

QUANTUM

vs. Quantum Hardware Support



# TECHCARE

BATTLE-CARD · QUANTUM QXS BLOCK STORAGE

## Quantum QXS Block Storage Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Quantum Hardware Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**34–54 %**

Ersparnis ggü. Quantum  
Hardware Support

**40–65 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **34–54%** pro Jahr Quantum Quantum Hardware Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Quantum Hardware Support

3.500–5.200 €/Jahr

TechCare TPM

2.300–2.400 €/Jahr

–34–54%

Beispiel Quantum Scalar i6 Tape-Library mit 4-Jahres-Hardware-Support: 3.500–5.200 EUR/Jahr OEM, 2.300–2.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. QUANTUM HARDWARE SUPPORT PRO JAHR

**34–54 %**

Beispiel Quantum Scalar i6 Tape-Library mit 4-Jahres-Hardware-Support: 3.500–5.200 EUR/Jahr OEM, 2.300–2.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Tape-Libraries (Scalar i500, alte i6000-Generationen, DXi6500/8500) 40–65 % Ersparnis ggü. Quantum Hardware Support — Tape-Drive-Replacements via TPM weiter moeglich.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**QXS-312 / QXS-412 (legacy Block-Storage) · EOSL 2023-06-30** — Bereits EOSL — TPM zwingend fuer kontinuierlichen Block-Storage-Betrieb

**QXS-624 / QXS-G484 (Mid-Range Hybrid) · EOSL 2026-12-31** — Aktive EOSL Ende 2026 — TPM-Bridge wirtschaftlich

**QXS-D484 / QXS-D848 (aktuelle Dense-Storage) · EOSL 2029-06-30** — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ QXS-OS bleibt Quantum-Direkt — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Media-/StorNext-Integration ist QXS-spezifisch — TPM-Wartung beruehrt nicht den File-System-Layer.
- ▶ Dense-Storage-Workloads (Media, Backup, Archive): TPM-Drive-Spare-Pool kritisch wegen 24/7-Last.
- ▶ Migration QXS-Block-Storage zu Cloud / Object-Storage ist Architektur-Wechsel — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre QXS-Brueckenbetrieb.
- ▶ Quantum StorageCare ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei 24×7×4-SLA.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	QUANTUM QUANTUM HARDWARE SUPPORT	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI QUANTUM

- Quantum StorNext / DXi Software-Lizenzen
- Quantum Cloud-based Analytics Subscriptions
- Quantum TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 QXS-Inventur

Frame + Drive-Liste + LUN-Map aus QXS-GUI exportieren.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro QXS-Generation (QXS-312/412, QXS-624/G484, QXS-D484/D848). Drive-Pool-Setup separat.

### 03 Vertrag + StorNext-Integration

Vertrag separiert Hardware (TPM) von QXS-OS + StorNext-Sub (Quantum direkt).

### 04 Hand-Over + Drive/Controller-Spares

Quantum-StorageCare-Kuendigung in Abstimmung, Drive + Controller-Spare-Pool DACH-Hub mit QXS-Generations-Match.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[quantum-qxs-wartung.html](https://quantum-qxs-wartung.html)