



TECHCARE

BATTLE-CARD · IBM STORAGE STORAGE

IBM Storage Storage Wartung *im Direktvergleich.*

TPM-Wartung von TechCare vs. TLS / Hardware Maintenance Services. Kostenrange, EOSL-Vorteile, Migration-Pfad und DACH-Compliance auf einen Blick — für IT-Leitung und Einkauf.

35–56 %

Ersparnis ggü. TLS / Hardware
Maintenance Services

50–70 %

EOSL-Ersparnis vs. OEM

5–10 %

Multi-Year-Discount (3–5 J.)

01 Cost-Vergleich

Sie sparen **35–56%** pro Jahr IBM Storage TLS / Hardware Maintenance Services vs. TechCare TPM · Beispiel-Rechnung
TLS / Hardware Maintenance Services
4.000–6.100 €/Jahr
TechCare TPM
2.600–2.700 €/Jahr
–35–56%

Beispiel Power S922 mit 4-Jahres-HMS 24×7×4: 4.000–6.100
EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700 EUR/Jahr bei TechCare TPM.

ERSPARNIS GGÜ. TLS / HARDWARE MAINTENANCE SERVICES PRO JAHR

35–56 %

Beispiel Power S922 mit 4-Jahres-HMS 24×7×4: 4.000–6.100 EUR/Jahr OEM, 2.600–2.700
EUR/Jahr bei TechCare TPM.

EOSL-Hardware: Bei EOSL-Modellen (Power 7/7+/8, System Storage DS3500/DS5000, alte
zSeries-Hardware) 50–70 % Ersparnis ggü. IBM HMS — IBM Mainframe-/Power-EOSL meist
sehr teuer.

Multi-Year-Vertrag: Bei 3-Jahres-TPM-Vertrag zusätzlich 5–10 % Discount, bei 5-Jahres-
Vertrag 10–15 %. Plus Festpreis-Lock gegen OEM-Listenpreis-Erhöherungen.

AKTIVE EOSL-LINIEN

DS8880 (POWER-basiert) · EOSL 2022-12-31 — Bereits EOSL — TPM zwingend, kein DS8900F-
In-Place-Upgrade möglich

XIV / FlashSystem A9000 / A9000R · EOSL 2023-07-31 — EOSL — TPM-Bridge während
FlashSystem-Refresh, oft 24-36 Monate

FlashSystem 5000/5100/5200 (mid-range) · EOSL 2027-06-30 — Aktive Plattform, TPM-
Optimierung ab Jahr 3-4

FlashSystem 9100/9200/9500 (enterprise) · EOSL 2029-12-31 — Aktuelle Generation, TPM-
Optimierung typisch ab Jahr 4-5

02 Linien-spezifische Pain-Points

- ▶ IBM Spectrum Virtualize (Software-Layer) bleibt IBM-Kanal — TPM uebernimmt nur Hardware-Layer, kein Software-Lock-in.
- ▶ Mainframe-Attached-Storage (DS8000 + zSystems): TPM-Wartung muss Mainframe-Critical-Pfade respektieren — 24x7x2 SLA-Pflicht.
- ▶ Migration DS8880 zu DS8900F ist hardware-Refresh + Code-Migration — TPM ermoeeglicht DS8880-Bridge bis zur planmaessigen Replacement.
- ▶ Replikations-Pairs (Global Mirror, Metro Mirror, FlashCopy) bleiben IBM-zertifiziert auch unter TPM — Wartung-Wechsel berueehrt Replikations-SLA nicht.
- ▶ IBM TS Premium-Pricing fuer DS-Serie / FlashSystem — TPM-Pendant typisch 35-45% guenstiger bei vergleichbarer Mission-Critical-SLA.

03 OEM vs. TechCare — wo der Wechsel sich lohnt

ASPEKT	IBM STORAGE TLS / HARDWARE MAINTENANCE SERVICES	TECHCARE TPM
Spare-Parts-Stock	OEM-Logistik global, oft 5–10 Tage Lieferzeit	DACH-Hub + globales Partner-Netz, 4–8 h vor Ort
SLA-Tiers	8x5xNBD bis 24x7x4, oft mehrjährig committed	24x7x4 bis 24x7x2, flexibel pro Gerät
Response / Sprache	Ticket → Email-Routing, EMEA-Hub meist Englisch	Direkter Anruf, DACH-Field-Service, Deutsch
Sub-Outsourcing	OEM-Sub-Contractors, Kette nicht immer transparent	Direkter Vertrag mit TechCare, keine Black-Box
Compliance-Doku	Standard-OEM-Dokumente	BAIT/MaRisk/DORA-fertig, ISO 27001
Reporting	Bei Premium-Tier zusätzlich buchbar	Quartalsreports inkl. Ticket-Historie standard

BLEIBT BEI IBM STORAGE

- AIX / IBM i / z/OS Software-Lizenzen + Updates
- PowerSC / IBM Cloud / Storage-Insights-Subscriptions
- IBM TAC Software-Tickets + Microcode-Subscription

WECHSELT ZU TECHCARE

- Hardware-Defekte (Memory, Disk, PSU, Mainboard, Module)
- 24x7x4-On-Site-SLA mit deutschsprachigem Field-Service
- Spare-Parts-Logistik DACH + globales Hub-Netzwerk
- Festpreis-Vertrag in 48 h, eine Bestandsliste — ein Vertrag

04 DACH-Compliance *by design.*

- ✓ **BAIT / MaRisk-Doku-Paket:** vorbereitete Wartungs-Anlagen für Finanz- und Versicherungsdienstleister inkl. Auditor-Notes.
- ✓ **ISO 27001:** TPM-Anbieter zertifiziert, Sub-Contractor-Kette nachweisbar, Zugriffsprotokoll-Standards eingehalten.
- ✓ **DORA Art. 28-konforme Vertragstemplate:** kritischer-IKT-Dienstleister-Konformität ab Januar 2025 Pflicht.
- ✓ **Datenschutz:** DSGVO-konformes Datenträger-Handling — Festplatten-Retention oder NIST 800-88-Wipe vor Hardware-Rückführung.

05 Migration-Pfad *vom Erstkontakt zur Hand-Over.*

01 Storage-Inventur

Geraete-Liste + Frame-Konfig (DS-Serie) oder Brick-Konfig (FlashSystem) aus Spectrum Control oder DS GUI exportieren.

02 Quote in 48 h

Festpreis pro Storage-Linie (DS8880 / FlashSystem 5K/9K). Replikations-Targets als Optional-SLA-Anhang.

03 Vertrag + Replikations-Check

Vertrag inkl. Replikations-Pairs + Mainframe-Critical-Paths. BAIT/MaRisk fuer Finanz-Storage-Workloads.

04 Hand-Over + Disk/Controller-Spares

IBM-TS-Kuendigung in Abstimmung, Disk + Controller-Spare-Pool DACH-Hub, Field-Service mit DS-/FlashSystem-Zertifizierung.



TechCare Solutions GmbH
Birkenweg 25
65623 Hahnstätten
info@techcaresolutions.de
+49 6430 9227117

Festpreis-Angebot in 48 h

techcaresolutions.de/kontakt

*Eine Bestandsliste — ein Vertrag —
alle Linien.*



Online-Version
ibm-storage-wartung.html