



TECHCARE

BATTLE-CARD · NUTANIX LENOVO THINKAGILE HX

Nutanix Lenovo ThinkAgile HX Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Production Support / Mission Critical. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

37–53 %

Ersparnis ggü. Production Support / Mission Critical

50–65 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–53%** pro Jahr Nutanix Production Support / Mission Critical vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Production Support / Mission Critical

9.000–13.000 €/Jahr

TechCare TPM

5.700–6.100 €/Jahr

–37–53%

Beispiel Nutanix NX-3060-G7-Cluster (3 Nodes) mit 4-Jahres-Production-Support: 9.000–13.000 EUR/Jahr OEM, 5.700–6.100 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-only).

ERSPARNIS GGÜ. PRODUCTION SUPPORT / MISSION CRITICAL PRO JAHR

37–53 %

Beispiel Nutanix NX-3060-G7-Cluster (3 Nodes) mit 4-Jahres-Production-Support: 9.000–13.000 EUR/Jahr OEM, 5.700–6.100 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-only).

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Hardware (NX-Generationen vor G6, ThinkAgile HX1320/HX2320, Dell XC430/XC630) 50–65 % Ersparnis ggü. Production Support — Hardware-Wartung getrennt von AOS-Subscription.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

ThinkAgile HX 1320 / 2320 / 3320 (legacy Entry/Mid) · EOSL 2024-12-31 — Aktiv EOSL (Lenovo-Hardware-Lifecycle) — TPM-Bridge während HX-7XXX-Refresh

ThinkAgile HX 5520 / 7520 / 7820 (older High-End) · EOSL 2025-06-30 — EOSL Mid-2025 — TPM-Wartung sichert HCI-Cluster-Betrieb

ThinkAgile HX 7530 / 7820 V2 / V3 (aktuelle Gen) · EOSL 2029-06-30 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Nutanix AOS + Prism Software-Sub bleibt Nutanix-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer (Lenovo-ThinkSystem-Basis).
- ▶ Lenovo XClarity-Mgmt bleibt Lenovo-Kanal — TPM-Wartung beruehrt nicht das Hardware-Mgmt-Layer.
- ▶ Hypervisor-Trennung: AHV vs. ESXi bleibt Nutanix/Broadcom-Direkt.
- ▶ Node-Replacement-Baseline muss exakt zum AOS-Cluster passen — TPM-Spare-Pool mit ThinkAgile-Hardware-Generation-Match.
- ▶ Lenovo Premier Support + Nutanix Production sind beide hochpreisig — TPM-Hardware-only-Pendant typisch 35-45% guentiger.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	NUTANIX PRODUCTION SUPPORT / MISSION CRITICAL	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI NUTANIX

- AOS / Prism Software-Updates + Lizenzen
- Calm / Era / Files Subscriptions
- Nutanix TAC Software-Tickets + Cluster-Quorum-Hilfe

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 ThinkAgile-Cluster-Inventur

Cluster-Liste + Node-Konfig + AOS-Version aus Prism + XClarity exportieren. Disk-Pool-Setup dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (HX 1320-3320, 5520/7520/7820, 7530 V2/V3). Cluster-Size-Bundle separat.

03 Vertrag + AOS/XClarity-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von AOS-Sub (Nutanix) + XClarity-Mgmt (Lenovo).

04 Hand-Over + Node-Spares

Lenovo-Premier-Kuendigung + Nutanix-Service-Kuendigung in Abstimmung, ThinkAgile-Node + Disk-Spare-Pool im DACH-Hub.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[nutanix-thinkagile-hx-
wartung.html](https://nutanix-thinkagile-hx-wartung.html)