

ORACLE EXADATA

vs. Premier Support / Hardware Support



# TECHCARE

BATTLE-CARD · ORACLE EXADATA ENGINEERED SYSTEM

## Oracle Exadata Engineered System Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Premier Support / Hardware Support. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**35–56 %**

Ersparnis ggü. Premier Support  
/ Hardware Support

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr Oracle Exadata Premier Support / Hardware Support vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Premier Support / Hardware Support

4.000–6.100 €/Jahr

TechCare TPM

2.600–2.700 €/Jahr

–35–56%

Beispiel Oracle X8-2 Server mit 4-Jahres-Hardware-Support:

4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. PREMIER SUPPORT / HARDWARE SUPPORT PRO JAHR

**35–56 %**

Beispiel Oracle X8-2 Server mit 4-Jahres-Hardware-Support: 4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (X3-2/X4-2/X5-2, M-Serie SPARC, ZS3-Storage) 50–70 % Ersparnis ggü. Oracle Hardware Support — Oracle EOSL-Premium teils >25 % Listenpreis pro Jahr.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**Exadata X5-2 / X6-2 (legacy DB-Appliance) · EOSL 2023-12-31** — Bereits EOSL — TPM zwingend fuer kontinuierlichen DB-Betrieb, Oracle Last-Time-Buy abgeschlossen

**Exadata X7-2 / X8-2 · EOSL 2026-12-31** — Aktive EOSL-Welle Ende 2026 — TPM-Bridge waehrend X10M-Refresh

**Exadata X9M-2 / X10M (aktuelle Plattform) · EOSL 2030-12-31** — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung typisch ab Jahr 4-5

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Oracle Database + Exadata Software (System Software, Storage Server) bleiben Oracle-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein Software-Lock-in.
- ▶ RAC-Cluster-Sync (Real Application Clusters) muss synchron sein — TPM-Spare-Pool mit Build-of-Materials-Match aus DACH-Hub.
- ▶ Exadata-Smart-Scan + Storage-Index-Features sind Microcode-spezifisch — TPM-Wartung beruehrt nicht die DB-Performance-Layer.
- ▶ Compute-/Storage-Cell-Reuse: X7/X8 Cells sind teilweise generations-kompatibel — TPM verlaengert Lifecycle ueber Gen-Mix.
- ▶ Oracle ACS (Advanced Customer Services) ist exorbitant (24×7 mit DBA-on-Site) — TPM-Hardware-only typisch 35-45% guentiger, ACS bleibt fuer DB-Tier wenn gewollt.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	ORACLE EXADATA PREMIER SUPPORT / HARDWARE SUPPORT	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI ORACLE EXADATA

- Oracle Solaris / Linux Software-Subscriptions
- MOS / Software Updates License & Support
- Oracle TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design*.

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over*.

### 01 Exadata-Inventur

Geraete-Liste + Cell-Konfig + RAC-Topologie aus DBA-Console / exadm exportieren. Storage-Cell + Compute-Node-Map dokumentiert.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Exadata-Generation (X5-2/X6-2 legacy, X7-2/X8-2, X9M-2/X10M). Cell-Spare-Pool-Setup explizit.

### 03 Vertrag + Software-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Oracle-Software-Sub (Oracle direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanz-Critical-DBs.

### 04 Hand-Over + Cell/Compute-Spares

Oracle-Support-Kuendigung in Abstimmung, Storage-Cell + Compute-Node-Spares im DACH-Hub mit Exadata-Generations-Kompatibilitaet.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[oracle-exadata-wartung.html](https://oracle-exadata-wartung.html)