



TECHCARE

BATTLE-CARD · SOPHOS ACCESS POINTS UND SWITCHES

Sophos Access Points und Switches Wartung im Direktvergleich.

TPM-Wartung von TechCare vs. Sophos Hardware-Garantieverlängerung (an Subscription gekoppelt). Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

30–45 %

Ersparnis ggü. Sophos
Hardware-
Garantieverlängerung (an
Subscription gekoppelt)

EOSL - Bonus

EOSL-Ersparnis vs. OEM

Multi - Year

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **30–45% pro Jahr**

SOPHOS SOPHOS HARDWARE-GARANTIEVERLÄNGERUNG (AN SUBSCRIPTION
GEKOPPELT) VS. TECHCARE TPM · BEISPIEL-RECHNUNG

Sophos Hardware-
Garantieverlängerung
(an Subscription
gekoppelt)

100 %

TechCare TPM

55–70 %

–30–45%

Beispiel 40 XGS 2300 in HA-Paaren an 20 Standorten mit NBD-Austausch:
TechCare rund 30–45 % unter der Hardware-Verlängerung, bei XG-Bestand ohne
Herstelleroption bis 70 % unter dem Neukauf.

ERSPARNIS GGÜ. SOPHOS HARDWARE-GARANTIEVERLÄNGERUNG (AN SUBSCRIPTION
GEKOPPELT) PRO JAHR

30–45 %

Beispiel 40 XGS 2300 in HA-Paaren an 20 Standorten mit NBD-Austausch: TechCare rund
30–45 % unter der Hardware-Verlängerung, bei XG-Bestand ohne Herstelleroption bis 70 %
unter dem Neukauf.

EOSL-Hardware: XG- und SG-Serie: Austausch aus dem Pool bis zum Hardware-EOL laut
Sophos — danach endet die Base-Lizenz, Generationswechsel auf XGS planbar statt
erzwungen durch einen Defekt.

02 Welche Sophos-Access- Points und -Switches wir warten

AP6 · Wi-Fi 6 · aktuell

AP6 420 · AP6 420E · AP6 420X · AP6 840 · AP6 840E

APX · Wi-Fi 5 · Bestand

APX 120 · APX 320 · APX 320X · APX 530 · APX 740

HERSTELLER-SUPPORT-STATUS DER WICHTIGEN GENERATIONEN

GENERATION	MARKTEINFÜHRUNG	ENDE HERSTELLERSUPPORT	TECHCARE TPM
AP 15 / 55 / 100	2014	beendet	Empfohlen
APX 120 – 740	2018	auslaufend	Empfohlen
AP6 420 / 840	2022	aktiv	Unterstützt
CS101 / CS110 / CS210	2021	aktiv	Unterstützt

03 Warum TPM für Sophos-Access-Points und -Switches

Sophos verkauft Access Points und Switches mit Hardware-Garantie und Central-Lizenz; nach Garantieende bleibt nur der Neukauf. Für APX- und ältere AP-Modelle gibt es keine Herstelleroption mehr, obwohl sie in Büros und Filialen zu dutzenden laufen.

Wir übernehmen Austausch und Logistik nach SLA, halten Cold Spares an großen Standorten vor und nehmen das Austauschgerät in Ihr Sophos Central auf. Alles in demselben Vertrag wie Ihre Firewalls.

04 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

Die vollständige OEM-vs-TPM-Matrix (Ersatzteile, SLA-Stufen, Sprache, Sub-Outsourcing, Compliance-Doku, Reporting) gilt für alle Sophos-Linien gleich — siehe [Sophos-Battle-Card](#).

BLEIBT BEI SOPHOS

- Firewall-Lizenz inkl. Übertragung im Sophos-Central-Konto, Signaturen, Xstream Protection
- Base-Lizenz der Hardware (endet mit Sophos-Hardware-EOL)
- Firmware-Releases (SFOS, UTM 9)

WECHSELT ZU TECHCARE

- Appliance-Austausch oder Ersatzteil nach SLA (Parts Only, NBD, 24×7×4)
- Cold Spares für HA-Paare und kritische Standorte
- Konfigurationsübernahme aus Backup, Begleitung der Lizenz-Übertragung
- Ein Vertrag für Sophos plus alle anderen Hersteller

05 DACH-Compliance by design.

BAIT-/MaRisk-Doku-Paket, DORA-Art.-28-Vertragstemplate, ISO 27001 und DSGVO-konformes Datenträger-Handling gelten für alle Sophos-Linien gleich — Details auf der [Sophos-Battle-Card](#).

06 Migration-Pfad vom Erstkontakt zur Hand-Over.

01 Inventur

Bestandsliste Sophos (PIDs/Seriennummern oder Smart-Account-Export, Format egal — Excel/CSV/PDF).

02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.), Optional-Add-ons transparent gelistet.

03 Vertrag

Vertragstemplate-Review (BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert), Compliance-Anhang, Signatur — typisch 5–10 Werktage.

04 Hand-Over

Sophos-OEM-Kündigung in Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning DACH-Hub, Field-Service-Onboarding mit Site-Walkthrough.

07 Häufige Fragen zur Sophos AP und Switch Wartung

Nehmen Sie auch aktuelle Geräte in den Vertrag, nicht nur alte?

Ja. Für die Aufnahme genügen Modellbezeichnung und Seriennummer, unabhängig vom Alter. Aktuelle Generationen nehmen wir nach Ablauf der Herstellergarantie oder parallel als Hardware-Absicherung auf.

Bleibt die Verwaltung über Sophos Central?

Ja. Sophos Central ist ein Software-Dienst des Herstellers. Nach dem Austausch registrieren wir das neue Gerät mit seiner Seriennummer in Ihrem Central-Konto; die Konfiguration rollt Central aus.

Welche SLA-Stufen bieten Sie?

Parts Only, 5×9 NBD und 24×7×4 — pro Gerät und Standort frei wählbar. Für 4-Stunden-Zusagen halten wir Cold Spares am Standort vor.

Wie schnell bekommen wir ein Angebot?

48 Stunden nach Eingang Ihrer Bestandsliste mit Modell, Seriennummer und Standort.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h
techcaresolutions.de/kontakt
*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[sophos-access-point-switch-
wartung.html](https://sophos-access-point-switch-wartung.html)