



TECHCARE

BATTLE-CARD · NVIDIA DGX-1 / DGX-2

NVIDIA DGX-1 / DGX-2 Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Enterprise Support / DGX Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

41–50 %

Ersparnis ggü. Enterprise Support / DGX Premium

50–65 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **41–50%** pro Jahr NVIDIA Enterprise Support / DGX Premium vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
Enterprise Support / DGX Premium
18.000–24.400 €/Jahr
TechCare TPM
10.700–12.200 €/Jahr
–41–50%

Beispiel NVIDIA DGX A100 mit 4-Jahres-Enterprise-Support:
18.000–24.400 EUR/Jahr OEM, 10.700–12.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. ENTERPRISE SUPPORT / DGX PREMIUM PRO JAHR

41–50 %

Beispiel NVIDIA DGX A100 mit 4-Jahres-Enterprise-Support: 18.000–24.400 EUR/Jahr OEM, 10.700–12.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Hardware (DGX-1, DGX Station A100, V100/T4-Generation) 50–65 % Ersparnis ggü. Enterprise Support — NVIDIA EOSL-Verlängerung bei DGX limited.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöherungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

DGX-1 (Pascal, 8x P100) · EOSL 2023-12-31 — Aktiv EOSL — Refurbishing-Pool strukturell duenn, TPM primaerer Wartungspfad

DGX-1 (Volta, 8x V100 16GB) · EOSL 2024-12-31 — Aktiv EOSL — TPM Bridge-Service bis H100/H200-Refresh

DGX-1 (Volta, 8x V100 32GB) · EOSL 2024-12-31 — Aktiv EOSL — V100-Boards noch verfuegbar, NVLink-spezifische Wartung erforderlich

DGX-2 (16x V100, NVSwitch Gen 1) · EOSL 2025-12-31 — Aktiv EOSL — NVSwitch Gen 1 kritischste Komponente, TPM mit Risiko-Assessment

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ CUDA, AI Enterprise und Base Command Manager bleiben lizenzfrei auf DGX-1/-2 aktiv — NVIDIA behält den Software-Layer, TPM uebernimmt ausschliesslich den Hardware-Layer.
- ▶ DGX-Hardware ist proprietær (NVLink, NVSwitch Gen 1, P100/V100 GPU-Boards mit NVIDIA-spezifischer Firmware) — Komponenten sind am freien Markt strukturell knapp, insbesondere NVSwitch Gen 1 fuer DGX-2.
- ▶ Bei NVSwitch-Ausfall kann die DGX-2 nicht mehr in voller NVLink-Topologie betrieben werden — TPM-Vertrag schliesst ein Risiko-Assessment pro Komponente vor Vertragsabschluss ein.
- ▶ NVIDIA bietet Standard-Support fuer DGX-1/-2 nur noch eingeschraenkt oder gar nicht an — TPM ist oft die einzige verbleibende Service-Option fuer diese Bestands-Generation.
- ▶ TPM ueberbrueckt typisch 6-18 Monate bis Refresh-Hardware (H100/H200/GB200) verfuegbar und installiert ist — wirtschaftlicher als teure NVIDIA-Konditionen wo noch verfuegbar (30-70 Prozent Ersparnis).

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	NVIDIA ENTERPRISE SUPPORT / DGX PREMIUM	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI NVIDIA

- NVIDIA AI Enterprise Software-Subscription
- DGX OS / Base Command Subscription
- NVIDIA TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 DGX-Legacy-Inventur

Bestandsliste mit Modell (DGX-1 Pascal/Volta, DGX-2), GPU-Konfiguration und Seriennummer einreichen — Risiko-Assessment fuer Refurbishing-Pool-Status pro Komponente innerhalb 5 Werktagen.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro DGX-Generation und SLA-Stufe (Parts Only, 5×9 NBD oder 24×7×4). Bundle-Discount fuer gemischte Bestaende DGX-1 plus DGX-2 in einem Vertrag.

03 Vertrag + CUDA-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von CUDA, AI Enterprise und Base Command Manager (NVIDIA direkt). Klare Risiko-Disclosure zu Komponenten-Pool-Tiefe pro Modell vor Unterzeichnung.

04 Hand-Over + GPU-Board-Spares

NVIDIA-Vertragsauslauf koordiniert, Spare-Pool mit P100/V100 GPU-Boards, NVSwitch Gen 1 und Power Supplies im DACH-Hub mit generationsspezifischem Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[nvidia-dgx-legacy-
wartung.html](https://nvidia-dgx-legacy-wartung.html)