

ORACLE / SUN

vs. Premier Support / Hardware Support



# TECHCARE

BATTLE-CARD · ORACLE / SUN SERVER & STORAGE

## Oracle / Sun Server & Storage Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Premier Support / Hardware Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**35–56 %**

Ersparnis ggü. Premier Support  
/ Hardware Support

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr Oracle / Sun Premier Support / Hardware Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung  
Premier Support / Hardware Support  
4.000–6.100 €/Jahr  
TechCare TPM  
2.600–2.700 €/Jahr  
–35–56%

Beispiel Oracle X8-2 Server mit 4-Jahres-Hardware-Support:  
4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. PREMIER SUPPORT / HARDWARE SUPPORT PRO JAHR

**35–56 %**

Beispiel Oracle X8-2 Server mit 4-Jahres-Hardware-Support: 4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (X3-2/X4-2/X5-2, M-Serie SPARC, ZS3-Storage) 50–70 % Ersparnis ggü. Oracle Hardware Support — Oracle EOSL-Premium teils >25 % Listenpreis pro Jahr.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**SPARC T4-Serie (T4-1/T4-2/T4-4) · EOSL 2021-03-30** — Lang EOSL — TPM zwingend fuer kontinuierlichen Betrieb, Oracle-Hardware-Refresh-Druck

**SPARC T5-Serie (T5-2/T5-4/T5-8) · EOSL 2022-05-31** — Bereits EOSL — TPM-Wartung sichert Solaris-Workload-Betrieb

**SPARC T7/T8 (current) · EOSL 2027-06-30** — Aktive Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

**Sun x86 Server (Sun Fire X-Serie) · EOSL 2020-12-31** — Lang EOSL — Linux/Solaris-x86-Bridge unter TPM moeglich

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Solaris + SPARC-Microcode bleiben Oracle-Direkt — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ T4/T5-Migrationsdruck (Oracle bietet keine LTB mehr) — TPM verlaengert Lifecycle 3-5 Jahre statt Forced-T8-Refresh.
- ▶ LDoms + Solaris Zones bleiben Oracle-zertifiziert auch unter TPM.
- ▶ I/O-Boats + CPU-Modules sind T-Series-spezifisch — TPM-Spare-Pool mit Generations-Match.
- ▶ Oracle ACS Premium-Pricing fuer SPARC T-Serie — TPM typisch 35-45% guenstiger bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	ORACLE / SUN PREMIER SUPPORT / HARDWARE SUPPORT	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner- Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjaehrlich committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerat
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA- Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field- Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusatzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI ORACLE / SUN

- Oracle Solaris / Linux Software-Subscriptions
- MOS / Software Updates License & Support
- Oracle TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 SPARC-/Sun-Inventur

Geraete-Liste + LDom-Konfig + Solaris-Version aus ILOM / ASR exportieren. Workload-Profile dokumentiert.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (T4/T5/T7/T8 + Sun-x86).

### 03 Vertrag + Solaris-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von Solaris-Sub (Oracle direkt). BAIT/MaRisk-Anhang.

### 04 Hand-Over + I/O-Boat-Spares

Oracle-Support-Kuendigung in Abstimmung, I/O-Boat + CPU + Memory-Spares im DACH-Hub mit SPARC-Generations-Kompatibilitaet.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[oracle-sun-wartung.html](https://oracle-sun-wartung.html)