



TECHCARE

BATTLE-CARD · LANCOM UNIFIED FIREWALLS

LANCOM Unified Firewalls Wartung im Direktvergleich.

TPM-Wartung von TechCare vs. LANCOM Garantieverlängerung / Advance Replacement. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–50 %

Ersparnis ggü. LANCOM
Garantieverlängerung /
Advance Replacement

EOSL - Bonus

EOSL-Ersparnis vs. OEM

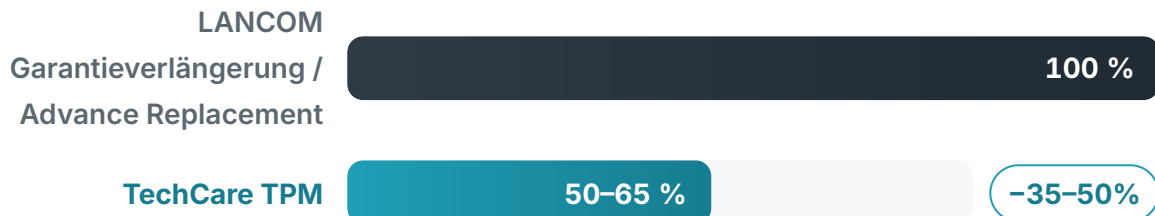
Multi - Year

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–50% pro Jahr**

LANCOM LANCOM GARANTIEVERLÄNGERUNG / ADVANCE REPLACEMENT VS. TECHCARE
TPM · BEISPIEL-RECHNUNG



Beispiel Filialnetz mit 300 Routern 1900EF und 120 Switches GS-3528XP im NBD-Austausch: TechCare rund 35–50 % unter der Herstellerverlängerung, Cold Spares je Standort inklusive.

ERSPARNIS GGÜ. LANCOM GARANTIEVERLÄNGERUNG / ADVANCE REPLACEMENT PRO JAHR

35–50 %

Beispiel Filialnetz mit 300 Routern 1900EF und 120 Switches GS-3528XP im NBD-Austausch: TechCare rund 35–50 % unter der Herstellerverlängerung, Cold Spares je Standort inklusive.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Linien (1781er-Router, GS-2300-Switches, LN-Access-Points) bietet der Hersteller keine Verlängerung mehr an — wir halten sie im SLA, solange Austauschgeräte beschaffbar sind.

Multi-Year-Vertrag: Mehrjahresvertrag mit Standort-Ampel: kritische Standorte 24×7×4 mit Cold Spare, Außenstellen NBD — pro Gerät wählbar.

02 Welche Unified Firewalls wir warten

UF · Desktop und Branch

UF-50 · UF-60 · UF-100 · UF-160 · UF-260 · UF-60 LTE

UF · Rack 1U

UF-360 · UF-760 · UF-900 · UF-910

UF · Rack Enterprise

UF-1000 · UF-1200 · UF-2000

**Frühere Generationen ·
EOSL**UF-200 · UF-300 · UF-500 · gateprotect GPO 110/150 · GPA
300/500 · GPX 800/1000/2000**HERSTELLER-SUPPORT-STATUS DER WICHTIGEN GENERATIONEN**

GENERATION	MARKTEINFÜHRUNG	ENDE HERSTELLERSUPPORT	TECHCARE TPM
gateprotect GPO / GPA / GPX	2012	beendet	Empfohlen
UF-200 / UF-300 / UF-500	2017	beendet	Empfohlen
UF-50 / UF-100 / UF-360 (1. Gen)	2019	auslaufend	Unterstützt
UF-60 / UF-160 / UF-260 / UF-760 / UF-910	2021	aktiv	Unterstützt

03 Warum TPM für Unified Firewalls

Unified Firewalls laufen als Hardware-Appliance mit Lizenz-Subscription. Die Hardware-Garantie endet, die Lizenz läuft weiter — und bei einem Netzteil- oder Mainboard-Defekt steht der Standort, obwohl die Security-Software vollständig bezahlt ist.

Wir sichern die Appliance ab: Austauschgerät nach SLA, Cold Spare für HA-Paare, Konfigurationsübernahme aus dem Backup und Begleitung bei der Lizenz-Übertragung auf die neue Seriennummer. Lizenz, Signaturen und Firmware bleiben beim Hersteller — derselbe Hardware-Schicht-Ansatz wie bei Fortinet, Check Point und Palo Alto in unserem Portfolio.

04 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

Die vollständige OEM-vs-TPM-Matrix (Ersatzteile, SLA-Stufen, Sprache, Sub-Outsourcing, Compliance-Doku, Reporting) gilt für alle LANCOM-Linien gleich — siehe [LANCOM-Battle-Card](#).

