

NETAPP

vs. SupportEdge Standard / Premium



TECHCARE

BATTLE-CARD · STORAGE

NetApp Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. SupportEdge Standard / Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–56 %

Ersparnis ggü. SupportEdge Standard / Premium

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr NetApp SupportEdge Standard /

Premium vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

SupportEdge Standard / Premium

8.000–12.200 €/Jahr

TechCare TPM

5.200–5.400 €/Jahr

–35–56%

Beispiel AFF A400 mit 4-Jahres-SupportEdge Premium: 8.000–12.200 EUR/Jahr OEM, 5.200–5.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. SUPPORTEDGE STANDARD / PREMIUM PRO JAHR

35–56 %

Beispiel AFF A400 mit 4-Jahres-SupportEdge Premium: 8.000–12.200 EUR/Jahr OEM, 5.200–5.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (FAS3xxx/FAS6xxx, frueher AFF200) 50–70 % Ersparnis ggü. SupportEdge — NetApp EOSL-Verlaengerungen meist nur 1–2 Jahre, dann hard cut.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

02 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	NETAPP SUPPORTEDGE STANDARD / PREMIUM	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI NETAPP

- ONTAP Software-Updates + neue Major-Versionen
- BlueXP / Cloud Volumes / Active IQ Subscriptions
- NetApp TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

03 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

04 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Inventur

Bestandsliste NetApp
(PIDs/Seriennummern oder Smart-
Account-Export, Format egal —
Excel/CSV/PDF).

02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-
Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.),
Optional-Add-ons transparent gelistet.

03 Vertrag

Vertragstemplate-Review
(BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert),
Compliance-Anhang, Signatur —
typisch 5–10 Werktage.

04 Hand-Over

NetApp-OEM-Kündigung in
Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning
DACH-Hub, Field-Service-Onboarding
mit Site-Walkthrough.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h
techcaresolutions.de/kontakt
*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
netapp-wartung.html