

ORACLE STORAGE TEK

vs. Premier Support / Hardware Support



TECHCARE

BATTLE-CARD · ORACLE STORAGE TEK STORAGE TEK TAPE

Oracle StorageTek StorageTek Tape Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Premier Support / Hardware Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–56 %

Ersparnis ggü. Premier Support
/ Hardware Support

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr Oracle StorageTek Premier Support / Hardware Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Premier Support / Hardware Support

4.000–6.100 €/Jahr

TechCare TPM

2.600–2.700 €/Jahr

–35–56%

Beispiel Oracle X8-2 Server mit 4-Jahres-Hardware-Support:

4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. PREMIER SUPPORT / HARDWARE SUPPORT PRO JAHR

35–56 %

Beispiel Oracle X8-2 Server mit 4-Jahres-Hardware-Support: 4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (X3-2/X4-2/X5-2, M-Serie SPARC, ZS3-Storage) 50–70 % Ersparnis ggü. Oracle Hardware Support — Oracle EOSL-Premium teils >25 % Listenpreis pro Jahr.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

StorageTek SL150 / SL500 (Mid-Range Tape) · EOSL 2023-12-31 — *Bereits EOSL — TPM zwingend fuer Backup-Continuity, Oracle-LTB abgeschlossen*

StorageTek SL3000 / SL8500 (Enterprise Tape) · EOSL 2026-06-30 — *Aktive EOSL-Phase Mid-2026 — TPM-Bridge waehrend Tape-zu-Cloud-Migration*

StorageTek T10000C / T10000D Drives · EOSL 2025-12-31 — *Aktive EOSL — TPM-Spare-Pool fuer T10000-Drives kritisch*

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Tape-Drive-Verschleiss (T10000-Heads, LTO-Mechaniken) ist Hauptdefekt-Quelle — TPM-Spare-Pool mit gleichwertigen Drives statt 7-10 Tage Oracle-RMA.
- ▶ Oracle ACSLS / SAM-QFS Backup-Software-Sub bleibt Oracle-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Mainframe-Tape-Channels (FICON) bei SL8500 sind kritisch — TPM-Wartung mit 24x7x2 SLA Pflicht fuer Mainframe-Critical-Tape.
- ▶ Compliance-Backups (BAIT/MaRisk 6-10 Jahre Aufbewahrung): TPM stellt Tape-Library-Betrieb sicher waehrend Cloud-Migration.
- ▶ Robotics-Wartung (Cartridge-Picker, Slot-Mechaniken) ist Praezisionsarbeit — TPM mit DACH-Field-Service kuerzere MTTR als Oracle-RMA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	ORACLE STORAGE/TEK PREMIER SUPPORT / HARDWARE SUPPORT	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI ORACLE STORAGE TEK

- Oracle Solaris / Linux Software-Subscriptions
- MOS / Software Updates License & Support
- Oracle TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Library-Inventur

Library-Liste + Drive-Count + Slot-Konfig aus ACSLS / OEM-Console exportieren. Cartridge-Bestand + Mainframe-Channel-Pfade dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Library-Generation (SL150/SL500/SL3000/SL8500). Drive-Type (T10000C/D, LTO-7/8/9) separat.

03 Vertrag + Backup-SLA

Vertrag verankert Backup-RTO/RPO. Mainframe-Tape-Critical-SLA (24x7x2 fuer FICON-Pfade).

04 Hand-Over + Drive-Pool

Oracle-Support-Kuendigung in Abstimmung, Drive- + Robotics-Spare-Pool DACH-Hub mit StorageTek-Zertifizierung.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[oracle-storagetek-
wartung.html](https://oracle-storagetek-wartung.html)