

LENOVO

vs. Premier Support / Foundation



# TECHCARE

BATTLE-CARD · SERVER

## Lenovo Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Premier Support / Foundation. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**39–50 %**

Ersparnis ggü. Premier Support  
/ Foundation

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

*Ein Vertrag* für alle Linien · Festpreis in 48 h

[techcaresolutions.de](https://techcaresolutions.de)

# 01 Cost-Vergleich

---

Sie sparen **39–50%** pro JahrLenovo Premier Support / Foundation  
vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Premier Support / Foundation

1.400–1.900 €/Jahr

TechCare TPM

850–950 €/Jahr

–39–50%

Beispiel ThinkSystem SR650 mit 4-Jahres-Premier 24×7×4: 1.400–  
1.900 EUR/Jahr OEM, 850–950 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. PREMIER SUPPORT / FOUNDATION PRO JAHR

**39–50 %**

Beispiel ThinkSystem SR650 mit 4-Jahres-Premier 24×7×4: 1.400–1.900 EUR/Jahr OEM,  
850–950 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (System x M4/M5, ThinkServer RD-Serie, alte  
ThinkAgile) 50–70 % Ersparnis ggü. Premier Support — viele Modelle ehem. IBM-x86,  
gleicher Hardware-Pool.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-  
Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhungen.

## 02 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	LENOVO PREMIER SUPPORT / FOUNDATION	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

### BLEIBT BEI LENOVO

- Lenovo XClarity Pro / Controller-Subscription
- ThinkAgile Software-Stack-Subscriptions
- Lenovo TAC Software-Tickets + Firmware-Releases

### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24×7×4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 03 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 04 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

### 01 Inventur

Bestandsliste Lenovo  
(PIDs/Seriennummern oder Smart-  
Account-Export, Format egal —  
Excel/CSV/PDF).

### 02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-  
Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.),  
Optional-Add-ons transparent gelistet.

### 03 Vertrag

Vertragstemplate-Review  
(BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert),  
Compliance-Anhang, Signatur —  
typisch 5–10 Werktage.

### 04 Hand-Over

Lenovo-OEM-Kündigung in  
Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning  
DACH-Hub, Field-Service-Onboarding  
mit Site-Walkthrough.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**  
[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)  
*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[lenovo-wartung.html](https://lenovo-wartung.html)