

LENOVO THINKSYSTEM

vs. Premier Support / Foundation



TECHCARE

BATTLE-CARD · LENOVO THINKSYSTEM SERVER

Lenovo ThinkSystem Server Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Premier Support / Foundation. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

39–50 %

Ersparnis ggü. Premier Support
/ Foundation

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

Ein Vertrag für alle Linien · Festpreis in 48 h

techcaresolutions.de

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **39–50%** pro Jahr Lenovo ThinkSystem Premier Support / Foundation vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Premier Support / Foundation

1.400–1.900 €/Jahr

TechCare TPM

850–950 €/Jahr

–39–50%

Beispiel ThinkSystem SR650 mit 4-Jahres-Premier 24×7×4: 1.400–1.900 EUR/Jahr OEM, 850–950 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. PREMIER SUPPORT / FOUNDATION PRO JAHR

39–50 %

Beispiel ThinkSystem SR650 mit 4-Jahres-Premier 24×7×4: 1.400–1.900 EUR/Jahr OEM, 850–950 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (System x M4/M5, ThinkServer RD-Serie, alte ThinkAgile) 50–70 % Ersparnis ggü. Premier Support — viele Modelle ehem. IBM-x86, gleicher Hardware-Pool.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

IBM System x (x3250, x3550 M3/M4/M5, x3650 M3/M4/M5) · EOSL 2020-12-31 — Bereits EOSL — *Lenovo-System-x-Inheritance, TPM zwingend*

Lenovo ThinkServer (RD350/RD450/RD550/RD650/TD350) · EOSL 2021-12-31 — Lang EOSL — *TPM-Bridge bis ThinkSystem-Refresh*

ThinkSystem SR-Serie Gen1 (SR530/SR550/SR570/SR630/SR650) · EOSL 2024-12-31 — Aktiv EOSL Ende 2024 — *TPM-Bridge bis SR-V3/V4-Refresh*

ThinkSystem SR-Serie Gen2/V2/V3 (aktuelle Plattform) · EOSL 2028-06-30 — Aktive Plattform, *TPM-Optimierung ab Jahr 3-4*

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Lenovo XClarity-Subscription separat zur Hardware-Wartung — TPM trennt sauber, XClarity bleibt Lenovo-Kanal.
- ▶ ThinkSystem zu V3-Refresh ist Generation-Wechsel — TPM ermöglicht Gen1/Gen2-Bridge 2-3 Jahre statt Forced-Refresh.
- ▶ Memory-Channel-Constraints + Smart Memory Profile auf ThinkSystem-Generationen — TPM-Spare-Pool fuer DIMMs mit korrekter Channel-Map.
- ▶ IBM-System-x-Inheritance: Lenovo verlaengert keine LTB mehr — TPM einzige Option fuer x3xxx-Bestaende.
- ▶ Lenovo Premier Support ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	LENOVO THINKSYSTEM PREMIER SUPPORT / FOUNDATION	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI LENOVO THINKSYSTEM

- Lenovo XClarity Pro / Controller-Subscription
- ThinkAgile Software-Stack-Subscriptions
- Lenovo TAC Software-Tickets + Firmware-Releases

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Asset-Inventur

Geraete-Liste aus XClarity / Lenovo Service Portal exportieren.
Memory-/Storage-Profile dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (IBM-System-x legacy, ThinkServer, ThinkSystem Gen1, Gen2/V2/V3).

03 Vertrag + XClarity-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von XClarity-Sub (Lenovo direkt).
BAIT/MaRisk-Anhang.

04 Hand-Over + Memory/Disk-Spares

Lenovo-Premier-Kuendigung in Abstimmung, Memory + Drive + PSU-Spares im DACH-Hub mit ThinkSystem-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
[lenovo-thinksystem-
wartung.html](https://lenovo-thinksystem-wartung.html)