



TECHCARE

BATTLE-CARD · JUNIPER NETWORKS SRX SECURITY GATEWAYS

Juniper Networks SRX Security Gateways Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Juniper Care / Care Plus. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

36–54 %

Ersparnis ggü. Juniper Care /
Care Plus

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–54%** pro Jahr Juniper Networks Juniper Care / Care Plus vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Juniper Care / Care Plus

1.800–2.600 €/Jahr

TechCare TPM

1.150–1.200 €/Jahr

–36–54%

Beispiel Juniper EX4300-48P mit 4-Jahres-Juniper-Care 24×7×4:

1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare

TPM.

ERSPARNIS GGÜ. JUNIPER CARE / CARE PLUS PRO JAHR

36–54 %

Beispiel Juniper EX4300-48P mit 4-Jahres-Juniper-Care 24×7×4: 1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (EX2200/4200/4500, MX80/240/480 alte Generationen, SRX240/650, T-Serie) 50–70 % Ersparnis ggü. Juniper Care — Juniper kuerzt EOSL-Programme regelmaessig.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

SRX300 / SRX340 / SRX345 (Branch NGFW) · EOSL 2022-12-01 — *Bereits EOSL — TPM zwingend, Juniper LTB abgeschlossen*

SRX1500 / SRX4100 / SRX4200 (Mid-Market NGFW) · EOSL 2021-06-15 — *Lang EOSL — TPM-Wartung sichert NGFW-Continuity*

SRX5400 / SRX5600 / SRX5800 (High-End Chassis NGFW) · EOSL 2027-09-15 — *Aktive EOSL Mid-2027 — TPM-Bridge wirtschaftlich*

SRX380 / SRX1600 / SRX4300 / SRX4700 (aktuelle Plattform) · EOSL 2030-12-31 — *Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4*

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Junos OS + Security-Subscriptions (SecIntel, IDP) bleiben Juniper-Direkt — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein Sub-Lock-in.
- ▶ HA-Cluster (Active/Active oder Active/Passive) muss synchron sein — TPM-Spares mit Junos-Tier-Match.
- ▶ SRX-Branch-Density (oft 50-500+ Sites): TPM-Spare-Pool im DACH-Hub liefert 4-8h Replacement, Juniper-RMA 5-10 Tage.
- ▶ Migration SRX300/340/345 zu SRX380 ist hardware-Refresh + Junos-Lift — TPM ermoglicht 2-3 Jahre Brueckenbetrieb.
- ▶ SRX5400-Chassis-Cluster: Cluster-Sync (RSPC) hochpreisig in Juniper-Premium — TPM-Pendant typisch 30-40% guentiger.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	JUNIPER NETWORKS JUNIPER CARE / CARE PLUS	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI JUNIPER NETWORKS

- Junos Software-Lizenzen
- Mist Cloud Subscription
- Juniper TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 SRX-NGFW-Inventur

Geraete-Liste + Junos-Version + Security-Sub-Map + HA-Konfig aus Junos Space exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Linie (SRX300/340/345 legacy, SRX1500/4100/4200, SRX5400 Chassis, SRX380/1600/4300/4700).

03 Vertrag + SecIntel-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von SecIntel/IDP-Sub (Juniper direkt). BAIT/MaRisk fuer Finanz-NGFW-Workloads.

04 Hand-Over + Module-Spares

Juniper-J-Care-Kuendigung in Abstimmung, NGFW + Module + PSU-Spare-Pool DACH-Hub mit SRX-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
juniper-srx-wartung.html