

PURE FLASHARRAY //X / //XL

vs. Evergreen Subscription



TECHCARE

BATTLE-CARD · PURE FLASHARRAY //X / //XL FLASHARRAY TIER-1

Pure FlashArray //X / //XL FlashArray Tier-1 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Evergreen Subscription. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

36–53 %

Ersparnis ggü. Evergreen
Subscription

60–75 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–53%** pro Jahr Pure FlashArray //X / //XL Evergreen Subscription vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Evergreen Subscription

12.000–17.400 €/Jahr

TechCare TPM

7.700–8.200 €/Jahr

–36–53%

Beispiel FlashArray //X70 mit 4-Jahres-Evergreen: 12.000–17.400 EUR/Jahr OEM (inkl. Controller-Refresh), 7.700–8.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Wartung ohne Controller-Refresh).

ERSPARNIS GGÜ. EVERGREEN SUBSCRIPTION PRO JAHR

36–53 %

Beispiel FlashArray //X70 mit 4-Jahres-Evergreen: 12.000–17.400 EUR/Jahr OEM (inkl. Controller-Refresh), 7.700–8.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Wartung ohne Controller-Refresh).

EOSL-Hardware: Bei nicht-Evergreen-Bestand (Out-of-Subscription FlashArray //M, //X10/X20-Generationen) 60–75 % Ersparnis — TPM springt ein wenn Evergreen ausgelaufen oder aufgekündigt wurde.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

FlashArray //X (R1) · EOSL 2024-12-31 — Aktiv EOSL — TPM primärer Wartungspfad, DirectFlash-Module R1-Generation im DACH-Lager

FlashArray //X (R2) · EOSL 2025-12-31 — Aktiv EOSL — TPM-Bridge fuer Tier-1-Workloads bis strategischem R3/XL-Refresh

FlashArray //X (R3) · EOSL 2027-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll

FlashArray //XL130 · EOSL 2028-12-31 — Aktuelle High-End-Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

FlashArray //XL170 · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle High-End-Plattform — NVMe-FC/100GbE, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Pure1 Cloud-Telemetrie und SafeMode-Ransomware-Protection laufen separat ueber Pure — wer diese aktiv nutzt, behaelt die Pure-Subscription nur fuer die Software-Schicht und wechselt lediglich die Hardware-Wartung zu TPM.
- ▶ DirectFlash-Module (DFM) sind generation-spezifisch fuer R1, R2 und R3 — ein NVMe-DFM der R3-Generation ist nicht kompatibel mit R1-Controllern, der TPM-Spare-Pool muss revisions-genau vorgehalten werden.
- ▶ Pure Evergreen-Subscription beinhaltet nach 5-7 Jahren strukturell den naechsten Hardware-Refresh oder wird signifikant teurer — bei stabilen Tier-1-Workloads ist dieser Refresh wirtschaftlich oft schwer zu begruenden.
- ▶ Eine //X20 R2 mit 24×7×4 kostet bei Pure 14.000-18.000 Euro pro Jahr, bei TechCare 6.000-9.000 Euro — eine Ersparnis von 30 bis 60 Prozent bei identischer SLA.
- ▶ ActiveCluster-Replikation und Purity OS laufen als Bestandteil des Storage-Systems weiter — nur Code-Updates auf neue Purity-Versionen sind ohne aktiven Pure-Vertrag eingeschaenkt.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

| ASPEKT | PURE FLASHARRAY //X / //XL EVERGREEN SUBSCRIPTION | TECHCARE TPM |
|---------------------------|--|---|
| Spare-Parts-Stock | OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit | DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort |
| SLA-Tiers | 8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed | 24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät |
| Response / Sprache | Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch | Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch |
| Sub-Outsourcing | OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent | Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box |
| Compliance-Doku | Standard-OEM-Dokumente | BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001 |
| Reporting | Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar | Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard |

BLEIBT BEI PURE FLASHARRAY //X / //XL

- Purity OS Updates + neue Major-Versionen
- Pure1 Cloud / Analytics-Subscription
- Evergreen Capacity-Refresh-Programme (Controller-Tausch)

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 FlashArray //X & //XL-Inventur

Bestandsliste aus Pure1 exportieren — Modell, Revision (R1/R2/R3), DirectFlash-Modul-Typ, Connectivity (NVMe-FC/iSCSI/FC) und aktueller Purity-Stand pro System.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation und Revisionsstand; Bundle-Discout ab mehreren //X- oder //XL-Systemen, auch Mix-Fleet aus R1/R2/R3 moeglich.

03 Vertrag + Evergreen-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Pure Evergreen Storage Subscription und optionaler Pure1/SafeMode-Subscription (Pure direkt); BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister auf Anfrage.

04 Hand-Over + DirectFlash-Module-Spares

Pure-Evergreen-Kuendigung in Abstimmung; DirectFlash-Module, Controller-FRUs und NVRAM-Karten revisions-genau im DACH-Hub bereitgestellt.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[pure-flasharray-x-
wartung.html](https://techcaresolutions.de/pure-flasharray-x-wartung.html)