



# TECHCARE

BATTLE-CARD · NUTANIX MULTI-OEM

## Nutanix Multi-OEM Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Production Support / Mission Critical. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**37–53 %**

Ersparnis ggü. Production Support / Mission Critical

**50–65 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **37–53%** pro Jahr Nutanix Production Support / Mission Critical vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Production Support / Mission Critical

9.000–13.000 €/Jahr

TechCare TPM

5.700–6.100 €/Jahr

–37–53%

Beispiel Nutanix NX-3060-G7-Cluster (3 Nodes) mit 4-Jahres-Production-Support: 9.000–13.000 EUR/Jahr OEM, 5.700–6.100 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-only).

## ERSPARNIS GGÜ. PRODUCTION SUPPORT / MISSION CRITICAL PRO JAHR

### 37–53 %

Beispiel Nutanix NX-3060-G7-Cluster (3 Nodes) mit 4-Jahres-Production-Support: 9.000–13.000 EUR/Jahr OEM, 5.700–6.100 EUR/Jahr bei TechCare TPM (Hardware-only).

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Hardware (NX-Generationen vor G6, ThinkAgile HX1320/HX2320, Dell XC430/XC630) 50–65 % Ersparnis ggü. Production Support — Hardware-Wartung getrennt von AOS-Subscription.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**Nutanix on Dell XC-Serie (legacy XC630/730) · EOSL 2024-04-30** — Aktiv EOSL (Dell-Hardware-Lifecycle) — TPM-Bridge während Refresh

**Nutanix on HPE DX-Serie (legacy DX380/360) · EOSL 2024-08-31** — Aktiv EOSL (HPE-Hardware-Lifecycle) — TPM-Wartung sichert HCI-Cluster

**Nutanix on Cisco UCS (legacy UCS B200 M5) · EOSL 2025-06-30** — EOSL Mid-2025 — TPM-Optimierung wirtschaftlich

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Nutanix-Software (AOS, Prism, AHV) bleibt Nutanix-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer (Dell-XC, HPE-DX, Cisco-UCS).
- ▶ Multi-OEM-Wartung: TPM kann je nach Hardware-OEM separat oder gebuendelt sein (Dell + HPE + Cisco unter einem TPM-Vertrag moeglich).
- ▶ Node-Replacement-Baseline muss exakt zur AOS-Cluster-Hardware passen — TPM-Spare-Pool mit OEM-spezifischer Generations-Match.
- ▶ Hypervisor-Trennung: AHV vs. ESXi vs. Hyper-V bleibt Hypervisor-OEM-Sub (Nutanix/Broadcom/Microsoft).
- ▶ Nutanix Production-Pricing fuer Multi-OEM ist hochpreisig — TPM Hardware-only-Pendant typisch 30-40% guenstiger.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	NUTANIX PRODUCTION SUPPORT / MISSION CRITICAL	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI NUTANIX

- AOS / Prism Software-Updates + Lizenzen
- Calm / Era / Files Subscriptions
- Nutanix TAC Software-Tickets + Cluster-Quorum-Hilfe

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Multi-OEM-Cluster-Inventur

Cluster-Liste + Node-OEM-Mix + AOS-Version aus Prism Central exportieren. Hardware-Per-Node-Doku.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Hardware-OEM-Linie (Dell-XC / HPE-DX / Cisco-UCS-Nutanix). Multi-OEM-Bundle möglich.

### 03 Vertrag + AOS-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von Nutanix-AOS-Sub (Nutanix direkt). Hypervisor-Sub bleibt jeweiligem OEM.

### 04 Hand-Over + Node-Spares

OEM-Support-Kuendigung in Abstimmung, OEM-spezifische Node-Spare-Pools im DACH-Hub.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[nutanix-multi-oem-  
wartung.html](https://nutanix-multi-oem-wartung.html)