



# TECHCARE

BATTLE-CARD · QUANTUM SCALAR TAPE LIBRARIES

## Quantum Scalar Tape Libraries Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Quantum Hardware Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**34–54 %**

Ersparnis ggü. Quantum  
Hardware Support

**40–65 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **34–54%** pro Jahr Quantum Quantum Hardware Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Quantum Hardware Support

3.500–5.200 €/Jahr

TechCare TPM

2.300–2.400 €/Jahr

–34–54%

Beispiel Quantum Scalar i6 Tape-Library mit 4-Jahres-Hardware-Support: 3.500–5.200 EUR/Jahr OEM, 2.300–2.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. QUANTUM HARDWARE SUPPORT PRO JAHR

### 34–54 %

Beispiel Quantum Scalar i6 Tape-Library mit 4-Jahres-Hardware-Support: 3.500–5.200 EUR/Jahr OEM, 2.300–2.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Tape-Libraries (Scalar i500, alte i6000-Generationen, DXi6500/8500) 40–65 % Ersparnis ggü. Quantum Hardware Support — Tape-Drive-Replacements via TPM weiter moeglich.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**Scalar i500 (legacy Tape-Library) · EOSL 2022-03-31** — *Bereits EOSL — TPM zwingend fuer Backup-Continuity, Quantum-LTB abgeschlossen*

**Scalar i6 (modular bis 9 Module) · EOSL 2022-03-31** — *Bereits EOSL — TPM-Wartung sichert Mid-Range-Tape-Library*

**Scalar i6000 (Enterprise Tape-Library) · EOSL 2022-03-31** — *Bereits EOSL — TPM zwingend fuer Enterprise-Backup-Continuity*

**Scalar i7 (aktuelle Plattform LTO-9) · EOSL 2030-12-31** — *Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4*

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Tape-Drive-Verschleiss (LTO-7/8/9-Heads, Tape-Mechaniken) ist Hauptdefekt-Quelle — TPM-Spare-Pool mit gleichwertigen Drives statt 7-10 Tage Quantum-RMA.
- ▶ Backup-Software-Sub (Veeam, NetBackup, Spectrum Protect) bleibt Backup-OEM-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Tape-Lifecycle 7-10 Jahre — wirtschaftlich erst nach Garantie zu TPM wechseln (5-7 Jahre Brueckenbetrieb typisch).
- ▶ Compliance-Backups (BAIT/MaRisk Aufbewahrungspflicht 6-10 Jahre): TPM stellt Tape-Library-Betrieb sicher waehrend Cloud-Migration.
- ▶ Robotics-Wartung (Cartridge-Picker, Slot-Mechaniken) ist Praezisionsarbeit — TPM mit DACH-Field-Service kuerzere MTTR als Quantum-RMA.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	QUANTUM QUANTUM HARDWARE SUPPORT	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI QUANTUM

- Quantum StorNext / DXi Software-Lizenzen
- Quantum Cloud-based Analytics Subscriptions
- Quantum TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design*.

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over*.

### 01 Library-Inventur

Library-Liste + Drive-Count + Slot-Konfig + Cartridge-Bestand aus Quantum Vision / Library-CLI exportieren.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Library-Generation (Scalar i500, i6, i6000, i7). Drive-Type (LTO-7/8/9) separat.

### 03 Vertrag + Backup-SLA

Vertrag verankert Backup-RTO/RPO. Robotics-Critical-SLA (24×7×4 Standard).

### 04 Hand-Over + Drive-Pool

Quantum-StorageCare-Kuendigung in Abstimmung, Drive- + Robotics-Spare-Pool DACH-Hub mit Scalar-Generations-Match.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[quantum-scalar-wartung.html](https://quantum-scalar-wartung.html)