



TECHCARE

BATTLE-CARD · NETAPP FAS & AFF STORAGE

NetApp FAS & AFF Storage Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. SupportEdge Standard / Premium. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–56 %

Ersparnis ggü. SupportEdge
Standard / Premium

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr NetApp FAS & AFF SupportEdge Standard / Premium vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung SupportEdge Standard / Premium
8.000–12.200 €/Jahr
TechCare TPM
5.200–5.400 €/Jahr
–35–56%

Beispiel AFF A400 mit 4-Jahres-SupportEdge Premium: 8.000–12.200 EUR/Jahr OEM, 5.200–5.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. SUPPORTEDGE STANDARD / PREMIUM PRO JAHR

35–56 %

Beispiel AFF A400 mit 4-Jahres-SupportEdge Premium: 8.000–12.200 EUR/Jahr OEM, 5.200–5.400 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (FAS3xxx/FAS6xxx, frueher AFF200) 50–70 % Ersparnis ggü. SupportEdge — NetApp EOSL-Verlaengerungen meist nur 1–2 Jahre, dann hard cut.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

FAS2200/2300-Serie (FAS2220/2240/3220/3240) · EOSL 2020-03-30 — Bereits EOSL — TPM zwingend, NetApp Last-Time-Buy fuer Spares abgeschlossen

FAS6200-Serie / FAS8020/8040/8060/8080 (legacy) · EOSL 2023-01-31 — Aktiv EOSL — TPM-Bridge waehrend AFF-A300/AFF-A800-Refresh

FAS2552 / FAS2554 / FAS2620 (Mid-Range aktiv) · EOSL 2024-05-31 — Aktive EOSL Mid-2024 — TPM-Optimierung wirtschaftlich vor Refresh

FAS8200 / AFF A200 / AFF A300 (aktuelle Plattform) · EOSL 2026-11-30 — EOSL Ende 2026 — Multi-Year-TPM-Bundle wirtschaftlich

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ NetApp ONTAP + AutoSupport-Subscription bleibt NetApp-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein ONTAP-Lock-in.
- ▶ HA-Pair-Konfiguration (Active/Standby Controller-Pair) muss synchron sein — TPM-Spares mit ONTAP-Tier-Match aus DACH-Hub.
- ▶ Migration FAS-Legacy zu AFF-All-Flash oder AFF-C ist hardware-Refresh + ONTAP-Lift — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre FAS-Brueckenbetrieb.
- ▶ Disk-Shelf-Verschleiss (DS2246, DS224C, DS460C): TPM-Spare-Pool mit korrekten Disk-Typen + Shelf-Generation-Match.
- ▶ Replikations-Pairs (SnapMirror, MetroCluster) bleiben NetApp-zertifiziert auch unter TPM. NetApp Premium-Support ist hochpreisig — TPM-Pendant typisch 30-40% guentiger.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	NETAPP FAS & AFF SUPPORTEDGE STANDARD / PREMIUM	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI NETAPP FAS & AFF

- ONTAP Software-Updates + neue Major-Versions
- BlueXP / Cloud Volumes / Active IQ Subscriptions
- NetApp TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 FAS-/AFF-Inventur

Geraete-Liste + ONTAP-Version + HA-Pair-Konfig + Disk-Shelf-Map aus OnCommand / Active IQ exportieren. Replikations-Pairs separat dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (FAS2200/3200/6200/8000 legacy, FAS2552/2554/2620, FAS8200, AFF A200/A300). Disk-Shelf-Bundle separat.

03 Vertrag + ONTAP-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von ONTAP-/AutoSupport-Sub (NetApp direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Finanz-Storage-Workloads.

04 Hand-Over + Controller/Disk-Spares

NetApp-Premium-Kuendigung in Abstimmung, Controller + Disk-Shelf + Drive-Spares im DACH-Hub mit FAS-/AFF-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
netapp-fas-wartung.html