



# TECHCARE

BATTLE-CARD · NVIDIA MELLANOX SPECTRUM & QUANTUM SWITCHING

## NVIDIA Mellanox Spectrum & Quantum Switching Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Enterprise Support / DGX Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**41–50 %**

Ersparnis ggü. Enterprise Support / DGX Premium

**50–65 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **41–50%** pro Jahr NVIDIA Enterprise Support / DGX Premium vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung  
Enterprise Support / DGX Premium  
18.000–24.400 €/Jahr  
TechCare TPM  
10.700–12.200 €/Jahr  
–41–50%

Beispiel NVIDIA DGX A100 mit 4-Jahres-Enterprise-Support:  
18.000–24.400 EUR/Jahr OEM, 10.700–12.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. ENTERPRISE SUPPORT / DGX PREMIUM PRO JAHR

**41–50 %**

Beispiel NVIDIA DGX A100 mit 4-Jahres-Enterprise-Support: 18.000–24.400 EUR/Jahr OEM, 10.700–12.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Hardware (DGX-1, DGX Station A100, V100/T4-Generation) 50–65 % Ersparnis ggü. Enterprise Support — NVIDIA EOSL-Verlängerung bei DGX limited.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**Mellanox SX-Serie (Ethernet, 10/40G) · EOSL 2023-12-31** — Aktiv EOSL — NVIDIA-Support oft nicht mehr verfügbar, TPM einzige Wartungsoption

**Mellanox SB-Serie (InfiniBand FDR/EDR) · EOSL 2024-12-31** — Aktiv EOSL — Refurbishing-Pool verfügbar, bis 70 Prozent unter NVIDIA-Konditionen

**Spectrum SN2000-Serie (10/25G) · EOSL 2025-12-31** — EOSL-Naehert — TPM-Bridge empfohlen, hohe Bestandsdichte in DACH-AI-Clustern

**Spectrum SN3000/SN4000/SN5000 & Quantum QM-Serie · EOSL 2030-12-31** — Aktuelle Plattformen — TPM-Einstieg synchron mit DGX-Werksgarantie-Auslauf planen

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ MLNX-OS auf Spectrum- und Quantum-Switches laeuft lizenzfrei weiter (RoCE, EVPN, RDMA-over-Converged-Ethernet, InfiniBand SubnetManager) — Code-Updates auf neuere MLNX-OS-Versionen erfordern aktiven NVIDIA-Vertrag, sind bei stabilen AI/HPC-Konfigurationen typisch unkritisch.
- ▶ Spectrum-SN-Switch-Generationen (SN2000 bis SN5000) und Quantum-QM-Generationen (QM8700, QM9700) sind nicht optics-kompatibel ueber alle Speed-Tiers — TPM-Spare-Pool mit korrekten QSFP+/QSFP28/QSFP56/QSFP-DD-Optics und Fan-Modulen pro Generation erforderlich.
- ▶ Spectrum-Switches als AI-Cluster-Backbone und Quantum-Switches als HPC-InfiniBand-Backbone sind Switch-Outage-kritisch — 24×7×4 Onsite ist Standard, da ein Ausfall direkte AI-Trainings- oder HPC-Job-Unterbrechung bedeutet.
- ▶ Fuer EOSL-SX/SB-Switches bietet NVIDIA oft keinen Support mehr — TPM ist die einzige verbleibende Wartungsoption mit Ersparnissen bis 70 Prozent gegenueber NVIDIA-Konditionen wo diese noch verfuegbar waren.
- ▶ AI-Cluster-Builds aus den letzten 24 Monaten kombinieren typisch Spectrum-Ethernet-Backbone mit DGX-Compute — synchroner TPM-Einstieg beider Komponenten nach Werksgarantie-Auslauf in einem Multi-Class-Vertrag spart Administrationsaufwand und Kosten.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	NVIDIA ENTERPRISE SUPPORT / DGX PREMIUM	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI NVIDIA

- NVIDIA AI Enterprise Software-Subscription
- DGX OS / Base Command Subscription
- NVIDIA TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Switch-Inventur

Bestandsliste mit Switch-Modell (SN-Serie, QM-Serie, SX/SB-Serie), MLNX-OS-Version und Topologie-Rolle (Spine, Leaf, Backbone) einreichen — Quote innerhalb 48 Stunden.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Switch-Generation und SLA-Stufe (24×7×4 Standard fuer Cluster-Backbone). Bundle-Discout fuer AI-Cluster-Stacks mit Spectrum-Switches plus Quantum-Switches in einem Multi-Class-Vertrag.

### 03 Vertrag + MLNX-OS-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von MLNX-OS-Code-Updates und Cumulus-Linux-Subscriptions (NVIDIA direkt). Fuer HPC-Kunden mit KRITIS-Anforderungen BAIT/MaRisk-Anhang auf Wunsch.

### 04 Hand-Over + PSU/Optics-Spares

NVIDIA-Supportvertrag koordiniert ausgeloeset, Spare-Pool mit Power Supplies, Fan-Modulen und Optics (SFP+, QSFP28, QSFP56, QSFP-DD) im DACH-Hub mit generationsspezifischem Switch-Match.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[nvidia-mellanox-switching-  
wartung.html](https://nvidia-mellanox-switching-wartung.html)