BLEIBT BEI LANCOM

- LANCOM Management Cloud (LMC) Lizenzen
- Seriennummer-gebundene Software-Optionen (VPN, Content Filter, Public Spot) und Unified-Firewall-Lizenzen inkl. Übertragung
- LCOS-Firmware und Hersteller-Hotline für Software-Fragen

WECHSELT ZU TECHCARE

- Austauschgerät oder Ersatzteil nach SLA (Parts Only, NBD, 24×7×4)
- Cold Spares je Standort, Konfigurationsübernahme aus Backup oder LMC
- Ticket-Desk mit Standortlogik und Rückholung defekter Geräte
- Ein Vertrag für LANCOM plus alle anderen Hersteller im Netz

05 DACH-Compliance by design.

BAIT-/MaRisk-Doku-Paket, DORA-Art.-28-Vertragstemplate, ISO 27001 und DSGVO-konformes Datenträger-Handling gelten für alle LANCOM-Linien gleich — Details auf der [LANCOM-Battle-Card](#).

06 Migration-Pfad vom Erstkontakt zur Hand-Over.

01 Inventur

Bestandsliste LANCOM (PIDs/Seriennummern oder Smart-Account-Export, Format egal — Excel/CSV/PDF).

02 Quote in 48 h

Festpreis-Angebot pro Linie + Gesamt-Bundle. SLA-Tier, Laufzeit (1–5 J.), Optional-Add-ons transparent gelistet.

03 Vertrag

Vertragstemplate-Review (BAIT/MaRisk/DORA-Hooks integriert), Compliance-Anhang, Signatur — typisch 5–10 Werktage.

04 Hand-Over

LANCOM-OEM-Kündigung in Abstimmung, Spare-Parts-Provisioning DACH-Hub, Field-Service-Onboarding mit Site-Walkthrough.

07 Häufige Fragen zur Unified Firewall Wartung

Warten Sie die Firewall-Software oder nur die Hardware?

Nur die Hardware-Schicht. Lizenz, Signaturen, Firmware-Updates und Hersteller-Hotline für Software-Fragen bleiben beim Hersteller. Wir sorgen dafür, dass die Appliance verfügbar bleibt.

Was passiert mit LANCOM-Lizenzen und Software-Optionen beim Gerätetausch?

Das hängt vom Gerät ab. Router, Switches und Access Points laufen mit LCOS ohne Lizenz; bei LMC-verwalteten Geräten überträgt die Funktion „Austauschen“ in der LANCOM Management Cloud Konfiguration und LMC-Lizenz auf ein Gerät gleichen Typs. Kostenpflichtige Software-Optionen (z. B. VPN- oder Content-Filter-Option) sind dagegen fest an die Seriennummer gebunden, und auch Unified-Firewall-Lizenzen gehören zur Hardware. Deren Übertragung oder Neuausstellung läuft über LANCOM bzw. Ihren LANCOM-Partner. Unser Kerngeschäft ist Break-Fix der Hardware: Wir liefern das Austauschgerät, spielen die Konfiguration ein und unterstützen Sie bei der Lizenzanfrage — die Lizenz selbst ist nicht Teil unseres Vertrags.

Nehmen Sie auch aktuelle Geräte in den Vertrag, nicht nur alte?

Ja. Für die Aufnahme genügen Modellbezeichnung und Seriennummer, unabhängig vom Alter. Aktuelle Generationen nehmen wir nach Ablauf der Herstellergarantie oder parallel als Hardware-Absicherung auf.

Wie läuft der Austausch bei einem HA-Paar?

Der verbleibende Knoten übernimmt, wir liefern das Austauschgerät nach SLA oder tauschen das Cold Spare vor Ort und spielen das Backup ein. Die Unified-Firewall-Lizenz ist an die Hardware gebunden; ihre Neuausstellung für die neue Seriennummer läuft über LANCOM bzw. Ihren LANCOM-Partner — wir bereiten die Anfrage vor. Ohne gültige Lizenz laufen Paketfilter und VPN weiter, Änderungen an der Konfiguration sind aber gesperrt.

Welche SLA-Stufen bieten Sie?

Parts Only, 5×9 NBD und 24×7×4 — pro Gerät und Standort frei wählbar. Für 4-Stunden-Zusagen halten wir Cold Spares am Standort vor.

Wie schnell bekommen wir ein Angebot?

48 Stunden nach Eingang Ihrer Bestandsliste mit Modell, Seriennummer und Standort.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version

lancom-firewall-wartung.html