



TECHCARE

BATTLE-CARD · SERVER

LANCOM Wartung im Direktvergleich.

TPM-Wartung von TechCare vs. LANCOM Garantieverlängerung / Advance Replacement. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–50 %

Ersparnis ggü. LANCOM
Garantieverlängerung /
Advance Replacement

EOSL - Bonus

EOSL-Ersparnis vs. OEM

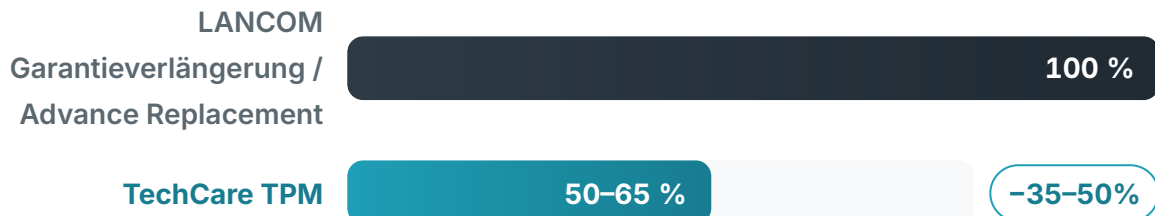
Multi - Year

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–50% pro Jahr**

LANCOM LANCOM GARANTIEVERLÄNGERUNG / ADVANCE REPLACEMENT VS. TECHCARE
TPM · BEISPIEL-RECHNUNG



Beispiel Filialnetz mit 300 Routern 1900EF und 120 Switches GS-3528XP im NBD-Austausch: TechCare rund 35–50 % unter der Herstellerverlängerung, Cold Spares je Standort inklusive.

ERSPARNIS GGÜ. LANCOM GARANTIEVERLÄNGERUNG / ADVANCE REPLACEMENT PRO JAHR

35–50 %

Beispiel Filialnetz mit 300 Routern 1900EF und 120 Switches GS-3528XP im NBD-Austausch: TechCare rund 35–50 % unter der Herstellerverlängerung, Cold Spares je Standort inklusive.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Linien (1781er-Router, GS-2300-Switches, LN-Access-Points) bietet der Hersteller keine Verlängerung mehr an — wir halten sie im SLA, solange Austauschgeräte beschaffbar sind.

Multi-Year-Vertrag: Mehrjahresvertrag mit Standort-Ampel: kritische Standorte 24×7×4 mit Cold Spare, Außenstellen NBD — pro Gerät wählbar.

02 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	LANCOM LANCOM GARANTIEVERLÄNGERUNG / ADVANCE REPLACEMENT	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field- Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket- Historie standard

BLEIBT BEI LANCOM

- LANCOM Management Cloud (LMC)
Lizenzen
- Seriennummer-gebundene Software-
Optionen (VPN, Content Filter, Public
Spot) und Unified-Firewall-Lizenzen inkl.
Übertragung
- LCOS-Firmware und Hersteller-Hotline
für Software-Fragen

WECHSELT ZU TECHCARE

- Austauschgerät oder Ersatzteil nach SLA
(Parts Only, NBD, 24×7×4)
- Cold Spares je Standort,
Konfigurationsübernahme aus Backup
oder LMC
- Ticket-Desk mit Standortlogik und
Rückholung defekter Geräte
- Ein Vertrag für LANCOM plus alle
anderen Hersteller im Netz

03 DACH-Compliance by design.

✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.

✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.

✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.

✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

04 Migration-Pfad vom Erstkontakt zur Hand-Over.

01 Inventur

Bestandsliste LANCOM (PIDs/Seriennummern oder Smart-Account-Export, Format egal — Excel/CSV/PDF).

02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.), Optional-Add-ons transparent gelistet.

03 Vertrag

Vertragstemplate-Review (BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert), Compliance-Anhang, Signatur — typisch 5–10 Werktage.

04 Hand-Over

LANCOM-OEM-Kündigung in Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning DACH-Hub, Field-Service-Onboarding mit Site-Walkthrough.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
lancom-wartung.html