



TECHCARE

BATTLE-CARD · JUNIPER NETWORKS ACX-SERIES EDGE ROUTER

Juniper Networks ACX- Series Edge Router Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. Juniper Care / Care Plus. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

36–54 %

Ersparnis ggü. Juniper Care /
Care Plus

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **36–54%** pro Jahr Juniper Networks Juniper Care / Care Plus vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung

Juniper Care / Care Plus

1.800–2.600 €/Jahr

TechCare TPM

1.150–1.200 €/Jahr

–36–54%

Beispiel Juniper EX4300-48P mit 4-Jahres-Juniper-Care 24×7×4:

1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. JUNIPER CARE / CARE PLUS PRO JAHR

36–54 %

Beispiel Juniper EX4300-48P mit 4-Jahres-Juniper-Care 24×7×4: 1.800–2.600 EUR/Jahr OEM, 1.150–1.200 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (EX2200/4200/4500, MX80/240/480 alte Generationen, SRX240/650, T-Serie) 50–70 % Ersparnis ggü. Juniper Care — Juniper kuerzt EOSL-Programme regelmaessig.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusaetzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhoehungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

ACX 500 / ACX 1000 (legacy Service-Provider Edge) · EOSL 2023-12-31 — Bereits EOSL — TPM zwingend fuer Carrier-Edge-Continuity

ACX 2200 / ACX 5048 (Mid-Range Edge) · EOSL 2026-06-30 — Aktive EOSL Mid-2026 — TPM-Bridge waehrend ACX 7K-Refresh

ACX 7000-Serie (aktuelle Service-Provider Edge) · EOSL 2030-06-30 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 3-4

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Junos OS + Junos Space (Netzwerk-Mgmt) bleibt Juniper-Direkt-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Service-Provider-MPLS-Konfiguration (LDP, RSVP-TE) muss synchron sein zwischen Edge-Routern — TPM-Spares mit Junos-Tier-Match.
- ▶ Migration ACX 500/1000 zu ACX 7000 ist hardware-Refresh + Junos-Lift — TPM ermoeeglicht 2-3 Jahre Brueckenbetrieb.
- ▶ Carrier-Grade-Anforderungen (5-Nines, MPLS-VPN-Workloads): TPM-24x7x2-SLA empfohlen.
- ▶ Juniper J-Care Premium fuer Service-Provider ist hochpreisig — TPM-Pendant typisch 30-40% guentstiger bei 24x7x4-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	JUNIPER NETWORKS JUNIPER CARE / CARE PLUS	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI JUNIPER NETWORKS

- Junos Software-Lizenzen
- Mist Cloud Subscription
- Juniper TAC Software-Tickets

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 ACX-Edge-Inventur

Geraete-Liste + Junos-Version + MPLS-Topologie + Service-Profile (L2/L3 VPN, EVPN) aus Junos Space exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro ACX-Generation (500/1000 legacy, 2200/5048, ACX 7000). Carrier-SLA Standard.

03 Vertrag + Junos-Trennung

Vertrag separiert Hardware (TPM) von Junos-OS-Sub (Juniper direkt). BAIT/MaRisk fuer Carrier-Edge.

04 Hand-Over + Module-Spares

Juniper-J-Care-Kuendigung in Abstimmung, Module + PSU + Switch-Spare-Pool DACH-Hub mit ACX-Generations-Match.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
juniper-acx-wartung.html