträger-Handling gelten für alle Sophos-Linien gleich — Details auf der [Sophos-Battle-Card](#).

06 Migration-Pfad vom Erstkontakt zur Hand-Over.

01 Inventur

Bestandsliste Sophos (PIDs/Seriennummern oder Smart-Account-Export, Format egal — Excel/CSV/PDF).

02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.), Optional-Add-ons transparent gelistet.

03 Vertrag

Vertragstemplate-Review (BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert), Compliance-Anhang, Signatur — typisch 5–10 Werktage.

04 Hand-Over

Sophos-OEM-Kündigung in Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning DACH-Hub, Field-Service-Onboarding mit Site-Walkthrough.

07 Häufige Fragen zur XG / SG Wartung

Lohnt sich das, wenn die Serie beim Hersteller abgekündigt ist?

Ja, bis zum Hardware-End-of-Life laut Sophos. Bis dahin gilt die Base-Lizenz, und der Vertrag kostet einen Bruchteil des Neukaufs. Mit dem EOL-Datum endet die Base-Lizenz auf der Hardware — die Appliance filtert dann nicht mehr, deshalb planen wir den Wechsel auf XGS vorher mit Ihnen.

Was passiert mit der Sophos-Lizenz beim Gerätetausch — und was gilt bei XG und SG?

Sophos erlaubt die Lizenz-Übertragung auf ein gleiches oder gleichwertiges Modell im eigenen Sophos-Central-Konto; das Altgerät wird dabei abgemeldet und arbeitet danach nur noch als Router. Wir liefern das Austauschgerät und begleiten den Schritt, die Übertragung führen Sie bzw. Ihr Sophos-Partner durch. Bei XG und SG gilt zusätzlich: Die Sophos-Base-Lizenz endet mit dem Hardware-End-of-Life laut Sophos-Retirement-Kalender, danach filtert die Appliance nicht mehr. Wir halten XG/SG deshalb bis zu diesem Datum im SLA und planen mit Ihnen den Wechsel. Unser Kerngeschäft ist Break-Fix der Hardware — Lizenz, Signaturen und Firmware bleiben bei Sophos.

Woher kommen die Austauschgeräte?

Aus unserem geprüften Pool und über unsere Beschaffungspartner. Jedes Austauschgerät wird vor Auslieferung getestet und auf den passenden Firmware-Stand gebracht.

Wie lange halten Sie XG und SG noch im SLA?

Bis zum Hardware-EOL-Datum des jeweiligen Modells laut Sophos-Retirement-Kalender, solange Austauschgeräte beschaffbar sind. Danach endet die Sophos-Base-Lizenz auf der Hardware; ein Weiterbetrieb als Firewall ist dann nicht mehr möglich.

Welche SLA-Stufen bieten Sie?

Parts Only, 5×9 NBD und 24×7×4 — pro Gerät und Standort frei wählbar. Für 4-Stunden-Zusagen halten wir Cold Spares am Standort vor.

Wie schnell bekommen wir ein Angebot?

48 Stunden nach Eingang Ihrer Bestandsliste mit Modell, Seriennummer und Standort.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[sophos-xg-sg-firewall-
wartung.html](https://sophos-xg-sg-firewall-wartung.html)