



# TECHCARE

BATTLE-CARD · NVIDIA MELLANOX CONNECTX & BLUEFIELD ADAPTER

## NVIDIA Mellanox ConnectX & BlueField Adapter Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Enterprise Support / DGX Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**41–50 %**

Ersparnis ggü. Enterprise Support / DGX Premium

**50–65 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **41–50%** pro Jahr NVIDIA Enterprise Support / DGX Premium vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung  
Enterprise Support / DGX Premium  
18.000–24.400 €/Jahr  
TechCare TPM  
10.700–12.200 €/Jahr  
–41–50%

Beispiel NVIDIA DGX A100 mit 4-Jahres-Enterprise-Support:  
18.000–24.400 EUR/Jahr OEM, 10.700–12.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. ENTERPRISE SUPPORT / DGX PREMIUM PRO JAHR

**41–50 %**

Beispiel NVIDIA DGX A100 mit 4-Jahres-Enterprise-Support: 18.000–24.400 EUR/Jahr OEM, 10.700–12.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Hardware (DGX-1, DGX Station A100, V100/T4-Generation) 50–65 % Ersparnis ggü. Enterprise Support — NVIDIA EOSL-Verlängerung bei DGX limited.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhlungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**ConnectX-4 (25/40/100G) · EOSL 2026-12-31** — Aktiv EOSL-Naehert — TPM primaerer Wartungspfad, hohe Bestandsdichte in DACH

**ConnectX-5 (25/100G) · EOSL 2027-12-31** — Mid-Cycle — TPM-Optimierung empfohlen bei Bestaenden ab 50 Adaptern

**ConnectX-6 Dx / ConnectX-7 (25-400G) · EOSL 2030-12-31** — Aktuelle Plattformen — TPM-Einstieg nach Werksgarantie-Auslauf planen

**BlueField-2 / BlueField-3 DPU · EOSL 2031-12-31** — Aktuelle Plattformen — DPU als Hochwert-Komponente ab Stueck 1 TPM-attraktiv

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ MLNX\_OFED-Treiber und Software-Stack (RDMA, GPUDirect, NVMe-over-Fabric, ASAP<sup>2</sup> fuer BlueField) laufen lizenzfrei weiter — DOCA SDK und NVIDIA AI Enterprise sind Software-Subscriptions, die unabhängig von Hardware-Wartung bei NVIDIA verbleiben.
- ▶ ConnectX-NICs sind generationsspezifisch (Speed-Tier und PCIe-Form-Factor: Standard, OCP 2.0, OCP 3.0) — TPM-Spare-Pool mit korrekter Generations- und Speed-Tier-Kompatibilität ist Pflicht.
- ▶ BlueField DPU (Hardware-Wert 3.000-15.000 EUR pro Stueck) rechtfertigt TPM ab dem ersten Exemplar — NVIDIA-Support proportional teurer als bei ConnectX-NICs, Hochwert-Komponente bei Ausfall betriebskritisch.
- ▶ Bei 100+ ConnectX-Adapttern summiert sich NVIDIA-Support oder Distributor-Wartung auf fuenf-stellige Betraege pro Jahr — TPM konsolidiert NICs und DPUs in einem Multi-Class-Vertrag und senkt das auf 30-60 Prozent.
- ▶ Firmware-Updates auf Adapttern erfordern aktiven NVIDIA-Vertrag, sind aber bei stabilen AI/HPC-Cluster-Konfigurationen typisch unkritisch — MLNX\_OFED-Updates auf neuere Versionen bleiben frei verfuegbar.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	NVIDIA ENTERPRISE SUPPORT / DGX PREMIUM	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI NVIDIA

- NVIDIA AI Enterprise Software-Subscription
- DGX OS / Base Command Subscription
- NVIDIA TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Adapter-Inventur

Bestandsliste mit Adapter-Modell, Generation, PCIe-Form-Factor und Stückzahl einreichen — ab 50 ConnectX-NICs oder ab 1 BlueField DPU lohnt sich die Quote-Anfrage.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Adapter-Generation und SLA-Stufe. Bundle-Discount fuer gemischte Bestaende (z.B. 200 ConnectX-5 plus 20 BlueField-3) in einem Multi-Class-Vertrag.

### 03 Vertrag + DOCA-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von DOCA SDK, NVIDIA AI Enterprise und MLNX\_OFED-Subscriptions (NVIDIA direkt). Optics-Coverage (SFP28, QSFP28, QSFP-DD) auf Wunsch integriert.

### 04 Hand-Over + NIC/DPU-Spares

NVIDIA-Vertrag oder Distributor-Wartung koordiniert ausgeloeset, Spare-Pool mit ConnectX-NICs und BlueField DPUs im DACH-Hub mit korrekter Generations- und Speed-Tier-Kompatibilitaet.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[nvidia-mellanox-adapter-  
wartung.html](https://nvidia-mellanox-adapter-wartung.html)