



# TECHCARE

BATTLE-CARD · JUNIPER NETWORKS EX-SERIES SWITCHING

## Juniper Networks EX-Series Switching Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Juniper Care / Care Plus. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

**36–54 %**

Ersparnis ggü. Juniper Care / Care Plus

**50–70 %**

EOSL-Ersparnis vs. OEM

**5–10 %**

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

# 01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–54%** pro Jahr Juniper Networks Juniper Care / Care Plus vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Juniper Care / Care Plus

1.800–2.600 €/Jahr

TechCare TPM

1.150–1.200 €/Jahr

–36–54%

Beispiel Juniper EX4300-48P mit 4-Jahres-Juniper-Care 24×7×4:

1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare

TPM.

## ERSPARNIS GGÜ. JUNIPER CARE / CARE PLUS PRO JAHR

### 36–54 %

Beispiel Juniper EX4300-48P mit 4-Jahres-Juniper-Care 24×7×4: 1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

**EOSL-Hardware:** Bei EOSL-Modellen (EX2200/4200/4500, MX80/240/480 alte Generationen, SRX240/650, T-Serie) 50–70 % Ersparnis ggü. Juniper Care — Juniper kuerzt EOSL-Programme regelmaessig.

**Multi-Year-Vertrag:** Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

## AKTIVE EOSL-LINIEN

**EX2200 / EX3300 / EX4200 (legacy Campus) · EOSL 2022-12-31** — *Bereits EOSL — TPM zwingend fuer Campus-Switching-Continuity*

**EX3400 / EX4300 (Mid-Range Campus) · EOSL 2026-06-30** — *Aktive EOSL Mid-2026 — TPM-Bridge waehrend EX4400-Refresh*

**EX4400 / EX4600 / EX9200 (aktuelle Campus/Aggregation) · EOSL 2029-12-31** — *Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4*

## 02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Junos OS + Mist Cloud (fuer EX-Mist-Mode) bleibt Juniper-Direkt — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Virtual-Chassis-Stack-Sync zwischen Switches muss Junos-Version-Match haben — TPM-Spares mit gleichem Junos-Tier.
- ▶ Migration EX2200/3300/4200 zu EX4400 ist hardware-Refresh + Junos-Lift — TPM ermoeoglicht 2-3 Jahre Brueckenbetrieb.
- ▶ PoE-Budget + SFP/SFP+/QSFP-Module sind Verschleissteile — Juniper-LTB hochpreisig, TPM-Spare-Pool aus DACH-Hub.
- ▶ Juniper J-Care Premium fuer Campus ist 25-35% teurer als TPM-Pendant bei vergleichbarer 24x7x4-SLA.

## 03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	JUNIPER NETWORKS JUNIPER CARE / CARE PLUS	TECHCARE TPM
<b>Spare-Parts-Stock</b>	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
<b>SLA-Tiers</b>	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
<b>Response / Sprache</b>	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
<b>Sub-Outsourcing</b>	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
<b>Compliance-Doku</b>	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
<b>Reporting</b>	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

#### BLEIBT BEI JUNIPER NETWORKS

- Junos Software-Lizenzen
- Mist Cloud Subscription
- Juniper TAC Software-Tickets

#### WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

## 04 DACH-Compliance *by design*.

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

## 05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over*.

### 01 EX-Switch-Inventur

Geraete-Liste + Junos-Version + Virtual-Chassis-Topologie + PoE-Last-Profile aus Junos Space / Mist exportieren.

### 02 Quote in 48 h

Festpreis pro Generation (EX2200-4200 legacy, EX3400/4300, EX4400/4600/9200). Volumen-Discount.

### 03 Vertrag + Junos-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von Junos-Sub (Juniper direkt).

### 04 Hand-Over + SFP/PoE-Spares

Juniper-J-Care-Kuendigung in Abstimmung, SFP/QSFP + PoE-PSU + Switch-Spares im DACH-Hub mit EX-Generations-Match.



**TechCare Solutions GmbH**  
Birkenweg 25  
65623 Hahnstätten  
info@techcaresolutions.de  
+49 6430 9227117

**Festpreis-Angebot in 48 h**

[techcaresolutions.de/kontakt](https://techcaresolutions.de/kontakt)

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —  
alle Linien.*



Online-Version  
[juniper-ex-wartung.html](https://juniper-ex-wartung.html)