



# TECHCARE

BATTLE-CARD · ORACLE SPARC M-SERIE MISSION-CRITICAL COMPUTE

## Oracle SPARC M- Serie Mission-Critical Compute Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Premier Support / Hardware Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**35–56 %**

Ersparnis ggü. Premier Support  
/ Hardware Support

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr Oracle SPARC M-Serie Premier Support / Hardware Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung Premier Support / Hardware Support  
4.000–6.100 €/Jahr  
TechCare TPM  
2.600–2.700 €/Jahr  
–35–56%

Beispiel Oracle X8-2 Server mit 4-Jahres-Hardware-Support:  
4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. PREMIER SUPPORT / HARDWARE SUPPORT PRO JAHR

**35–56 %**

Beispiel Oracle X8-2 Server mit 4-Jahres-Hardware-Support: 4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (X3-2/X4-2/X5-2, M-Serie SPARC, ZS3-Storage) 50–70 % Ersparnis ggü. Oracle Hardware Support — Oracle EOSL-Premium teils >25 % Listenpreis pro Jahr.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**SPARC M5 / M6 (legacy High-End) · EOSL 2022-12-31** — Bereits EOSL — TPM zwingend fuer Solaris-Mission-Critical-Betrieb

**SPARC M7 (32-Core Mid/High) · EOSL 2024-12-31** — Aktiv EOSL — TPM-Bridge fuer Solaris-Workload-Continuity

**SPARC M8 (aktuelle Plattform) · EOSL 2028-06-30** — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4 typisch

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Oracle Solaris + SPARC-Microcode-Subscription bleibt Oracle-Direkt — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein Solaris-Sub-Lock-in.
- ▶ Solaris-Workload-Lift zu Linux/x86 oder Cloud ist mehrjaehrige — TPM ermoeeglicht 5-7 Jahre wirtschaftlichen SPARC-Brueckenbetrieb.
- ▶ Logical Domains (LDoms) + Solaris Zones bleiben Oracle-zertifiziert auch unter TPM — Wartung-Wechsel beruehrt Virtualisierung nicht.
- ▶ Crossbar-Backplane + I/O-Domains bei SPARC M-Serie sind proprietær — TPM-Spare-Pool mit korrekter Generation-Match.
- ▶ Oracle ACS Premium fuer SPARC M ist exorbitant — TPM-Pendant typisch 40-50% guenstiger bei 24x7x2-SLA.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

| ASPEKT                    | ORACLE SPARC M-SERIE PREMIER SUPPORT / HARDWARE SUPPORT | TECHCARE TPM                                    |
|---------------------------|---|---|
| <b>Spare-Parts-Stock</b>  | OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit           | DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort |
| <b>SLA-Tiers</b>          | 8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjaehrige committed          | 24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät           |
| <b>Response / Sprache</b> | Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch         | Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch     |
| <b>Sub-Outsourcing</b>    | OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent      | Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box  |
| <b>Compliance-Doku</b>    | Standard-OEM-Dokumente                                  | BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001              |
| <b>Reporting</b>          | Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar                     | Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard  |

#### BLEIBT BEI ORACLE SPARC M-SERIE

- Oracle Solaris / Linux Software-Subscriptions
- MOS / Software Updates License & Support
- Oracle TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 SPARC-Inventur

Geraete-Liste + LDom-Konfig + Solaris-Version aus ILOM / IPS exportieren. Workload-Profile (Oracle DB, SAP, Custom) dokumentiert.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro SPARC-Generation (M5/M6/M7/M8). Mission-Critical-SLA (24x7x2) Standard.

### 03 Vertrag + Solaris-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von Solaris-Sub (Oracle direkt). BAIT/MaRisk fuer Solaris-Workloads in Finanz/Versicherung.

### 04 Hand-Over + Crossbar/CPU-Spares

Oracle-Support-Kuendigung in Abstimmung, Crossbar + CPU-Cell + Memory-Spares im DACH-Hub mit SPARC-M-Generations-Kompatibilitaet.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[oracle-sparc-m-wartung.html](https://oracle-sparc-m-wartung.html)