



TECHCARE

BATTLE-CARD · JUNIPER NETWORKS MIST WIRELESS ACCESS POINTS

Juniper Networks Mist Wireless Access Points Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Juniper Care / Care Plus. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

36–54 %

Ersparnis ggü. Juniper Care /
Care Plus

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–54%** pro Jahr Juniper Networks Juniper Care / Care Plus vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Juniper Care / Care Plus

1.800–2.600 €/Jahr

TechCare TPM

1.150–1.200 €/Jahr

–36–54%

Beispiel Juniper EX4300-48P mit 4-Jahres-Juniper-Care 24×7×4:

1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare

TPM.

ERSPARNIS GGÜ. JUNIPER CARE / CARE PLUS PRO JAHR

36–54 %

Beispiel Juniper EX4300-48P mit 4-Jahres-Juniper-Care 24×7×4: 1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (EX2200/4200/4500, MX80/240/480 alte Generationen, SRX240/650, T-Serie) 50–70 % Ersparnis ggü. Juniper Care — Juniper kuerzt EOSL-Programme regelmaessig.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

Mist AP21 / AP41 / AP43 (Wi-Fi 5/6 legacy) · EOSL 2025-12-31 — *Aktive EOSL Ende 2025 — TPM-Bridge bis Mist-AP45-Refresh*

Mist AP12 / AP32 / AP33 (Indoor Branch) · EOSL 2026-06-30 — *EOSL Mid-2026 — TPM-Optimierung wirtschaftlich*

Mist AP45 / AP63 / AP64 (Wi-Fi 6E aktuell) · EOSL 2029-12-31 — *Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4*

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Mist AI / Cloud-Mgmt-Subscription bleibt Juniper-/Mist-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein Cloud-Lock-in.
- ▶ AP-Density bei Enterprise-Deployments (200-1000+ APs): TPM-Spare-Pool DACH-Hub liefert 4-8h Replacement, Mist-RMA 5-10 Tage.
- ▶ Mist-Cloud-Onboarding bleibt OEM-Direkt — TPM-Wartung beruehrt nicht den Onboarding-/Mgmt-Flow.
- ▶ Wi-Fi-5-zu-Wi-Fi-6/6E-Migration ist hardware-Refresh + Site-Survey-Update — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre legacy-AP-Bridge.
- ▶ Juniper J-Care Premium fuer Mist ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	JUNIPER NETWORKS JUNIPER CARE / CARE PLUS	TEHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5-10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4-8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI JUNIPER NETWORKS

- Junos Software-Lizenzen
- Mist Cloud Subscription
- Juniper TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Mist-AP-Inventur

AP-Liste + Cloud-Mgmt-Setup aus Mist Cloud Dashboard exportieren. Site-Survey-Map dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro AP-Generation (AP21/41/43, AP12/32/33, AP45/63/64). Volumen-Discount ab 100+ APs.

03 Vertrag + Mist-AI-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von Mist-AI-/Cloud-Sub (Juniper direkt). BAIT/MaRisk fuer Audit-Log-Workloads.

04 Hand-Over + AP-Pool

Juniper-J-Care-Kuendigung in Abstimmung, AP-Spare-Pool DACH-Hub mit Mist-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
juniper-mist-wartung.html