



TECHCARE

BATTLE-CARD · ORACLE ZFS STORAGE ZFS STORAGE APPLIANCE

Oracle ZFS Storage ZFS Storage Appliance Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Premier Support / Hardware Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–56 %

Ersparnis ggü. Premier Support / Hardware Support

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr Oracle ZFS Storage Premier Support / Hardware Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Premier Support / Hardware Support

4.000–6.100 €/Jahr

TechCare TPM

2.600–2.700 €/Jahr

–35–56%

Beispiel Oracle X8-2 Server mit 4-Jahres-Hardware-Support:

4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. PREMIER SUPPORT / HARDWARE SUPPORT PRO JAHR

35–56 %

Beispiel Oracle X8-2 Server mit 4-Jahres-Hardware-Support: 4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (X3-2/X4-2/X5-2, M-Serie SPARC, ZS3-Storage) 50–70 % Ersparnis ggü. Oracle Hardware Support — Oracle EOSL-Premium teils >25 % Listenpreis pro Jahr.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

ZFS Storage ZS3-2 / ZS3-4 (legacy) · EOSL 2023-12-31 — Bereits EOSL — TPM zwingend, Oracle-LTB abgeschlossen

ZFS Storage ZS5-2 / ZS5-4 · EOSL 2026-06-30 — Aktive EOSL-Phase Mid-2026 — TPM-Bridge während ZS9-Refresh

ZFS Storage ZS7-2 / ZS9-2 (aktuelle Plattform) · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Oracle ZFS Storage Software (Analytics, Cloning, Replikation) bleibt Oracle-Direkt — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ ZFS-spezifische Pool-Logik (Cache-/Capacity-Tier) ist proprietär — TPM-Spare-Pool mit korrekten Drive-Typen + Generation-Match.
- ▶ Replikations-Pairs (ZFS-zu-ZFS Async) bleiben Oracle-zertifiziert auch unter TPM.
- ▶ Head-Replacement im HA-Pair: Aktiv/Standby-Sync muss synchron sein — TPM-Spares mit Build-Match aus DACH-Hub.
- ▶ Oracle ACS Premium fuer ZFS Storage ist hochpreisig — TPM typisch 30-40% guentiger bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	ORACLE ZFS STORAGE PREMIER SUPPORT / HARDWARE SUPPORT	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5-10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4-8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI ORACLE ZFS STORAGE

- Oracle Solaris / Linux Software-Subscriptions
- MOS / Software Updates License & Support
- Oracle TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 ZFS-Storage-Inventur

Frame + Drive-Pool + LUN-Map aus ZFS Storage GUI / aksh exportieren. Replikations-Pairs dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro ZFS-Generation (ZS3-2/4 legacy, ZS5-2/4, ZS7-2/ZS9-2). Drive-Pool-Setup separat.

03 Vertrag + Software-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von ZFS-Software (Oracle direkt).

04 Hand-Over + Drive/Head-Spares

Oracle-Support-Kuendigung in Abstimmung, Drive + Head-Spares im DACH-Hub mit ZFS-Storage-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[oracle-zfs-storage-
wartung.html](https://techcaresolutions.de/oracle-zfs-storage-wartung.html)