



# TECHCARE

BATTLE-CARD · PALO ALTO NETWORKS PA-220

## Palo Alto Networks PA-220 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Premium / Partner-Enabled Premium Support.  
Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick —  
für IT-Leitung und Einkauf.

**35–56 %**

Ersparnis ggü. Premium /  
Partner-Enabled Premium  
Support

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr Palo Alto Networks Premium / Partner-Enabled Premium Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung Premium / Partner-Enabled Premium Support

8.000–12.200 €/Jahr

TechCare TPM

5.200–5.400 €/Jahr

–35–56%

Beispiel Palo Alto PA-5220 mit 4-Jahres-Premium-Support: 8.000–12.200 EUR/Jahr OEM, 5.200–5.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Schicht ohne Threat-Subscription).

## ERSPARNIS GGÜ. PREMIUM / PARTNER-ENABLED PREMIUM SUPPORT PRO JAHR

### 35–56 %

Beispiel Palo Alto PA-5220 mit 4-Jahres-Premium-Support: 8.000–12.200 EUR/Jahr OEM, 5.200–5.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-Schicht ohne Threat-Subscription).

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Appliances (PA-200/500/2000-Serie, PA-3020/3060, alte PA-5020/5050/5060) 50–70 % Ersparnis ggü. Premium Support — Hardware-Schicht-Wartung weiter moeglich, Threat-Prevention bleibt bei Palo Alto.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**PA-220 (Branch-Office) · EOSL 2028-08-31** — Aktive EOSL-Phase — TPM-Bridge wirtschaftlich vor PA-410-/450-Refresh

**PA-220R (Ruggedized fuer Industrie) · EOSL 2028-01-31** — Industrie-Variante EOSL Jan 2028 — TPM-Wartung sichert OT-Compliance

**PA-820 / PA-850 (Mid-Market) · EOSL 2029-08-31** — Aktive Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 wirtschaftlich

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Threat-Intel-Subscriptions (Threat Prevention, WildFire, DNS Security, URL Filtering) bleiben PaloAlto-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein Sub-Lock-in.
- ▶ Panorama Management bleibt PaloAlto-Direkt — TPM-Wartung beruehrt nicht das zentralisierte Mgmt.
- ▶ Branch-Deployment-Density (oft 50-500+ Sites): TPM-Spare-Pool im DACH-Hub liefert 4-8h Replacement, PaloAlto-RMA 5-10 Tage.
- ▶ Migration auf PA-410/440/450 (newer Branch-Gen) ist hardware-Refresh + Config-Migration — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre PA-220-Bridge.
- ▶ PaloAlto Premium-Service fuer Mid-Market ist hochpreisig fuer 24x7x4-SLA — TPM-Pendant typisch 35-45% guentiger.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	PALO ALTO NETWORKS PREMIUM / PARTNER-ENABLED PREMIUM SUPPORT	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI PALO ALTO NETWORKS

- Threat Prevention / WildFire / URL Filtering Subscriptions
- PAN-OS Software-Updates
- Palo Alto TAC Software-Tickets + GlobalProtect-Subscription

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Branch-/Mid-Market-Inventur

Geraete-Liste + PAN-OS-Version + Lizenz-Sub-Map aus Panorama exportieren. Site-Liste dokumentiert.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (PA-220/220R/820/850). Volumen-Discount ab 50+ Branches.

### 03 Vertrag + Threat-Sub-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Threat-Sub (PaloAlto direkt). BAIT/MaRisk fuer Finanz-Branch-Standorte.

### 04 Hand-Over + Geraete-Pool

PaloAlto-Service-Kuendigung in Abstimmung, Pre-Staged-Replacement-Pool DACH-Hub fuer Branch-RTO-Optimierung.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[paloalto-branch-midmarket-  
wartung.html](https://paloalto-branch-midmarket-wartung.html)