



TECHCARE

BATTLE-CARD · IBM TAPE & BACKUP TAPE & BACKUP

IBM Tape & Backup Tape & Backup Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. TLS / Hardware Maintenance Services. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–56 %

Ersparnis ggü. TLS / Hardware
Maintenance Services

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr IBM Tape & Backup TLS / Hardware Maintenance Services vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
TLS / Hardware Maintenance Services

4.000–6.100 €/Jahr

TechCare TPM

2.600–2.700 €/Jahr

–35–56%

Beispiel Power S922 mit 4-Jahres-HMS 24×7×4: 4.000–6.100
EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. TLS / HARDWARE MAINTENANCE SERVICES PRO JAHR

35–56 %

Beispiel Power S922 mit 4-Jahres-HMS 24×7×4: 4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700
EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (Power 7/7+/8, System Storage DS3500/DS5000, alte
zSeries-Hardware) 50–70 % Ersparnis ggü. IBM HMS — IBM Mainframe-/Power-EOSL meist
sehr teuer.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-
Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöhen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

TS3500 Tape Library (Enterprise) · EOSL 2017-07-31 — Lang EOSL — TPM zwingend fuer
Enterprise-Backup-Continuity, kein IBM-LTB

TS3400 Tape Library (Mid-Range Legacy) · EOSL 2020-12-31 — Bereits EOSL — TPM-Wartung
sichert Mid-Range-Tape-Betrieb

TS4500 Tape Library (Aktive Plattform) · EOSL 2028-06-30 — Aktuelle Enterprise-Plattform,
TPM-Optimierung ab Jahr 4-5

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ Tape-Drive-Verschleiss (LTO-Heads, Tape-Mechaniken) ist Hauptdefekt-Quelle — TPM-Spare-Pool mit gleichwertigen Drives statt 7-10 Tage IBM-RMA.
- ▶ Spectrum Protect (TSM) Backup-Software-Sub bleibt IBM-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer.
- ▶ Mainframe-Tape (3592 / TS1140 / TS1160 Drives): TPM muss Mainframe-Critical-Pfade respektieren — 24×7×2 SLA-Standard.
- ▶ Compliance-Backups (BAIT/MaRisk Aufbewahrungspflicht 6-10 Jahre): TPM stellt Tape-Library-Betrieb sicher waehrend Cloud-Migration.
- ▶ Robotics-Wartung (Cartridge-Picker, Slot-Mechaniken) ist Praezisionsarbeit — TPM mit DACH-Field-Service kuerzere MTTR als IBM-RMA-Routing.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	IBM TAPE & BACKUP TLS / HARDWARE MAINTENANCE SERVICES	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8×5×NBD bis 24×7×4, oft mehrjährig committed	24×7×4 bis 24×7×2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI IBM TAPE & BACKUP

- AIX / IBM i / z/OS Software-Lizenzen + Updates
- PowerSC / IBM Cloud / Storage-Insights-Subscriptions
- IBM TAC Software-Tickets + Microcode-Subscription

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Library-Inventur

Library-Liste + Drive-Count + Slot-Konfig aus Spectrum Protect oder Library-CLI. Cartridge-Bestand (Anzahl + Generation) wird mit erhoben.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Library-Generation (TS3400/TS3500/TS4500). Drive-Type (LTO-7/8/9/M8 oder 3592-Enterprise) separat.

03 Vertrag + Backup-SLA

Vertrag verankert Backup-RTO/RPO. Robotics-Critical-SLA (24x7x4 oder 24x7x2 fuer Mainframe-Tape).

04 Hand-Over + Drive-Pool

IBM-TS-Kuendigung in Abstimmung, Drive- + Robotics-Spare-Pool DACH-Hub, Field-Service mit Tape-Library-Zertifizierung.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version

[ibm-tape-backup-wartung.html](https://techcaresolutions.de/ibm-tape-backup-wartung.html)