

PURE FLASHARRAY //M

vs. Evergreen Subscription



# TECHCARE

BATTLE-CARD · PURE FLASHARRAY //M FLASHARRAY //M LEGACY / EOSL

## Pure FlashArray //M FlashArray //M Legacy / EOSL Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Evergreen Subscription. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**36–53 %**

Ersparnis ggü. Evergreen  
Subscription

**60–75 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–53%** pro Jahr Pure FlashArray //M Evergreen

Subscription vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Evergreen Subscription

12.000–17.400 €/Jahr

TechCare TPM

7.700–8.200 €/Jahr

–36–53%

Beispiel FlashArray //X70 mit 4-Jahres-Evergreen: 12.000–17.400

EUR/Jahr OEM (inkl. Controller-Refresh), 7.700–8.200 EUR/Jahr bei

TechCare TPM (Hardware-Wartung ohne Controller-Refresh).

## ERSPARNIS GGÜ. EVERGREEN SUBSCRIPTION PRO JAHR

**36–53 %**

Beispiel FlashArray //X70 mit 4-Jahres-Evergreen: 12.000–17.400 EUR/Jahr OEM (inkl. Controller-Refresh), 7.700–8.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Wartung ohne Controller-Refresh).

**EOSL-Hardware:** Bei nicht-Evergreen-Bestand (Out-of-Subscription FlashArray //M, //X10/X20-Generationen) 60–75 % Ersparnis — TPM springt ein wenn Evergreen ausgelaufen oder aufgekündigt wurde.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**FlashArray //M10 · EOSL 2022-12-31** — Aktiv EOSL seit 2022 — TPM einziger verfügbare  
Wartungspfad

**FlashArray //M20 · EOSL 2022-12-31** — Aktiv EOSL seit 2022 — SAS-Module und NVRAM-Karten  
im DACH-Lager

**FlashArray //M50 · EOSL 2023-12-31** — Aktiv EOSL seit 2023 — grössere Install-Base, längere  
TPM-Versorgungssicherheit

**FlashArray //M70 · EOSL 2024-12-31** — Aktiv EOSL seit 2024 — Top-//M-Modell, TPM-Bridge bis  
strategischem //X-Refresh

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Pure bietet fuer die //M-Generation keine offizielle Verlängerung mehr an oder nur zu Konditionen, die einen Forklift wirtschaftlich erzwingen — TPM ist damit der einzige reale Alternative.
- ▶ Purity laeuft als Bestandteil des Storage-Systems weiter, Code-Updates auf Versionen ueber 6.4.x sind ohne Pure-Vertrag und wegen Hardware-Limitierungen oft nicht moeglich — bei stabilen //M-Konfigurationen kein operatives Problem.
- ▶ SAS-basierte //M-Module, NVRAM-Karten und aeltere Controller-Boards sind generation-spezifisch und schwieriger am Sekundaermarkt verfuegbar — ein TPM-Anbieter mit eigenem Lager und Sekundaermarkt-Beziehungen ist entscheidend.
- ▶ TPM kostet bis zu 70 Prozent weniger als die letzten Pure-Listenpreise fuer //M — eine //M50 R2 mit 24×7×4 lag bei Pure zuletzt bei 12.000-16.000 Euro pro Jahr, bei TechCare 4.000-6.000 Euro.
- ▶ Viele //M-Plattformen laufen technisch voellig stabil ohne sachlichen Grund fuer einen Forklift-Refresh — TPM ermoeglicht 5-8 weitere Betriebsjahre ohne Investition in neue Hardware.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

| ASPEKT                    | PURE FLASHARRAY //M EVERGREEN SUBSCRIPTION         | TECHCARE TPM                                    |
|---------------------------|--|---|
| <b>Spare-Parts-Stock</b>  | OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit      | DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort |
| <b>SLA-Tiers</b>          | 8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed       | 24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät           |
| <b>Response / Sprache</b> | Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch    | Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch     |
| <b>Sub-Outsourcing</b>    | OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent | Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box  |
| <b>Compliance-Doku</b>    | Standard-OEM-Dokumente                             | BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001              |
| <b>Reporting</b>          | Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar                | Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard  |

#### BLEIBT BEI PURE FLASHARRAY //M

- Purity OS Updates + neue Major-Versionen
- Pure1 Cloud / Analytics-Subscription
- Evergreen Capacity-Refresh-Programme (Controller-Tausch)

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 FlashArray //M-Inventur

Bestandsliste aller //M-Systeme mit Modell (//M10/M20/M50/M70), Revision (R1/R2), Seriennummer, Purity-Version und verbleibendem Support-Datum exportieren.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro //M-Modell und Revisionsstand; Bundle-Discout wenn mehrere //M-Systeme oder Mix aus //M und //X/C in einem Fleet.

### 03 Vertrag + Pure-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von eventuell noch laufenden Pure-Software-Subscriptions; da Pure fuer //M keine Verlaengerung mehr anbietet, ist die Trennung in der Regel unkompliziert.

### 04 Hand-Over + SAS-Module/NVRAM-Spares

Pure-Vertrags-Kuendigung in Abstimmung, SAS-FlashModule und NVRAM-Karten generationsgerecht im DACH-Hub bereitgestellt; fuer seltene //M70-Konfigurationen Vorab-Verfuegbarkeitscheck.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[pure-flasharray-m-  
wartung.html](https://techcaresolutions.de/pure-flasharray-m-wartung.html)