



TECHCARE

BATTLE-CARD · QUANTUM DXi DEDUPLICATION APPLIANCES

Quantum DXi Deduplication Appliances Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Quantum Hardware Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

34–54 %

Ersparnis ggü. Quantum
Hardware Support

40–65 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **34–54%** pro Jahr Quantum Quantum Hardware Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Quantum Hardware Support

3.500–5.200 €/Jahr

TechCare TPM

2.300–2.400 €/Jahr

–34–54%

Beispiel Quantum Scalar i6 Tape-Library mit 4-Jahres-Hardware-Support: 3.500–5.200 EUR/Jahr OEM, 2.300–2.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. QUANTUM HARDWARE SUPPORT PRO JAHR

34–54 %

Beispiel Quantum Scalar i6 Tape-Library mit 4-Jahres-Hardware-Support: 3.500–5.200 EUR/Jahr OEM, 2.300–2.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Tape-Libraries (Scalar i500, alte i6000-Generationen, DXi6500/8500) 40–65 % Ersparnis ggü. Quantum Hardware Support — Tape-Drive-Replacements via TPM weiter moeglich.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

DXi V4000 / V5000 (legacy Deduplication) · EOSL 2022-12-31 — *Bereits EOSL — TPM zwingend fuer Backup-Continuity*

DXi V8000 / V9000 (legacy High-End Dedup) · EOSL 2023-12-31 — *Aktiv EOSL — TPM-Bridge waehrend DXi-T-Series-Refresh*

DXi T-Series T6000 / T10000 (aktuelle Plattform) · EOSL 2028-06-30 — *Aktive Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4*

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ DXi-Software + Veeam/NetBackup-Integration bleibt Quantum-/Backup-OEM-Direkt — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Deduplication-Engine ist DXi-spezifisch — TPM-Spare-Pool mit korrekter Generation-Match aus DACH-Hub.
- ▶ Replikations-Pairs (DXi-zu-DXi Site-Replikation) bleiben Quantum-zertifiziert auch unter TPM.
- ▶ Compliance-Backups (BAIT/MaRisk Aufbewahrungspflicht): TPM stellt DXi-Betrieb sicher waehrend Cloud-Migration.
- ▶ Quantum StorageCare ist 30-40% teurer als TPM-Pendant bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	QUANTUM QUANTUM HARDWARE SUPPORT	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjaehrlich committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerat
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusaetzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI QUANTUM

- Quantum StorNext / DXi Software-Lizenzen
- Quantum Cloud-based Analytics Subscriptions
- Quantum TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 DXi-Inventur

Geraete-Liste + DXi-OS-Version + Replikations-Pairs + Backup-Sub-Status aus DXi-GUI exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (V4000/V5000, V8000/V9000, T6000/T10000).

03 Vertrag + Backup-SLA

Vertrag verankert Backup-RTO/RPO. DXi-Software-Sub bleibt Quantum-Direkt.

04 Hand-Over + Drive/Controller-Spares

Quantum-StorageCare-Kuendigung in Abstimmung, Drive + Controller-Spare-Pool DACH-Hub mit DXi-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
quantum-dxi-wartung.html