



TECHCARE

BATTLE-CARD · QNAP RACK-NAS

QNAP Rack-NAS Wartung im Direktvergleich.

TPM-Wartung von TechCare vs. QNAP Garantieverlängerung (nur innerhalb der Garantiezeit). Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

30–45 %

Ersparnis ggü. QNAP
Garantieverlängerung (nur
innerhalb der Garantiezeit)

EOSL - Bonus

EOSL-Ersparnis vs. OEM

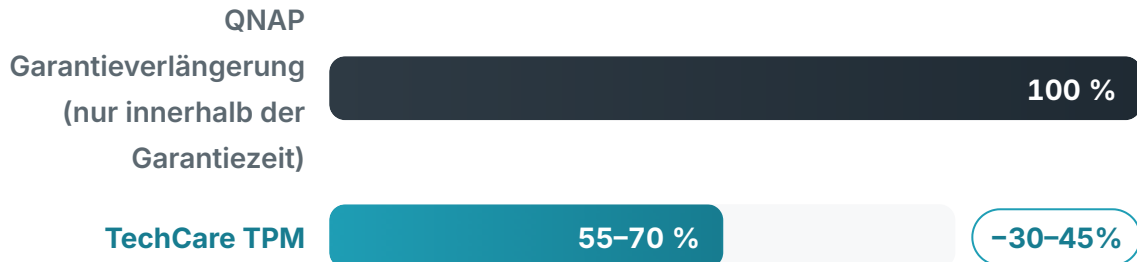
Multi - Year

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **30–45% pro Jahr**

QNAP QNAP GARANTIEVERLÄNGERUNG (NUR INNERHALB DER GARANTIEZEIT) VS.
TECHCARE TPM · BEISPIEL-RECHNUNG



Beispiel acht TS-h1283XU-RP als Backup-Ziele mit NBD-Austausch: TechCare rund 30–45 % unter der Herstellerverlängerung, nachträglich und auch für Geräte außerhalb der Garantie.

ERSPARNIS GGÜ. QNAP GARANTIEVERLÄNGERUNG (NUR INNERHALB DER GARANTIEZEIT) PRO JAHR

30–45 %

Beispiel acht TS-h1283XU-RP als Backup-Ziele mit NBD-Austausch: TechCare rund 30–45 % unter der Herstellerverlängerung, nachträglich und auch für Geräte außerhalb der Garantie.

EOSL-Hardware: TS-x79U, TS-EC und frühe TS-xU ohne Herstelleroption: Austausch aus dem Pool statt Neukauf — Migration in Ihrem Tempo.

02 Welche QNAP-Rack-Systeme wir warten

TS-h · QuTS hero · aktuell

TS-h1277AXU-RP · TS-h1677AXU-RP · TS-h2477AXU-RP · TS-h1283XU-RP · TS-h1683XU-RP · TS-h2483XU-RP · TS-h3077AFU · TS-h1290FX · TS-h987XU-RP · TS-h3088XU-RP

TS-xU · QTS · Bestand

TS-873AeU-RP · TS-1273AU-RP · TS-1283XU-RP · TS-1683XU-RP · TS-2483XU-RP · TS-983XU-RP · TS-883XU-RP · TS-1232PXU-RP · TS-432PXU-RP · TS-977XU-RP

ES / TDS · Enterprise	ES2486dc · ES1686dc · ES1640dc v2 · TDS-h2489FU · TDS-16489U
TVS-h / TVS-x · Tower	TVS-h1688X · TVS-h1288X · TVS-h874 · TVS-h674 · TVS-1282 · TVS-872XT · TVS-EC1280U-SAS-RP
Expansion Units · TL / REXP	TL-R1200S-RP · TL-R1600PES-RP · TL-R1200PES-RP · TL-R2400PES-RP · TL-R1200C-RP · REXP-1220U-RP · REXP-1620U-RP · REXP-1610U-RP
Ältere Generationen · EOSL	TS-879U-RP · TS-1279U-RP · TS-1679U-RP · TS-EC880U-RP · TS-EC1280U-RP · TS-EC1680U-RP · TS-1253U-RP · TS-853U-RP · TS-453U-RP · TS-470U-RP

