



TECHCARE

BATTLE-CARD · LANCOM ROUTER

LANCOM Router Wartung im Direktvergleich.

TPM-Wartung von TechCare vs. LANCOM Garantieverlängerung / Advance Replacement. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–50 %

Ersparnis ggü. LANCOM
Garantieverlängerung /
Advance Replacement

EOSL - Bonus

EOSL-Ersparnis vs. OEM

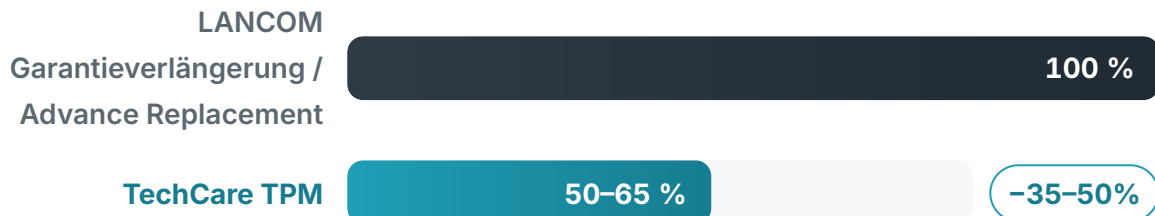
Multi - Year

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–50% pro Jahr**

LANCOM LANCOM GARANTIEVERLÄNGERUNG / ADVANCE REPLACEMENT VS. TECHCARE
TPM · BEISPIEL-RECHNUNG



Beispiel Filialnetz mit 300 Routern 1900EF und 120 Switches GS-3528XP im NBD-Austausch: TechCare rund 35–50 % unter der Herstellerverlängerung, Cold Spares je Standort inklusive.

ERSPARNIS GGÜ. LANCOM GARANTIEVERLÄNGERUNG / ADVANCE REPLACEMENT PRO JAHR

35–50 %

Beispiel Filialnetz mit 300 Routern 1900EF und 120 Switches GS-3528XP im NBD-Austausch: TechCare rund 35–50 % unter der Herstellerverlängerung, Cold Spares je Standort inklusive.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Linien (1781er-Router, GS-2300-Switches, LN-Access-Points) bietet der Hersteller keine Verlängerung mehr an — wir halten sie im SLA, solange Austauschgeräte beschaffbar sind.

Multi-Year-Vertrag: Mehrjahresvertrag mit Standort-Ampel: kritische Standorte 24×7×4 mit Cold Spare, Außenstellen NBD — pro Gerät wählbar.

02 Welche LANCOM-Router wir warten

1900er-Serie · aktuell

1900EF · 1900EF-5G · 1906VA · 1926VAG · 1926VAG-4G ·
1926VAG-5G · 1900EF-WWAN

1800er-Serie · Bestand

1800EF · 1800VA · 1800VAW · 1803VAW · 1790EF · 1790VA ·
1790VA-4G · 1793VA · 1793VAW

ISG · Zentralgateways	ISG-8000 · ISG-5000 · ISG-4000 · ISG-1000 · 9100+ VPN
1781er-Serie und älter · EOSL	1781EF · 1781EF+ · 1781VA · 1781VA-4G · 1781A · 1781EW · 1781AW · 1751UE · 1721VA · 1611+
Industrie und Mobilfunk	IAP-822 · IAP-4G · 1793VA-4G · 1926VAG-5G · OAP-1702B (Outdoor-Router)

HERSTELLER-SUPPORT-STATUS DER WICHTIGEN GENERATIONEN

GENERATION	MARKTEINFÜHRUNG	ENDE HERSTELLERSUPPORT	TECHCARE TPM
1781er-Serie	2011	beendet	Empfohlen
1790 / 1793 / 1800er-Serie	2015	teilweise beendet	Empfohlen
ISG-1000 / ISG-4000	2016	teilweise beendet	Empfohlen
1900er-Serie	2019	aktiv	Unterstützt
ISG-5000 / ISG-8000	2020	aktiv	Unterstützt

03 Warum TPM für LANCOM-Router statt Garantieverlängerung

Der Hersteller verkauft Hardware-Support als Garantieverlängerung mit Vorab-Austausch — nur zum Kaufzeitpunkt, nur für aktuelle Modelle. Für die 1781er- und frühe 1800er-Generationen gibt es keine Option mehr, obwohl sie in Behörden, Schulen und Filialnetzen zu hunderten laufen.

Wir decken den gesamten Bestand ab: Austauschgerät nach SLA, Cold Spares je Standort, Konfigurationsübernahme aus LCOS-Backup oder LMC und ein Ticket-Desk mit Standortlogik. LMC-Lizenzen, Firmware und VPN-Optionen bleiben beim Hersteller — wir ersetzen das Gerät, nicht die Software.

