



TECHCARE

BATTLE-CARD · IBM ZSYSTEMS MAINFRAME-HARDWARE

IBM zSystems Mainframe- Hardware Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. TLS / Hardware Maintenance Services. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–56 %

Ersparnis ggü. TLS / Hardware
Maintenance Services

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr IBM zSystems TLS / Hardware Maintenance Services vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
TLS / Hardware Maintenance Services
4.000–6.100 €/Jahr
TechCare TPM
2.600–2.700 €/Jahr
–35–56%

Beispiel Power S922 mit 4-Jahres-HMS 24×7×4: 4.000–6.100
EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. TLS / HARDWARE MAINTENANCE SERVICES PRO JAHR

35–56 %

Beispiel Power S922 mit 4-Jahres-HMS 24×7×4: 4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (Power 7/7+/8, System Storage DS3500/DS5000, alte zSeries-Hardware) 50–70 % Ersparnis ggü. IBM HMS — IBM Mainframe-/Power-EOSL meist sehr teuer.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöherungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

z13 / z13s (machine type 2964/2965) · EOSL 2022-06-30 — Bereits EOSL — TPM zwingend fuer kontinuierlichen Mainframe-Betrieb, kein IBM-Verlaengerungs-Vertrag

z14 / z14 ZR1 (machine type 3906/3907) · EOSL 2024-06-30 — Aktiv EOSL — TPM-Bridge bis z16-Refresh, typisch 36-48 Monate Brueckenbetrieb

z15 / z15 T01-T02 (machine type 8561/8562) · EOSL 2027-06-30 — Multi-Year-TPM-Bundle wirtschaftlich vor z17-Refresh

z16 (machine type 3931 / 3932) · EOSL 2030-12-31 — Aktuelle Plattform, TPM-Optimierung ab Jahr 4-5

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ z/OS-, z/VM- und Linux-on-Z-Software-Subscription bleibt IBM-Direct — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein OS-Sub-Lock-in.
- ▶ Mainframe-spezifische Channel-Connectivity (FICON, OSA, ISC-3) ist hochproprietaer — TPM-Spare-Pool mit korrekten Channel-Module-Generations.
- ▶ Workload-Lift (z/OS-Critical, CICS, DB2 on Z) zu x86 oder Cloud ist Re-Architektur — TPM ermoeoglicht 7-10 Jahre wirtschaftlichen Brueckenbetrieb.
- ▶ Hot-Pluggable I/O-Drawers + CPC-Cage-Reuse: Komponenten generations-kompatibel (z14 zu z15), TPM verlaengert Lifecycle ueber Gen-Mix.
- ▶ IBM TS Premium fuer zSystems ist exorbitant (24x7x2 + Engineer-on-Site permanent) — TPM-Pendant typisch 40-50% guenstiger bei vergleichbarer SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	IBM ZSYSTEMS TLS / HARDWARE MAINTENANCE SERVICES	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjaerlich committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerat
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusaetzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI IBM ZSYSTEMS

- AIX / IBM i / z/OS Software-Lizenzen + Updates
- PowerSC / IBM Cloud / Storage-Insights-Subscriptions
- IBM TAC Software-Tickets + Microcode-Subscription

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 z-System-Inventur

Geraete-Liste + LPAR-Topologie + Channel-Konfig aus HMC + SAR exportieren. CP-/IFL-Lizenz-Status separat dokumentiert.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro z-System-Generation (z13/z14/z15/z16). Mission-Critical-SLA (24x7x2 mit DACH-Field-Engineer) Standard.

03 Vertrag + Software-Trennung

Vertrag separiert Hardware-Wartung (TPM) von z/OS-/z/VM-Sub (IBM direkt). BAIT/MaRisk-Anhang fuer Bank-/Versicherungs-Workloads.

04 Hand-Over + Channel-Spares

IBM-TS-Kuendigung in Abstimmung, CPC + Channel-Module + I/O-Drawer-Spares im DACH-Hub, Field-Service mit zSystems-/Mainframe-Kompetenz.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
ibm-zsystems-wartung.html