HERSTELLER-SUPPORT-STATUS DER WICHTIGEN GENERATIONEN

GENERATION	MARKTEINFÜHRUNG	ENDE HERSTELLERSUPPORT	TECHCARE TPM
TS-x79U / TS-x70U	2012	beendet	Empfohlen
TS-EC880U / EC1280U / EC1680U	2014	beendet	Empfohlen
TS-x53U / TS-x63U	2015	beendet	Empfohlen
TS-x83XU / TS-x73AU	2018	auslaufend	Unterstützt
TS-h-Serie / ES-Serie	2020	aktiv	Unterstützt

03 Warum TPM für QNAP-Rack-Systeme

Die QNAP-Garantie läuft je nach Modell zwei bis fünf Jahre und lässt sich nur innerhalb dieser Zeit verlängern. Danach bedeutet ein Mainboard-, Netzteil- oder Backplane-Defekt den Neukauf samt Migration — bei einem Backup-Ziel ein Risiko, das kein Audit gern sieht.

Wir übernehmen unabhängig vom Alter: Austauschgerät oder Ersatzteil nach SLA, Datenträger-Migration in das Austauschsystem, Wiederherstellung über HBS 3 oder Snapshot-Replikation, Expansion Units und Netzteile. QTS, QuTS hero, Apps und myQNAPcloud bleiben beim Hersteller. Alles in demselben Vertrag wie Server, Enterprise-Storage und Switches.

04 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

Die vollständige OEM-vs-TPM-Matrix (Ersatzteile, SLA-Stufen, Sprache, Sub-Outsourcing, Compliance-Doku, Reporting) gilt für alle QNAP-Linien gleich — siehe [QNAP-Battle-Card](#).

BLEIBT BEI QNAP

- QTS / QuTS hero, Apps und Lizenzen
- myQNAPcloud und Cloud-Dienste
- Firmware- und Sicherheitsupdates

WECHSELT ZU TECHCARE

- Austauschgerät oder Ersatzteil nach SLA (Parts Only, NBD, 24×7×4)
- Datenträger-Migration und Konfigurations-Wiederherstellung
- Netzteile, Lüfter, Backplanes, Expansion Units
- Ein Vertrag mit Server, Storage und Netzwerk

05 DACH-Compliance by design.

BAIT-/MaRisk-Doku-Paket, DORA-Art.-28-Vertragstemplate, ISO 27001 und DSGVO-konformes Datenträger-Handling gelten für alle QNAP-Linien gleich — Details auf der [QNAP-Battle-Card](#).

06 Migration-Pfad vom Erstkontakt zur Hand-Over.

01 Inventur

Bestandsliste QNAP (PIDs/Seriennummern oder Smart-Account-Export, Format egal — Excel/CSV/PDF).

02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.), Optional-Add-ons transparent gelistet.

03 Vertrag

Vertragstemplate-Review (BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert), Compliance-Anhang, Signatur — typisch 5–10 Werktage.

04 Hand-Over

QNAP-OEM-Kündigung in Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning DACH-Hub, Field-Service-Onboarding mit Site-Walkthrough.

07 Häufige Fragen zur QNAP Rack-NAS Wartung

Nehmen Sie auch aktuelle Geräte in den Vertrag, nicht nur alte?

Ja. Für die Aufnahme genügen Modellbezeichnung und Seriennummer, unabhängig vom Alter. Aktuelle Generationen nehmen wir nach Ablauf der Herstellergarantie oder parallel als Hardware-Absicherung auf.

Was passiert mit den Daten bei einem Gerätetausch?

Wir migrieren die Laufwerke in das Austauschgerät (gleiches oder kompatibles Modell) und stellen die QTS- bzw. QuTS-hero-Konfiguration wieder her; bei Bedarf aus HBS 3 oder Snapshot-Replikation. Laufwerke bleiben Ihre.

Decken Sie auch Expansion Units ab?

Ja, TL- und REXP-Einheiten laufen als eigene Position; Netzteil und Backplane sind dort die häufigsten Fehlerquellen.

Welche SLA-Stufen bieten Sie?

Parts Only, 5×9 NBD und 24×7×4 — pro Gerät und Standort frei wählbar. Für 4-Stunden-Zusagen halten wir Cold Spares am Standort vor.

Wie schnell bekommen wir ein Angebot?

48 Stunden nach Eingang Ihrer Bestandsliste mit Modell, Seriennummer und Standort.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
qnap-rack-nas-wartung.html