04 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

Die vollständige OEM-vs-TPM-Matrix (Ersatzteile, SLA-Stufen, Sprache, Sub-Outsourcing, Compliance-Doku, Reporting) gilt für alle LANCOM-Linien gleich — siehe [LANCOM-Battle-Card](#).

BLEIBT BEI LANCOM

- LANCOM Management Cloud (LMC) Lizenzen
- Seriennummer-gebundene Software-Optionen (VPN, Content Filter, Public Spot) und Unified-Firewall-Lizenzen inkl. Übertragung
- LCOS-Firmware und Hersteller-Hotline für Software-Fragen

WECHSELT ZU TECHCARE

- Austauschgerät oder Ersatzteil nach SLA (Parts Only, NBD, 24×7×4)
- Cold Spares je Standort, Konfigurationsübernahme aus Backup oder LMC
- Ticket-Desk mit Standortlogik und Rückholung defekter Geräte
- Ein Vertrag für LANCOM plus alle anderen Hersteller im Netz

05 DACH-Compliance by design.

BAIT-/MaRisk-Doku-Paket, DORA-Art.-28-Vertragstemplate, ISO 27001 und DSGVO-konformes Datenträger-Handling gelten für alle LANCOM-Linien gleich — Details auf der [LANCOM-Battle-Card](#).

06 Migration-Pfad vom Erstkontakt zur Hand-Over.

01 Inventur

Bestandsliste LANCOM (PIDs/Seriennummern oder Smart-Account-Export, Format egal — Excel/CSV/PDF).

02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.), Optional-Add-ons transparent gelistet.

03 Vertrag

Vertragstemplate-Review (BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert), Compliance-Anhang, Signatur — typisch 5–10 Werktage.

04 Hand-Over

LANCOM-OEM-Kündigung in Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning DACH-Hub, Field-Service-Onboarding mit Site-Walkthrough.

07 Häufige Fragen zur LANCOM Router Wartung

Nehmen Sie auch aktuelle Geräte in den Vertrag, nicht nur alte?

Ja. Für die Aufnahme genügen Modellbezeichnung und Seriennummer, unabhängig vom Alter. Aktuelle Generationen nehmen wir nach Ablauf der Herstellergarantie oder parallel als Hardware-Absicherung auf.

Was passiert mit LANCOM-Lizenzen und Software-Optionen beim Gerätetausch?

Das hängt vom Gerät ab. Router, Switches und Access Points laufen mit LCOS ohne Lizenz; bei LMC-verwalteten Geräten überträgt die Funktion „Austauschen“ in der LANCOM Management Cloud Konfiguration und LMC-Lizenz auf ein Gerät gleichen Typs. Kostenpflichtige Software-Optionen (z. B. VPN- oder Content-Filter-Option) sind dagegen fest an die Seriennummer gebunden, und auch Unified-Firewall-Lizenzen gehören zur Hardware. Deren Übertragung oder Neuausstellung läuft über LANCOM bzw. Ihren LANCOM-Partner. Unser Kerngeschäft ist Break-Fix der Hardware: Wir liefern das Austauschgerät, spielen die Konfiguration ein und unterstützen Sie bei der Lizenzanfrage — die Lizenz selbst ist nicht Teil unseres Vertrags.

Wie wird die Konfiguration auf das Austauschgerät übertragen?

Aus Ihrem LCOS-Konfigurationsbackup oder direkt aus der LANCOM Management Cloud. Der Austausch an einem Filialstandort dauert mit vorbereitetem Gerät wenige Minuten; der Techniker vor Ort oder Ihr Standortverantwortlicher tauscht nach Anleitung.

Bleiben VPN-Optionen, Content Filter und LMC-Lizenzen gültig?

Ja. Das sind Software-Leistungen des Herstellers und laufen unverändert weiter; Lizenzen werden auf die neue Seriennummer übertragen, wir begleiten den Schritt.

Welche SLA-Stufen bieten Sie?

Parts Only, 5×9 NBD und 24×7×4 — pro Gerät und Standort frei wählbar. Für 4-Stunden-Zusagen halten wir Cold Spares am Standort vor.

Was, wenn ein EOSL-Modell nicht mehr beschaffbar ist?

Dann liefern wir das gleichwertige Nachfolgemodell und migrieren die Konfiguration. Sie entscheiden, ob der Bestand weiterläuft oder gezielt erneuert wird.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version

lancom-router-wartung.html