



TECHCARE

BATTLE-CARD · NVIDIA DGX A100

NVIDIA DGX A100 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Enterprise Support / DGX Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

41–50 %

Ersparnis ggü. Enterprise Support / DGX Premium

50–65 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **41–50%** pro Jahr NVIDIA Enterprise Support / DGX Premium vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
Enterprise Support / DGX Premium
18.000–24.400 €/Jahr
TechCare TPM
10.700–12.200 €/Jahr
–41–50%

Beispiel NVIDIA DGX A100 mit 4-Jahres-Enterprise-Support:
18.000–24.400 EUR/Jahr OEM, 10.700–12.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. ENTERPRISE SUPPORT / DGX PREMIUM PRO JAHR

41–50 %

Beispiel NVIDIA DGX A100 mit 4-Jahres-Enterprise-Support: 18.000–24.400 EUR/Jahr OEM, 10.700–12.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Hardware (DGX-1, DGX Station A100, V100/T4-Generation) 50–65 % Ersparnis ggü. Enterprise Support — NVIDIA EOSL-Verlängerung bei DGX limited.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhlungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

DGX A100 (320GB / 640GB) · EOSL 2028-12-31 — Aktuelle Plattform, aus Werksgarantie seit 2023+ — TPM-Optimierung ab sofort moeglich

DGX H100 · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM-Einstieg ab Werksgarantie-Auslauf 2025-2026 planen

DGX H200 / DGX GH200 · EOSL 2031-12-31 — Aktuelle Plattform — TPM 1-3 Jahre voraus planen nach Werksgarantie

DGX GB200 NVL72 · EOSL 2032-12-31 — Neueste Plattform — TPM fuer Standard-Komponenten, Hybrid-Setup fuer GPU-Board-Coverage empfohlen

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ NVIDIA-Werksgarantie und Standard-Support fuer DGX kosten typisch 15-25 Prozent des Hardware-Werts pro Jahr — bei einem DGX H100 (ca. 250.000 EUR Hardware-Wert) sind das 38.000-60.000 EUR Wartung jaehrlich, TPM senkt das auf 30-60 Prozent.
- ▶ CUDA, NVIDIA AI Enterprise und Base Command Manager laufen lizenzfrei auf der Hardware weiter — Firmware-Updates auf NVSwitch und BMC erfordern aktiven NVIDIA-Vertrag, sind aber bei stabilen AI-Workloads typisch unkritisch.
- ▶ DGX-Hardware ist proprietær (NVLink-Topologie, NVSwitch-Backplane, NVIDIA-spezifische Power-Delivery, ab GB200 auch Liquid-Cooling-Loop) — Komponenten-Verfuegbarkeit strukturell schwæcher als bei Standard-Servern, gezielter Pool-Aufbau erforderlich.
- ▶ Bei sehr neuen Generationen (GH200, GB200) ist die Pool-Tiefe fuer GPU-Boards begrenzt — Hybrid-Setup empfohlen: TPM fuer Standard-Komponenten (Power Supplies, Fans, Storage) plus selektive NVIDIA-Subscription fuer GPU-Board-Coverage.
- ▶ DGX A100-Bestaende aus 2020-2022 sind seit 2023+ aus der Werksgarantie — der natuerliche TPM-Einstiegspunkt liegt ab Tag 1 nach Garantie-Ende, ohne Luecke und ohne teure NVIDIA-Standardvertragsverlaengerung als Bruecke.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

| ASPEKT | NVIDIA ENTERPRISE SUPPORT / DGX PREMIUM | TECHCARE TPM |
|---------------------------|--|---|
| Spare-Parts-Stock | OEM-Logistik global, oft 5-10 Tage Lieferzeit | DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4-8 h vor Ort |
| SLA-Tiers | 8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjæhrig committed | 24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Geræt |
| Response / Sprache | Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch | Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch |
| Sub-Outsourcing | OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent | Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box |
| Compliance-Doku | Standard-OEM-Dokumente | BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001 |
| Reporting | Bei Premium-Tier zusætzlich buchbar | Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard |

BLEIBT BEI NVIDIA

- NVIDIA AI Enterprise Software-Subscription
- DGX OS / Base Command Subscription
- NVIDIA TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 DGX-Inventur

Bestandsliste mit Modell, GPU-Konfiguration, Werksgarantie-Status und Seriennummer einreichen — Quote innerhalb 48 Stunden. Risiko-Assessment fuer GH200/GB200 gesondert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro DGX-Generation (A100, H100, H200, GH200, GB200). Bundle-Discout fuer 8-Box-DGX-Cluster oder gemischte Generationen in einem Vertrag.

03 Vertrag + AI-Software-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von NVIDIA AI Enterprise, Base Command Manager und CUDA-Subscriptions (NVIDIA direkt). Hybrid-Option fuer GPU-Board-Coverage bei GH200/GB200 dokumentiert.

04 Hand-Over + NVSwitch-Spares

NVIDIA-Supportvertrag-Auslauf koordiniert, Spare-Pool mit GPU-Boards, NVSwitch-Modulen und Power Supplies im DACH-Hub mit DGX-Generations-Match — fuer GB200 inklusive Liquid-Cooling-Loop-Komponenten.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
nvidia-dgx-wartung.html