

PURE FLASHARRAY //C / //E

vs. Evergreen Subscription



TECHCARE

BATTLE-CARD · PURE FLASHARRAY //C / //E FLASHARRAY CAPACITY / ENTRY

Pure FlashArray //C / //E FlashArray Capacity / Entry Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Evergreen Subscription. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

36–53 %

Ersparnis ggü. Evergreen
Subscription

60–75 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–53%** pro Jahr Pure FlashArray //C / //E Evergreen Subscription vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Evergreen Subscription

12.000–17.400 €/Jahr

TechCare TPM

7.700–8.200 €/Jahr

–36–53%

Beispiel FlashArray //X70 mit 4-Jahres-Evergreen: 12.000–17.400 EUR/Jahr OEM (inkl. Controller-Refresh), 7.700–8.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Wartung ohne Controller-Refresh).

ERSPARNIS GGÜ. EVERGREEN SUBSCRIPTION PRO JAHR

36–53 %

Beispiel FlashArray //X70 mit 4-Jahres-Evergreen: 12.000–17.400 EUR/Jahr OEM (inkl. Controller-Refresh), 7.700–8.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Wartung ohne Controller-Refresh).

EOSL-Hardware: Bei nicht-Evergreen-Bestand (Out-of-Subscription FlashArray //M, //X10/X20-Generationen) 60–75 % Ersparnis — TPM springt ein wenn Evergreen ausgelaufen oder aufgekündigt wurde.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

FlashArray //C40 (R1) · EOSL 2026-12-31 — Aktiv EOSL — TPM primärer Wartungspfad, R1-spezifische QLC-NVMe-Module im DACH-Lager

FlashArray //C60 (R1/R2) · EOSL 2026-12-31 — Aktiv EOSL — TPM-Bridge fuer Capacity-Workloads und Backup-Targets

FlashArray //C40/C60/C90 (R3) · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 sinnvoll

FlashArray //E · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM fuer Mittelstand und Edge-Datacenter ab Jahr 3-4

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Purity OS, CloudSnap und SafeMode bleiben Software-Features in Pure-Eigenregie — bei aktiver SafeMode- oder CloudSnap-Nutzung muss die Pure-Software-Subscription separat gehalten werden, nur Hardware-Wartung wechselt zu TPM.
- ▶ //C-QLC-NVMe-Module sind generation-spezifisch und unterscheiden sich von //X-TLC-Modulen — ein TPM-Anbieter muss QLC-spezifische Komponenten fuer R1/R2 und R3 separat vorhalten.
- ▶ Backup-Targets und Archive laufen strukturell laenger als Tier-1-Plattformen, was den Refresh-Zyklus von Pure Evergreen wirtschaftlich schwer rechtfertigt — TPM passt fuer diesen Workload-Charakter besser.
- ▶ Pure Evergreen kostet fuer eine //C60 R2 mit 24×7×4 ca. 18.000-24.000 Euro pro Jahr; TPM liegt bei 8.000-12.000 Euro — eine Ersparnis von 30 bis 60 Prozent bei identischer SLA.
- ▶ //E-Mittelstandskunden benoetigen weder Pure1 Predictive Analytics noch SafeMode-Subscription — das Subscription-Budget laesst sich vollstaendig auf einen TPM-Festpreis umlenken.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	PURE FLASHARRAY //C / //E EVERGREEN SUBSCRIPTION	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI PURE FLASHARRAY //C / //E

- Purity OS Updates + neue Major-Versionen
- Pure1 Cloud / Analytics-Subscription
- Evergreen Capacity-Refresh-Programme (Controller-Tausch)

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 FlashArray //C & //E-Inventur

Bestandsliste aus Pure1 exportieren — Modell, Revision (R1/R2/R3), Seriennummer, Blade-Typ (QLC vs. TLC), aktueller Purity-Stand und EOSL-Datum pro System.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation und Revisionsstand, Staffelrabatt ab mehreren //C- oder //E-Systemen im Fleet.

03 Vertrag + Pure-Evergreen-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Purity-Software-Subscription (Pure direkt) und optionaler SafeMode/CloudSnap-Subscription; BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanzdienstleister auf Anfrage.

04 Hand-Over + QLC-NVMe-Spares

Pure-Evergreen-Kuendigung in Abstimmung, QLC-NVMe-Module fuer die entsprechende //C-Generation sowie Controller- und NVRAM-FRUs im DACH-Hub bereitgestellt.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[pure-flasharray-c-
wartung.html](https://techcaresolutions.de/pure-flasharray-c-wartung.html)