



# TECHCARE

BATTLE-CARD · PALO ALTO NETWORKS PA-3000

## Palo Alto Networks PA-3000 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Premium / Partner-Enabled Premium Support.  
Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick —  
für IT-Leitung und Einkauf.

**35–56 %**

Ersparnis ggü. Premium /  
Partner-Enabled Premium  
Support

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr Palo Alto Networks Premium / Partner-Enabled Premium Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung Premium / Partner-Enabled Premium Support

8.000–12.200 €/Jahr

TechCare TPM

5.200–5.400 €/Jahr

–35–56%

Beispiel Palo Alto PA-5220 mit 4-Jahres-Premium-Support: 8.000–12.200 EUR/Jahr OEM, 5.200–5.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Schicht ohne Threat-Subscription).

## ERSPARNIS GGÜ. PREMIUM / PARTNER-ENABLED PREMIUM SUPPORT PRO JAHR

**35–56 %**

Beispiel Palo Alto PA-5220 mit 4-Jahres-Premium-Support: 8.000–12.200 EUR/Jahr OEM, 5.200–5.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Schicht ohne Threat-Subscription).

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Appliances (PA-200/500/2000-Serie, PA-3020/3060, alte PA-5020/5050/5060) 50–70 % Ersparnis ggü. Premium Support — Hardware-Schicht-Wartung weiter moeglich, Threat-Prevention bleibt bei Palo Alto.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**PA-3020 / PA-3050 / PA-3060 (legacy 3000-Serie) · EOSL 2024-10-31** — Aktiv EOSL — TPM zwingend fuer kontinuierlichen Betrieb, PaloAlto LTB abgeschlossen

**PA-3220 / PA-3260 (3200-Serie) · EOSL 2028-08-31** — Aktive Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

**PA-3410 / PA-3420 / PA-3440 (neueste 3400-Gen) · EOSL 2031-06-30** — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung typisch ab Jahr 4-5

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Threat-Intel-Subscriptions (Threat Prevention, WildFire, DNS Security, GlobalProtect) bleiben PaloAlto-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Migration PA-3020/3050/3060 zu PA-3400-Serie ist hardware-Refresh + Config-Migration — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre Brueckenbetrieb.
- ▶ HA-Pair-Sync (Active/Active oder Active/Passive) muss synchron sein — TPM-Spares mit gleichem Build-Tier + PAN-OS-Generations-Match.
- ▶ Cluster-Backbone (HA1/HA2-Links) auf Enterprise-Generationen: TPM-Spare-Pool mit kompatiblen NIC-Modulen.
- ▶ PaloAlto Premium-Service ist 30-40% teurer als TPM-Pendant bei vergleichbarer 24×7×4-SLA.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	PALO ALTO NETWORKS PREMIUM / PARTNER-ENABLED PREMIUM SUPPORT	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI PALO ALTO NETWORKS

- Threat Prevention / WildFire / URL Filtering Subscriptions
- PAN-OS Software-Updates
- Palo Alto TAC Software-Tickets + GlobalProtect-Subscription

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Enterprise-NGFW-Inventur

Geraete-Liste + PAN-OS-Version + Module-Aktivierung + HA-Konfig aus Panorama exportieren.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (PA-3000 legacy / PA-3200 / PA-3400). HA-Pair-Bundle separat.

### 03 Vertrag + Threat-Sub-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Threat-Sub + Panorama (PaloAlto direkt).

### 04 Hand-Over + NIC/PSU-Spares

PaloAlto-Service-Kuendigung in Abstimmung, NIC + PSU + Drive-Spare-Pool DACH-Hub mit Generations-Kompatibilitaet.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[paloalto-enterprise-  
wartung.html](https://paloalto-enterprise-wartung.html)